

ISSN 1900 - 5679

Gráficas

Disciplinarias de la UCP
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>

No. 47
Junio-Diciembre 2021



Universidad
CATÓLICA
de Pereira

VIGILADO MINEDUCACIÓN

PSICOLOGÍA

CONSEJO SUPERIOR

Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez
Pbro. Behitman Alberto Céspedes De los Ríos
Pbro. Julián Alberto Cárdenas Corrales
Pbro. Jhon Edwin Arias Alzate
Dra. Ana María Cuartas Saldarriaga
Dr. Bernardo Gil Jaramillo
Dr. Felipe López Hoyos
Dr. Mario Alberto Gaviria Ríos
Dr. Juan Luis Arias Vargas
Est. Laura Sofía Franco Álvarez
Dra. Paola Andrea Murillo Gaviria

RECTOR

Pbro. Behitman Alberto Céspedes De los Ríos

COORDINADORA EDITORIAL

Mg. Daniela Torres Morimitsu

COORDINADORA GRAFÍAS No. 47

Danna Michelle Guevara Prieto

VICERRECTOR ACADÉMICO

Mg. Nelson Londoño Pineda

DECANO FACULTAD DE

CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

PhD. Carlos Andrés Hurtado Díaz

DIRECTORA DEL PROGRAMA DE

PSICOLOGÍA

PhD. Angélica García Zapata

COMITÉ REVISOR

Danna Michelle Guevara Prieto
PhD. Angélica García Zapata
Mg. Daniela Torres Morimitsu
Esp. María Jimena López Burbano

REVISIÓN DE ESTILO

Mg. Hugo Armando Arciniegas

DISEÑO E IMPRESIÓN

Gráficas Buda S.A.S.

Calle 15 No. 6-23 PBX: 335 72 35

UCP

Avenida de la Américas

e-mail: ucp@ucp.edu.co

PBX: (60) (6) 312 40 00

Fax: (60) (6) 312 76 13

Pereira - Colombia

Canje: Biblioteca UCP

Telefax: (60) (6) 312 44 44

<https://editorial.ucp.edu.co>

<https://revistas.ucp.edu.co/>

<https://repositorio.ucp.edu.co/>

*FATIGA LABORAL EN PERSONAS
QUE REALIZARON TRABAJO EN CASA
EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO
POR COVID-19 9*

*Work fatigue in people who performed work
at home in times of confinement by covid-19*

Slendy Xiomara Rojas Castro,
Daniela Alejandra Uribe Barrera

*ABORDAJE INTERVENCIÓN
COGNITIVA-CONDUCTUAL
EN PACIENTES DE 10 AÑOS
DE EDAD CON TRASTORNO
DE ANSIEDAD SOCIAL:
CASO CLÍNICO ÚNICO 21*

*Cognitive-behavioral intervention approach
in 10-year-old patients with social anxiety
disorder: a single clinical case*

Neider José Martínez Carmona

*LA INTERSUBJETIVIDAD COMO
PARTE DE LA CONSTITUCIÓN
DE LA EXPERIENCIA VIVIDA EN
PRIMERA PERSONA 30*

*Intersubjectivity as part of the constitution
of first-person lived experience*

María de los Ángeles Cifuentes Osorio

*SI EL NORTE FUERA SUR, LA IDENTIDAD INDÍGENA EN CONTEXTOS
UNIVERSITARIOS 42*

If the north were south, the indigenous identity in university contexts

Alejandro Osorio Ospina, Juan David Hurtado Arrechea, Miguel Ángel Mora Gómez

*NARRATIVAS FRENTE A LOS IMPACTOS PSICOSOCIALES EN INTEGRANTES
DE LA ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN
FORZADA EN CAQUETÁ-FAVIDESC 52*

*Narratives about the psychosocial impacts in members of the association of families
and victims of enforced disappearance in caquetá-favidesc*

Laura Camila Romero Sáenz, Viviana Katherine Cuellar Cuéllar

MISIÓN

La Universidad Católica de Pereira es una institución de educación superior inspirada en los principios de la fe católica, que asume con compromiso y decisión su función de ser apoyo para la formación humana, ética y profesional de los miembros de la comunidad universitaria y mediante ellos de la sociedad en general.

La Universidad existe para el servicio de la sociedad y de la comunidad universitaria. El servicio a los más necesitados, es una opción fundamental de la institución, la cual cumple formando una persona comprometida con la sociedad, investigando los problemas de la región y comprometiéndose interinstitucionalmente en su solución. Es así como se entiende su carácter de popular.

Guiada por sus principios del amor y la búsqueda de la verdad y del bien, promueve la discusión amplia y rigurosa de las ideas y posibilita el encuentro de diferentes disciplinas y opiniones. En ese contexto, promueve el diálogo riguroso y constructivo entre la fe y la razón.

Como institución educativa actúa en los campos de la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura, mediante la formación, la investigación y la extensión.

Inspirada en la visión del hombre de Jesús de Nazaret, posibilita la formación humana de sus miembros en todas las dimensiones de la existencia, generando una dinámica de auto superación permanente, asumida con autonomía y libertad, en un ambiente de participación y de exaltación de la dignidad humana.

