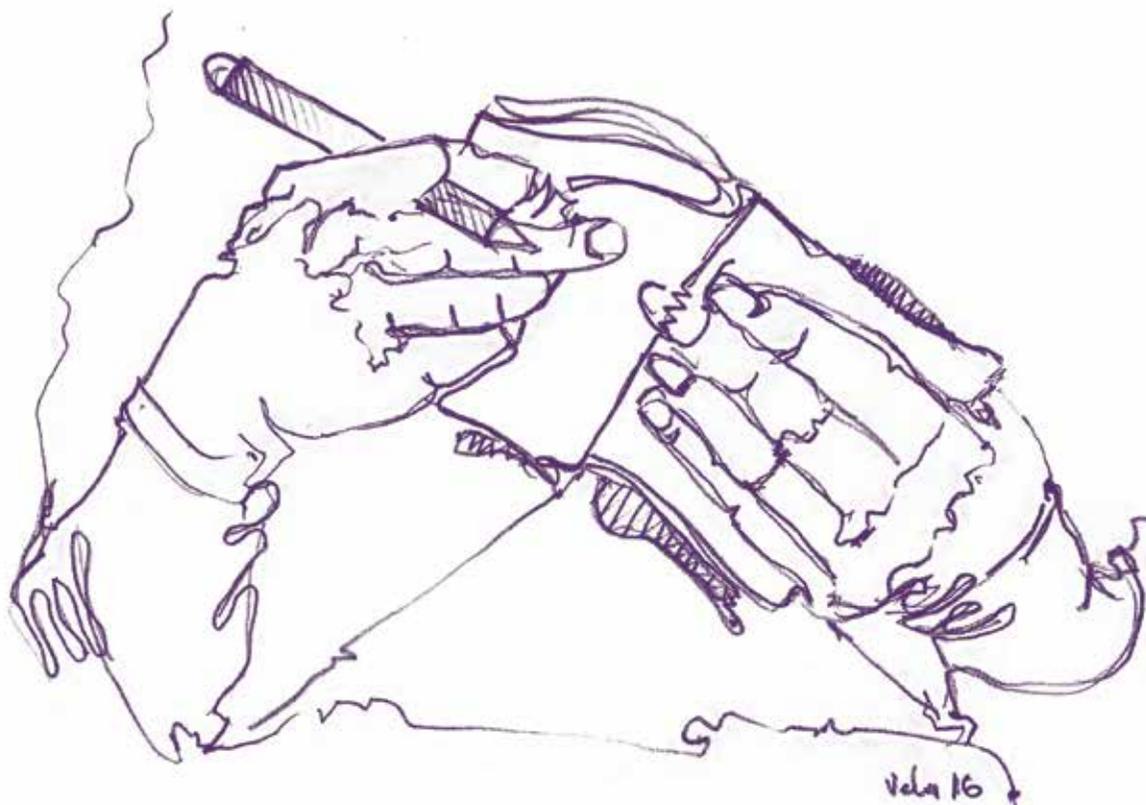


## TEMAS GENERALES



### **DE LA TRANSMISIÓN DE CONTENIDOS A LA FORMACIÓN INTEGRAL: ENSEÑAR RESPONSABLEMENTE COMO UNA FORMA DE INTERVENCIÓN EN EL MUNDO\***

***From content transmission to integral formation: to teach responsibly as a way  
to intervene the world.***

*Daniel Humberto Ospina Ospina\*\**

*Robinson Mira Sánchez\*\*\**

---

\* Artículo producto de la fase preliminar del proyecto “Fomento del desarrollo integral de los estudiantes desde la plataforma Moodle de la UCP”, avalado por la Dirección de Investigaciones e Innovación.

\*\* Magíster en pedagogía y desarrollo humano de la Universidad Católica de Pereira. Contacto: daniel.ospina@ucp.edu.co

\*\*\* Magíster en pedagogía y desarrollo humano de la Universidad Católica de Pereira. Contacto: robinson.mira@ucp.edu.co

## **RESUMEN:**

Se presenta una exploración inicial del proyecto “Fomento del desarrollo integral de los estudiantes desde la plataforma *Moodle* de la UCP”, cuyo objetivo es generar estrategias de enseñanza y aprendizaje que promuevan el desarrollo integral desde la virtualidad. Con una muestra de 15 docentes encuestados se observó cómo el 80% piensa que los cursos que acompañaron en plataforma se basaron principalmente en contenidos; lo que es coherente con el 73% que dice que sus cursos buscaron ser apoyo en la formación de profesionales capaces. Estos resultados invitan a reflexiones sobre la modalidad presencial y la virtual y sobre cómo la misión y la visión de la UCP se refleja en ambas.

## **PALABRAS CLAVES:**

Formación, virtualidad, educación virtual, enseñanza, *Moodle*.

## **ABSTRACT:**

It is an initial exploration of the project: “Promotion of integral development in the students of Moodle platform of the UCP”, which objective is to generate strategies for teaching and learning that promote the integral development from the virtuality. With a sample of 15 professors surveyed, it was observed the way 80% thinks that the courses they partner in the platform were based mainly on content, which is coherent with the 73% that says their courses looked for being support on the training for capable professionals. These results invite us to think about the face-to-face and virtual models, as well as how UCP mission and vision reflect in each of them.

## **KEY WORDS:**

Formation, virtuality, virtual education, teaching, Moodle.

## DE LA TRANSMISIÓN DE CONTENIDOS A LA FORMACIÓN INTEGRAL: ENSEÑAR RESPONSABLEMENTE COMO UNA FORMA DE INTERVENCIÓN EN EL MUNDO

---

*Para citar este artículo: Ospina Ospina, Daniel H., Mira Sánchez, Robinson (2016). "De la transmisión de contenidos a la formación integral: enseñar responsablemente como una forma de intervención en el mundo". En: Revista Académica e Institucional, Páginas de la UCP, N° 99 (Enero-Junio de 2016): pp. 51-66*

*Primera versión recibida el 22 de Julio de 2015. Versión final aprobada el 24 de Noviembre de 2016*

### **Más allá de la presencialidad: la relevancia actual de la educación virtual**

La avidez de conocimiento en los seres humanos se encuentra ligada a los cambios permanentes que el mundo presenta. El afán persistente por mejorar y la creciente competitividad y los constantes cambios en los paradigmas, llevan al planeta a hablar de una "era o sociedad del conocimiento". Un conocimiento más allá del modelo educativo tradicional, impositivo y vertical; que invita a conocer y proponer, aprendiendo a desaprender todos aquellos prototipos y limitantes del propio desarrollo, de la realización del potencial humano.

Esta situación señalada tiene en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sus mejores aliados, unido esto al ritmo de vida acelerado e inmediatista que difícilmente se percibe. Las TIC ponen la información cada vez más cerca a cada habitante del planeta; es solo cuestión de segundos para poder obtener textos, imágenes, audio o videos de los temas más extraños o de las regiones más lejanas. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no haya sido impactado por este

desarrollo, lo que al mismo tiempo genera un responsabilidad que se convierte en

una oportunidad y un desafío, y nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento (UNESCO, 2013, p.10).

La educación no ha sido ajena a este movimiento en el cual el tiempo es un factor vital, en ocasiones no negociable, haciendo que la presencialidad en las clases pase a un segundo plano. Es por esto que la educación no presencial, para nuestro estudio, la modalidad virtual, aumenta día a día su población y sus horizontes. Este tipo de educación se remonta al siglo XIII, donde en una gaceta de Boston<sup>1</sup> (EEUU) se elaboró un material autoinstruccionado que se enviaría a estudiantes con las posibilidades de tutorías por correspondencia. En la actualidad, la globalización hace que el mundo funcione como una pequeña gran aldea, en la cual se transmite todo a través de redes digitales, sin preocupación por espacios físicos o interrogantes temporales. La percepción de roles educativos, instituciones

---

<sup>1</sup> El 20 de marzo de 1728, Caleb Philipps, profesor de caligrafía, anunció su curso a distancia. Sin embargo, hay quienes argumentan que tal modalidad puede remontarse al texto bíblico, mencionando las epístolas de los apóstoles.



educativas, didácticas y modelos pedagógicos parece cada vez menos estable y constante.

Esta modalidad educativa crece día a día, tanto en el número de carreras ofertadas como en la cantidad de matrículas. Claro ejemplo es la *Indira Gandhi National University*, cuya sede administrativa se encuentra en Nueva Delhi (India) y que con sus más de 3 millones de estudiantes activos es considerada la universidad con más estudiantes del mundo. Se destaca también la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED), que cuenta con más de 30 carreras para ofertar y más de 180 000 matrículas anuales. Estas cifras dejan clara la aceptación y crecimiento de la educación superior virtual en el mundo.

En Colombia el panorama es similar al mundial. Según datos de la Dirección de Calidad de la Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional, en el año 2002 reportó un total de 25 instituciones, con 130 programas en esta modalidad, de ellos 28 de pregrado, 18 de especialización y 84 de educación continuada; ya para el 2008 presentaba un crecimiento considerable con más de 170 programas en un total de 44 instituciones según la misma fuente. Se destaca entre ellas la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD; por su población es considerada como la institución de educación superior más grande del país: durante el 2010 contó en sus matrículas con más de 55 000 estudiantes, más de la mitad, colombianos. Si tomamos nuestra región, el Eje cafetero, según el sistema nacional de información de la educación

superior, SNIES<sup>2</sup>, los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda cuentan con 6 universidades que ofertan programas en modalidad virtual, 8 programas de pregrado y 6 de posgrados.