La Universidad se propone hacer de la actividad docente un proyecto de vida estimulante orientado a crear y consolidar una relación de comunicación y de participación para la búsqueda conjunta del conocimiento y la formación integral.

Mediante los programas de investigación se propone contribuir al desarrollo del saber y en particular al conocimiento de la región.

Mediante los programas de extensión se proyecta a la comunidad para contribuir al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.

Para el logro de la excelencia académica y el cumplimiento de sus responsabilidades con la comunidad, la universidad fomenta programas de desarrollo docente y administrativo y propicia las condiciones para que sus miembros se apropien de los principios que la inspiran.

El compromiso de la Universidad se resume en «**ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz**».

VISION

La universidad inspirada por los principios y valores cristianos será líder en los procesos de construcción y apropiación del conocimiento y en los procesos de formación humana, ética y profesional de sus estudiantes, de todos los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad. Generará propuestas de modelos educativos pertinentes en los que se promueva un ambiente de apertura para enseñar y aprender, dar y recibir en orden a la calidad y el servicio.

Será un escenario en donde se promoverá el diálogo riguroso y constructivo de la fe con la razón, en el contexto de la evangelización de la cultura y la inculturación del evangelio. Como resultado de ese proceso y con el fin de alimentarlo, consolidará una línea de reflexión y diálogo permanente entre la fe y la razón. Como natural expresión de identidad católica, habrá consolidado la pastoral universitaria.

Será reconocida por su capacidad para actuar como agente dinamizador del cambio y promover en la comunidad y en la familia sistemas armónicos de convivencia. Ejercerá liderazgo en el ámbito nacional en la reflexión sobre el desarrollo humano y consolidará un centro de familia.

La universidad tendrá un claro sentido institucional de servicio orientado hacia sus estudiantes, profesores, personal administrativo y la comunidad.

Ejercerá liderazgo en programas y procesos de integración con la comunidad, los sectores populares, las empresas y el gobierno para contribuir al desarrollo sostenible.

Se caracterizará por conformar un ambiente laboral y académico que sea expresión y testimonio de los principios y valores institucionales y por la búsqueda permanente de la calidad en un sentido integral, reflejada en sus procesos académicos, administrativos y en el constante desarrollo de toda la comunidad universitaria.

La universidad habrá consolidado una comunidad académica con vínculos internos y externos y apoyada en el centro de investigaciones, para llegar a ser la institución con mayor conocimiento sobre los asuntos regionales.

Consecuente con la realidad actual de un mundo interdependiente e intercomunicado, la universidad habrá fortalecido los procesos de intercambio académico con otras instituciones del orden nacional e internacional.

EDITORIAL

El Sexto Encuentro Nacional de Estudiantes de Psicología “Una mirada desde la psicología a los retos actuales” fue pensado, diseñado y acogido como una oportunidad para compartir y difundir la perspectiva de los y las estudiantes sobre los retos de la psicología como disciplina y profesión. Sin lugar a dudas, la realización del evento y la participación activa de los estudiantes de distintos programas de psicología de nuestro país evidencia la importancia de reconocer su voz como un aspecto clave en el desarrollo y progreso de la psicología hacia posturas más incluyentes, diversas e interdisciplinarias. El programa de Psicología de la Universidad Católica de Pereira (UCP), en cabeza de un grupo de estudiantes, fue anfitrión de este significativo evento realizado durante el mes de abril del 2021.

El evento reflejó el alto nivel de compromiso de los estudiantes en sus procesos formativos e investigativos, de lo cual es testigo la rigurosidad de las más de 79 charlas, presentaciones y posters que se han socializado y discutido. Adicionalmente, durante el evento hubo un interés y deseo de los estudiantes por acoger el llamado de la convocatoria, compartiendo y promoviendo una postura de escucha y debate sobre los retos de la psicología, digna de ser exaltada. Finalmente, se debe reconocer la capacidad adaptativa de los estudiantes participantes en el encuentro quienes, incluso bajo las condiciones de la pandemia, acudieron activamente a la enorme cantidad de actividades tanto académicas como culturales dispuestas durante los tres días del evento. Estos tres aspectos son un bello ejemplo de la importancia de trabajar desde el interés de los estudiantes, del valor y del nivel de compromiso que ellos asumen con su propio proceso formativo y de la necesidad de crear espacios que sirvan para canalizar y potenciar sus intereses académicos e investigativos.

En tal medida, la presente edición de la Revista Grafías recoge un grupo de ponencias que, en su conjunto, reflejan diversas perspectivas de los estudiantes sobre los retos de la psicología. La selección de este grupo de presentaciones refleja una parte de la diversidad y la multiplicidad de posturas e inquietudes de nuestros ponentes y asistentes. Sin lugar a dudas, reconocemos el trabajo, valor e impacto de muchas otras presentaciones que por cuestión de espacio no han podido integrar este manuscrito.