El decreto 1295 del 20 de abril de 2010, del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en su capítulo VI afirma que la educación a distancia “corresponde a aquellas cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza - aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo”. Sobre la educación virtual afirma que “los programas virtuales, adicionalmente, exigen el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se lleven a cabo todas o al menos el ochenta por ciento (80%) de las actividades académicas”. Según lo anterior, se puede afirmar que todo programa virtual es considerado a distancia, pero no todo programa a distancia puede considerarse dentro de la educación virtual<sup>3</sup> (Figura1).

En la educación virtual se suple a alguno de los agentes por otro “no real”. Se dice esto porque no está presente este agente educativo, usualmente el maestro, o porque algunos de los medios no son “reales” en su forma tradicional, como sería el caso del libro, la pizarra o el aula tradicional. Sin embargo, hay un agente que no puede ser suplido: el educando; los demás, ya sea el salón de clase, la pizarra, el libro, el cuaderno de notas, etc., son susceptibles de ser sustituidos, incluyendo al maestro.

2 Este sistema como fuente de información, en relación con las instituciones y programas académicos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, consolida y suministra datos, estadísticas e indicadores relevantes, confiables y oportunos.

3 Otros, como José Silvio (2002), hablan de educación virtual a distancia como aquella donde los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se encuentran en lugares y momentos de tiempo distintos.



	<b>Presencial</b>	<b>A distancia</b>
<b>No Virtual</b>	Todos los actores se reúnen al mismo tiempo y en el mismo lugar	Actores en distintos tiempo y lugares. Hacen uso de soportes educativos no digitales, por ejemplo libros, CD-ROM, películas, etc.
<b>Virtual</b>	Todos los actores se reúnen al mismo tiempo y en el mismo lugar pero interactúan y se comunican mediante nuevas tecnología	Actores en distintos tiempo y lugares. Utilizan medios digitales e internet, principalmente, para interactuar y comunicarse.

**Tabla 1.** Relación presencial, a distancia, no virtual y virtual

El desafío de la educación virtual va más allá de disponer un espacio educativo apoyado en lo tecnológico, donde se proponga la simple reproducción o adquisición de los saberes. Por el contrario, invita a la posibilidad de nuevas composiciones y creaciones a partir de las actuales condiciones del saber. La educación en modalidad virtual tiene el reto de acercarse cada vez más a la formación integral de sus estudiantes y dejar de centrarse en un modelo de educación transmisionista de contenidos, ya que “la tecnología no es relevante para el desarrollo humano si no se convierte en el aumento de las capacidades de las personas” (Dubois y Cortés, 2007, p.7). Es claro que el uso de las TIC en sí mismas no resuelve ningún problema educativo, ni mejora la calidad, ni representa ninguna innovación; esto solo se logra si existe una comprensión de las transformaciones que se dan en la red y al mismo tiempo de propuestas pedagógicas y humanas que atiendan a este desafío.

La Universidad Católica de Pereira, UCP, tampoco ha sido ajena al auge de la educación virtual. Desde ofertar un programa tecnológico 100% virtual, al uso de plataformas virtuales para el acompañamiento de programas a distancia como la Licenciatura en Educación Religiosa, la oferta de asignaturas virtuales como

la de desarrollo humano en el departamento de humanidades y la profundización en el tema de la virtualidad en el posgrado en Edumática. Tanto en la UCP, como en el terreno de la educación virtual en general, aún se está en desarrollo de prácticas pedagógicas, didácticas y/o evaluativas acordes a esta nueva modalidad.

Las nuevas tecnologías, totalmente ligadas a la educación virtual, poseen un inmenso potencial tanto para la comunicación como para el acceso a la información, lo que brinda un valor añadido a los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan. Así, se ofrece la posibilidad de mejorar estos procesos si se realizan las debidas mejoras pedagógicas y didácticas. Por esto, la reflexión no debe recaer solamente en pensar en el uso de los medios tecnológicos; preocuparse por las variables implícitas y explícitas del acto de enseñar en la virtualidad es algo fundamental. El reto

no se limita en transformar cursos presenciales a formatos hipermedia para su desarrollo a través de la red, sino más bien en adoptar un nuevo modelo de enseñanza que nos permita reconceptualizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de

construcción del conocimiento (Fandos, Jiménez y González, 2002, p.32).

Las nuevas tecnologías han abierto una puerta para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje; las estrategias didácticas que se utilicen deben estar integradas al ciberespacio. En este nuevo espacio de enseñanza, el estudiante tiene mayor iniciativa al poder trabajar cooperativamente y además acceder a la información que se presente de diferentes maneras. Al mismo tiempo, tiene la posibilidad de ampliar o confrontar la información de forma independiente y rápida gracias a la red. El educador altera su rol, adquiriendo nuevas prioridades y responsabilidades para el proceso de enseñanza.

El objetivo que alienta la investigación en la que se basa este artículo, es generar estrategias de enseñanza y aprendizaje que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes, que puedan ayudar a superar la no coincidencia en tiempo y espacio que se presenta en la educación virtual. Para lograrlo, se iniciará caracterizando la educación virtual que se propone desde la plataforma *Moodle*, habilitada en la UCP, lo cual servirá de base para posteriormente identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan desde los programas virtuales que se ofertan en el eje cafetero, logrando así proponer estrategias que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes desde la plataforma *Moodle* de la UCP.

### **Educación en modalidad virtual, el reto de enseñar en ambientes no presenciales**

El desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual, al igual que en la presencial, consiste en la formación

de seres humanos integrales, para lo cual se requiere en el contexto actual la conciencia de la intencionalidad, sentido y significado del proceso educativo apoyado por las TIC. Esto exige, como en la educación presencial formalizada, que la organización de procesos educativos virtuales se someta a un análisis.

Debe considerarse que las prácticas pedagógicas y las estrategias de enseñanza no deben ser una copia de los modelos presenciales, ya que las condiciones son muy diferentes y el tipo de ser humano en formación tiene unas características particulares. Para Salinas (1999, p.23):

Cada tecnología o combinación de ellas configura unas coordenadas propias que no sólo afectan al dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza: organización, alumno, currículo, profesor... Los nuevos sistemas de enseñanza configurados alrededor de las telecomunicaciones y las tecnologías interactivas requieren una redefinición de los modelos tradicionales para conducir a un tipo de procesos de enseñanza-aprendizaje más flexibles.

A partir de esta situación aparecen propuestas interesantes, como la Educación Laparoscópica de Piscitelli, para quien “la laparoscopia es un tipo de cirugía mínimamente invasiva con el paciente. Si trasladamos esta idea al terreno educativo la pedagogía laparoscópica sería aquella que utiliza experiencias de aprendizaje mínimamente invasivas con el estudiante” (Ricaurte, 2015, p.15). Otros van más allá del simple conocimiento y se acercan a lo social, como en la propuesta de educación expandida que “es un concepto que engloba nuevas formas de educación, que incorporan los procesos



sociales y comunicacionales que ha provocado internet y se adaptan a ellos” (Cobo y Moravec, 2011, p. 123).

Este proyecto es acorde con el pensamiento de la UCP, cuyo PEI busca trascender “la visión puramente instrumental en la que se percibe a la educación básicamente como la vía obligada para obtener determinados resultados, y considera su papel en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprende a ser” (UCP, 2003, p.48) y que además tiene claro su compromiso “con el desarrollo integral de cada persona y, a través de ella, con la sociedad. La universidad asume que la finalidad principal de todo proceso educativo es el pleno desarrollo del ser humano en su dimensión social”. La UCP pretende generar estrategias de aprendizaje para la educación virtual que combinen la educación laparoscópica y la expandida, buscando desde la virtualidad que los estudiantes que se forman aquí se desarrollen integralmente, para ir más allá de la mera apropiación del conocimiento.

El desarrollo de estudios de este tipo permite aproximarnos a lo que propone el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe<sup>4</sup> (IESALC, 2001, p.26):

La necesidad de realizar acciones concertadas y apropiadas para promover el desarrollo de la educación superior virtual. La Educación virtual está en proceso de desarrollo y existe una preocupación legítima por parte de la comunidad académica y una percepción de su utilidad y su capacidad para contribuir a resolver

una parte importante de los problemas que confronta actualmente y confrontará en el futuro la educación superior.

Con los anteriores elementos de educación y virtualidad puestos en común, se puede plantear que la educación virtual es aquella que debe permitir reflexión en el estudiante y un cambio de actitud frente a la realidad que lo acoge. Si la educación virtual no logra estos cambios, entonces se está repitiendo la historia de una educación tradicional que no facilita una verdadera liberación, una real transformación. El papel actual del docente, más exactamente del tutor virtual, es motivar al estudiante a cuestionar si lo que está aprendiendo es válido o no lo es, sin llegar a promover la pobreza de experiencia, pero llegando a ser un real apoyo en la formación integral de quienes acompaña.

### **La formación integral desde el apoyo en la formación humana, ética y profesional promovido desde la virtualidad**

Para la UCP es una necesidad reflexionar sobre sus procesos educativos, pedagógicos, didácticos a la luz de la formación humana, ética y profesional en todos sus espacios formativos, en este caso, desde la virtualidad. En la UCP, “el proceso de ‘llegar a ser’ y de ‘formarse en y para la vida’ tiene una fase muy importante, cual es la de diseñar, imaginar e idear el propio proyecto de vida” (PEI, 2003, p.59). Se espera, entonces, que tanto en la presencialidad como en la virtualidad los cursos que la universidad oferta sirvan de apoyo no solo para alcanzar profesionales capaces, sino también para formar gente de bien.

4 Este es un organismo de la UNESCO dedicado a la promoción de la educación superior, cuya misión fundamental es contribuir al desarrollo y transformación de la educación. Entre sus objetivos está el promover la utilización de las nuevas tecnologías de información y de comunicación en las instituciones de educación superior y facilitar en las mismas la creación de “universidades, laboratorios y bibliotecas virtuales”.



Desde este proyecto se asume la formación como un acto educativo que sobrepasa la educación. Formar como un acto en el que se acompaña a quien se forma a la autoconstrucción permanente de un ser inacabado, más allá de una educación que se cimienta en un proyecto determinado por otros y que se transmite; por esto “cuando se habla de formación no se hace referencia a aprendizajes particulares, destrezas o habilidades, pues estos son medios para lograr la formación del hombre como ser integral” (Quiroz y Monsalve, 2005, p.18).

Así debe verse la formación: no como un resultado o un objetivo estático al que llega un ser humano; cada persona como ser inacabado se convierte en autor de su propia historia,

da sentido a su proyecto de vida y se forma integralmente. Se dice que la formación es asumida como un carácter integral “en la medida en que enfoque a la persona del estudiante como una totalidad y que no lo considere únicamente en su potencial cognoscitivo o en su capacidad para el quehacer técnico o profesional” (Orozco, 2002, p.1). En otras palabras, es un estilo educativo que pretende instruir a los estudiantes no solo en el aspecto cognitivo, sino también ofrecer elementos necesarios para acompañar su crecimiento como persona.

Algunos autores, como ACODESI (2003), relacionan esta formación integral con las dimensiones del individuo (Tabla 2):

Dimensión	Características
Ética	Posibilidad de tomar decisiones autónomas a la luz de principio y valores
Espiritual	Posibilidad de trascender, ir más allá de su existencia
Cognitiva	Posibilidad de aprehender conceptualmente la realidad que lo rodea
Afectiva	Conjunto de posibilidades que tienen las personas de relacionarse consigo mismo y con los demás
Comunicativa	Potencialidad que permite encontrar sentido y significado de sí mismo y representarlo por medio del lenguaje
Estética	Permite a la persona interactuar consigo mismo y con el mundo desde su propia sensibilidad
Corporal	Condición en la que el ser humano puede manifestarse con su cuerpo y desde su cuerpo
Socio-política	Capacidad para vivir entre y con otros y así transformarse y transformar el entorno

**Tabla 2.** Las dimensiones del individuo

La UCP se vislumbra como un ambiente propicio para el acompañamiento en la formación integral de sus estudiantes, en todas las dimensiones del individuo ya mencionadas, desde todas sus modalidades educativas; es aquí donde el docente desarrolla un papel vital para que esta razón de ser de la UCP se haga realidad.

Para la universidad, “las actividades de docencia deben apoyar la formación así entendida, pero ésta se desarrolla en todos los espacios de la vida universitaria” (UCP, 2003, p.64), tanto en lo que ocurran en el campus universitario, como aquellos que se desarrollan en la virtualidad.



Las estrategias de enseñanza y aprendizaje que desarrolle cualquier docente, de todo curso que se oferte en la UCP, deben estar atravesadas por la necesidad de acompañar la formación integral de los estudiantes a cargo: “La docencia contribuye a la formación integral del alumno y debe proporcionar fundamentos que aportan a la construcción de su proyecto de vida; a consolidar los valores que garanticen el desarrollo social, como medio para lograr el desarrollo humano” (UCP, 2003, 64). Por lo tanto en la docencia, en sus estrategias de enseñanza y/o aprendizaje, está la oportunidad de propiciar el desarrollo de las capacidades y competencias de los estudiantes, contribuyendo a su formación humana, profesional y ética, para alcanzar así procesos de desarrollo y transformación social.

Se pretende visualizar estos aspectos desde las redes telemáticas, desde la no coincidencia de tiempo y espacio de los actores involucrados en este proceso, en la educación de modalidad virtual. Debe quedar claro que en un curso virtual, la sola interacción entre contenido y estudiante no garantiza por sí sola formas óptimas de construcción de significados y sentidos; “el elemento que debe tratar de facilitar esas formas óptimas de construcción no es otro que la ayuda educativa ofrecida por el profesor” (Onrubia, 1994, p.4). Esta ayuda, en el aprendizaje virtual, no puede ser entendida como la simple presentación de información o planteamiento de actividades por parte del profesor; es esencial el seguimiento continuo del proceso de aprendizaje que desarrolla el estudiante, así como el ofrecerle apoyo y soporte en los momentos que sea necesario, al mismo que acompaña la autoformación, en todas las dimensiones humanas, de sus estudiantes.

Es de suma importancia identificar los avances que consiguen los estudiantes en este

aspecto (formación integral) en los ambientes virtuales de aprendizaje; para nuestro caso, desde la plataforma *Moodle* de la UCP. Para lograr ciertos avances y logros, el estudiante siempre necesita de la formación, la cual hoy se desea revisar y en especial, desde educación en modalidad virtual. Los elementos de las dimensiones humanas vistos, deben ser la clave para identificar los avances de los estudiantes en los programas que se imparten por medio de la educación con acompañamiento virtual en la UCP. Avances que deben verse reflejados en las capacidades humanas que alcanza el individuo en su proceso de formación.

La educación virtual en la UCP debe generar y permitir los espacios, momentos y acciones en el sentido de lograr: pensamiento crítico, pensamiento autónomo, reflexión sobre la enseñanza y el aprendizaje orientado, desarrollo espiritual, conservación física, autoformación, trascendencia, libertad, apoyo a literatura, a las bellas artes, a la política, colaboración y cooperación con la sociedad, promoción cultural, diálogo, conocimiento del otro. Estas son tareas transversales que deben estar incorporadas en la educación virtual en la UCP.

### **La visión de la formación integral desde la plataforma *Moodle* de la UCP: la exploración inicial del proyecto**

Antes de describir la metodología propuesta es válido decir que un investigador no tiene necesariamente que adherirse a uno de los paradigmas opuestos “que han sido etiquetados como “cualitativos” y “cuantitativos”, sino que puede elegir libremente una mezcla de atributos de ambos paradigmas de manera que se adapten mejor a las demandas del problema de investigación en curso” (Reichardt y Cook, 1982, p.48). Basados en lo anterior

se puede afirmar que esta investigación, en su parte macro, es de un enfoque metodológico mixto, en la cual se desarrolla un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación en el cual se recolecta y analizan datos cuantitativos y cualitativos, logrando una integración y discusión conjunta de la información recopilada que permita un mayor entendimiento del fenómeno a estudiar.

En esta primera etapa de corte exploratorio del proyecto, se pretende conocer la visión general de la formación integral que se desarrolla en la plataforma *Moodle* de la UCP, indagada en los docentes que dictan cursos con acompañamiento desde la modalidad virtual. Estos docentes pertenecen a programas como la licenciatura en educación religiosa, la especialización en Edumática e ingeniería de sistemas y telecomunicaciones, principalmente; ellos son quienes brindarán la información inicial del proyecto.

Se aplicó un muestreo aleatorio simple, entendiendo este tipo de muestra como “aquella en la que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (Latorre, 2003). La cantidad de docentes encuestados fue de 15. La encuesta virtual constaba de 5 preguntas mediante las cuales se pretendió tener un panorama general, desde los docentes, sobre la formación integral que se desarrolla desde los cursos con acompañamiento virtual que se ofertan en la UCP, los aspectos positivos que desde aquí se destacan y las barreras que puedan llegar a impedir esta labor desde el docente.

Los resultados de manera detallada fueron calculados por medio del *software* SPSS (Versión 22), cuyo análisis arrojó los siguientes resultados para cada pregunta y sus respuestas:

- Para la pregunta: “Los cursos virtuales que acompañó en la plataforma virtual de la UCP se basaron principalmente”:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1) En la enseñanza de contenidos o temáticas específicas	12	80,0	80,0
2) En la formación integral de los estudiantes	3	20,0	100,0
<b>Total</b>	15	100,0	

**Tabla 3.** Enseñanza de contenidos vs formación integral

- La pregunta: “El rol como docente virtual en la plataforma de la UCP, se resume en”:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1) Acompañamiento de un curso creado por usted en los aspectos de contenidos	4	26,7	26,7
2) Acompañamiento de un curso creado por otra persona	3	20,0	46,7
3) Acompañamiento de un curso creado por usted en los aspectos de contenidos, actividades y evaluaciones	6	40,0	86,7
4) Acompañamiento de un curso creado por usted totalmente y retroalimentado constantemente semestre a semestre	2	13,3	100,0
<b>Total</b>	15	100,0	

**Tabla 4.** Labor docente en la plataforma *Moodle* de la UCP

- Para la tercera pregunta: “En la plataforma *Moodle* de la UCP difícilmente un estudiante puede observar”:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1) Un espacio dedicado a la formación en valores, ética y humana	8	53,3	53,3
2) Un espacio con las características de las actividades a realizar	2	13,3	66,7
3) Opciones de comunicación sincrónica o asincrónica entre docente y estudiantes	4	26,7	93,3
4) Actividades, ejercicios y/o evaluaciones	1	6,7	100,0
<b>Total</b>	15	100,0	

**Tabla 5.** Caracterización de la plataforma *Moodle* de la UCP

- En la siguiente pregunta sobre si la UCP busca servir de apoyo en la formación de gente de bien y profesionalmente capaz, los resultados fueron:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1) Ser apoyo en la formación de profesionales capaces	11	73,3	73,3
2) Ser apoyo en la formación de gente de bien	4	26,7	100,0
<b>Total</b>	15	100,0	

**Tabla 6.** Apoyo hacia el estudiante desde los cursos virtuales en la plataforma *Moodle* de la UCP

- Finalmente, en la pregunta: “Usted personalmente piensa que la plataforma *Moodle* de la UCP”:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1) Permite acompañar una formación integral de los estudiantes, pero los docentes no tienen claro cómo hacerlo desde la virtualidad	11	73,3	73,3
2) Permite acompañar una formación integral de los estudiantes, pero los docentes no lo hacen	1	6,7	80,0
3) Está diseñada para fortalecer básicamente los conocimientos de los estudiantes	3	20,0	100,0
<b>Total</b>	15	100,0	

**Tabla 7.** Plataforma *Moodle* y la labor docente

Sintetizando, en un 80% los docentes determinaron que los cursos virtuales que acompañaron se basaron principalmente en la enseñanza de contenidos o temáticas específicas y solo un 20% lo hizo en formación integral de los estudiantes.

El 13,3% de los docentes acompañaron cursos creados por ellos mismos y retroalimentados totalmente, y un 40% admite que en el curso pudo crear contenidos, actividades y/o evaluaciones. Un 53,3% consideran que es difícil que el estudiante observe en la plataforma

*Moodle*, un espacio dedicado a la formación en valores, ética y humana.

El 73,3% de los docentes consideraron que los cursos impartidos por ellos en la plataforma, buscaron principalmente ser apoyo en la formación de profesionales capaces y solo el 26,7% de los docentes opinaron que dichos cursos sirvieron para ser apoyo en la formación de gente de bien, lo que puede relacionarse con el 73,3% que piensa que la plataforma permite acompañar una formación integral de los estudiantes, pero los docentes no tienen claro cómo hacerlo desde la virtualidad.

### **Conclusiones, recomendaciones y expectativas futuras de la formación integral desde la plataforma *Moodle* de la UCP**

Si bien hoy se habla de sociedad del conocimiento, también se debe hablar de formación integral. La UCP no puede concebir estos dos procesos por separado, puesto que no estaría apuntando al gran objetivo de servir de apoyo para lograr que sus estudiantes sean gente de bien y profesionalmente capaz. La sociedad del conocimiento cada vez es más mediada por la tecnología, pero el ser humano que se concibe en la UCP no debe descuidar su desarrollo integral.

Esta sociedad del conocimiento, mediada desde la virtualidad en la UCP, debe permitir que el estudiante aprenda a desaprender para volver a aprender, tanto en lo disciplinar como en lo integral. Que aprenda a reflexionar sobre su entorno y sobre sí mismo, donde reconozca sus debilidades y fortalezas, que le permitan a futuro, construir y desarrollar su proyecto de vida. Estos objetivos deben mediar en los cursos, asignaturas y seminarios virtuales que emplee la UCP.

La universidad deberá revisar sus currículos (planes, programas, proyectos, actividades) y establecer como objetivo transversal, dentro de cada uno de ellos, la formación integral. Que cada curso, acción pedagógica o educativa que se implemente, le permita a los estudiantes avanzar en sus habilidades y destrezas, sueños y/o proyectos, donde los resultados observados, sean nuevas composiciones o creaciones propias, lo cual será señal de que no solo serán resultados de corte académico, sino también de desarrollo integral.

La educación virtual en la UCP deberá adaptarse a las necesidades profesionales y humanas de esta época. Hoy se necesitan profesionales con altos niveles de trabajo colaborativo y cooperativo, con creatividad e innovación, con sentido crítico y autocrítico, autónomos y ante todo, libres. Por lo tanto, la educación y la formación virtual en la UCP deben ser lo menos invasiva posible, es decir, que le permita al estudiante conocer, tomar conciencia, de lo bueno y lo malo y de las posibles consecuencias –para sí mismo y para la sociedad– de la tecnología empleada y de aquellos instrumentos duros y blandos que se pueden emplear en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Cada proceso de enseñanza y aprendizaje debe abordarse no solo desde la dimensión cognitiva, sino también desde la ética, la espiritualidad, la afectividad, la sensibilidad, la estética y desde otras dimensiones que necesitan ser identificadas por la UCP, teniendo en cuenta las necesidades actuales y las más difíciles: las futuras que quizás hoy se han podido identificar, puesto que el ser humano no es un producto acabado y la sociedad no es un prototipo terminado; por el contrario, es dinámica, cambiante y exigente.

La formación integral desde la virtualidad debe apuntar a respetar los valores universales,



conducente a una reflexión-acción permanente del quehacer educativo y pedagógico del docente y del estudiante. Cada accionar pedagógico del docente y del estudiante debe estar sometido a la observación de si existe o no intención alguna en alcanzar formación integral.

La formación integral por medio de la virtualidad en la UCP deberá superar el reto de que una plataforma virtual no es para hacer las veces del aula tradicional. En cambio, debe aprovechar las opciones de ampliar los canales de comunicación (en tiempo, espacio, calidad y facilidad) entre el docente, el estudiante y la comunidad educativa, para desarrollar los objetivos tendientes a fortalecer en el estudiante: la formación, la educación, las habilidades y destrezas, los proyectos personales y sociales y los objetivos disciplinares.

La labor del docente debe ser más activa – la digitalidad lo permite- tanto en el proceso de construcción, desarrollo y evaluación de los contenidos, los cursos, los proyectos y los programas desarrollados en la virtualidad.

En sus programas virtuales, la universidad deberá potencializar el uso de la plataforma *Moodle*, para desarrollar actividades tendientes a la formación en valores y ética, donde se aprovechen las ventajas de la sincronía y la asincronía, adecuadas para realizar talleres, encuentros, foros, debates, evaluaciones y todos los demás instrumentos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Al final debe quedar la sensación, en docentes y estudiantes, de que la intención educativa y formativa de la UCP no se limitó a los contenidos, sino que se propuso una formación integral.

Por último, los procesos de enseñanza y aprendizaje para ser coherentes con la virtualidad y con la formación integral, deberán promover en la plataforma Moodle, reflexión-acción de las necesidades individuales y colectivas, desde lo disciplinar y desde las habilidades y destrezas de cada estudiante, que le permitan autodescubrirse y autopotencializarse en pro de sí mismo y de la sociedad, aprovechando con conciencia social, los recursos técnicos y tecnológicos actuales.

### Expectativas futuras

- 1) Observar en la UCP acciones tendientes a la formación integral desde la virtualidad, la cual articule de manera teórica y práctica el concepto de sociedad del conocimiento y la formación integral. La sociedad del conocimiento es entendida como ese saber disciplinar que debe estar en constante evaluación y aplicación, que permita replantear las estructuras sociales, económicas, culturales, políticas e incluso, educativas, en beneficio de todos.
- 2) Que exista una cultura institucional en la educación virtual que formule estrategias de enseñanza-aprendizaje-evaluación acordes con las intenciones de la UCP en lo académico y en lo integral.
- 3) Que la UCP descubra otros escenarios de uso de la plataforma *Moodle* que apunten a una formación integral.
- 4) Que la educación virtual facilite el contacto y la caracterización del estudiante y del docente de la UCP, especialmente, de los programas virtuales, donde se pueda describir a dicha comunidad educativa

durante todo el proceso educativo-formativo (antes, durante, después), cuyo fin sea el de determinar si hubo o no formación integral en cada curso, seminario, proyecto o programa virtual orientado en la universidad.

- 5) Contar con instrumentos que midan el grado de avance de las capacidades humanas con las que empezó y terminó el estudiante en cada curso orientado virtualmente. Que dichos instrumentos permitan identificar evidencias de desempeño, de conocimiento y de producto, antes, durante y después de finalizados los cursos, seminarios, proyectos y programas virtuales de la UCP.

## Referencias

- ACODESI (2003). *La formación Integral y sus dimensiones: Texto Didáctico*. Bogotá: Kimpres Ltda.
- Cobo, C., y Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Recuperado de Colección Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona: [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0C-BwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.publicacions.ub.edu%2Fejecuta\\_descarga.asp%3Fcodart%3D07458%26mp%3D43L41o-31B75I&ei=-PBhVfyuMMefNpb1gQg&usg=AFQjCNEM\\_oDGeW--ILHKsMA7\\_oiRraL](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0C-BwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.publicacions.ub.edu%2Fejecuta_descarga.asp%3Fcodart%3D07458%26mp%3D43L41o-31B75I&ei=-PBhVfyuMMefNpb1gQg&usg=AFQjCNEM_oDGeW--ILHKsMA7_oiRraL)
- Dubois, A., y Cortés, J. J. (2007). *Nuevas Tecnologías de la Comunicación para el Desarrollo Humano*. Bilbao: Hegoa.
- Fandos, M., Jiménez, J. y Pío González, A. (2002). *Estrategias didácticas en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones*. Recuperado de Biblioteca digital andina: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-EDU-0003.pdf>
- IESALC (2001). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. México: UNESCO.
- Latorre, A. (2003). *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona: Experiencia S.L.
- Ministerio de Educación Nacional (2010). *Decreto 1295 de abril de 2010*. Colombia: MEN. Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)
- Onrubia, J. (1994). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de Educación a Distancia*, 1-16
- Orozco, L. E. (2002). *ACOFI*. Obtenido de [http://www.acofi.edu.co/portal/documentos/Luis\\_Orozco.pdf](http://www.acofi.edu.co/portal/documentos/Luis_Orozco.pdf)
- Quiroz, R. E. y Monsalve, A. E. (2005). La formación integral: una aproximación desde la investigación. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 18, 17-29.
- Reichardt, C., y Cook, T. (1982). *Más allá de "los métodos cualitativos versus los cuantitativos"*. Ob-

tenido de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2858142.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2858142.pdf)

Ricaurte, P. (2015). *Glosario de Pedagogías Emergentes*. Recuperado de Cultura Digital: <http://paolaricaurte.net/2015/04/24/glosario-de-pedagogias-emergentes/>

Salinas, I.J. (1999). Cultivando el PLE: una estrategia para la integración de aprendizajes en la universidad. Recuperado de *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 10: <http://www.edutec.es/REVISTA/index.php/edutec-e/article/view/127>

UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: OREAL.

Universidad Católica de Pereira (UCP) (2003). *PEI*. Pereira.