Entre tanto, esta edición de Grafías la integran cinco artículos presentados en la modalidad de ponencia durante el evento. Algunas de las características más representativas de este

grupo son: a) la diversidad de técnicas de recolección y análisis de datos usados en las distintas investigaciones; b) la variedad en las metodologías de investigación; c) un amplio grupo de campos dentro de la psicología que orientan las preguntas que los estudiantes abordan en sus investigaciones y d) el reconocimiento de una sociedad diversa, multicultural y con necesidades contextuales que obliga a la psicología a tener una visión más interdisciplinaria, situada e inclusiva.

El primer artículo, titulado *Fatiga laboral en personas que realizaron trabajo en casa en tiempos de confinamiento por Covid-19* de las estudiantes Slendy Xiomara Rojas Castro y Daniela Alejandra Uribe Barrera, de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, nos invita a revisar desde la psicología organizacional el cambio al trabajo en casa generado a raíz de la pandemia. De acuerdo con Rojas Castro y Uribe Barrera, existen condiciones que pueden afectar negativamente el nivel de compromiso por parte del trabajador en la migración al trabajo en casa (e.g., la carga de trabajo), aunque también pueden darse factores positivos que alienten la permanencia de esta modalidad de trabajo (e.g., tener más tiempo para compartir con la familia). Siguiendo a las autoras, existe la necesidad de que los psicólogos estudiemos y abordemos la calidad de vida de los trabajadores en sus ambientes de trabajo, que podamos comprender a fondo los riesgos y/o potencialidades a que conlleva esta modalidad de trabajo y que tomemos en serio el tema de la fatiga laboral como un fenómeno no solo individual, sino también contextual.

En el segundo artículo, titulado *Abordaje intervención cognitiva-conductual en pacientes de 10 años de edad con trastorno de ansiedad social: caso clínico único del estudiante Neider José Martínez Carmona*, de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, se aborda el tema de la salud mental infantil. Tal como lo señala Martínez Carmona, la ansiedad social y la salud mental en niños y jóvenes es un tema apremiante y un enorme reto de la psicología en la actualidad. La psicología requiere pensar y avanzar hacia la consolidación de modelos de promoción y prevención, que se enfoquen en la calidad de vida de las personas y en los desafíos que como sociedad tenemos hoy en día. El artículo nos introduce en el mundo de la salud mental y refleja también la preocupación de los estudiantes en psicología por comprender la relación entre la salud y los contextos educativos, como también la importancia de que ellos puedan adquirir herramientas prácticas para desarrollar procesos de intervención exitosos.

En cuanto al tercer artículo, titulado *La intersubjetividad como parte de la constitución de la experiencia vivida en primera persona* de la estudiante María de los Ángeles Cifuentes Osorio, de la Universidad Católica de Pereira, aborda una discusión novedosa sobre la cuestión de la socialización temprana y las teorías actuales en las ciencias cognitivas. De acuerdo con Cifuentes Osorio, el estudio de la cognición social y especialmente de la intersubjetividad se ha centrado en modelos tradicionales que dejan de lado la experiencia corporal vivida en primera

persona en los encuentros intersubjetivos. Esto puede deberse al predominio de explicaciones racionalistas e internistas de la cognición humana que han descalificado el papel del cuerpo y el mundo en la explicación de nuestra experiencia. La autora hace un llamado a considerar a la corporalidad como una dimensión esencial de nuestra experiencia intersubjetiva, perspectiva que introduce una visión promisoriosa en la comprensión de la cognición social.

Por su parte, el cuarto capítulo, titulado Si el norte fuera sur, la identidad en contextos universitarios de los estudiantes Alejandro Osorio Ospina, Juan David Hurtado Arrechea y Miguel Ángel Mora Gómez, de la Universidad del Valle (sede Palmira), aborda un constructo psicológico fundamental como lo es la identidad. Tal como lo señalan Osorio Ospina et al., la estructuración y desarrollo de la identidad no solo obedecen a un proceso intrapsicológico dependiente de mecanismos internos (tanto biológicos como psíquicos), sino que deben ser vistos como un fenómeno social. En este sentido, los autores se interrogan acerca del papel de la interculturalidad y los cambios de contextos en la configuración de la identidad. Particularmente, exploran las transformaciones en la identidad de estudiantes indígenas dentro del contexto universitario, quienes han abandonado sus territorios de origen.

Finalmente, el artículo titulado Narrativas frente a los impactos psicosociales en integrantes de la asociación de familiares y víctimas de desaparición forzada en Caquetá-Favidesc de las estudiantes Laura Camila Romero Sáenz y Viviana Katherine Cuellar Cuellar, de la Universidad de la Amazonia, explora la narratividad sobre el fenómeno de la desaparición forzada en una zona de nuestro país. Este artículo aborda una parte crucial de la historia social y política de nuestro territorio, que gira en torno a la percepción y vivencia de la violencia por cuenta de la desaparición de la que han sido víctimas muchas familias en el Caquetá. Dentro de su abordaje las autoras enfatizan que el fenómeno de la desaparición tiene afectaciones multidimensionales en la población que ha vivido la violencia (e.g., individual o colectivo) y además remarcan la importancia de abordar los impactos psicosociales de dicho fenómeno.

Por otro lado, como parte del equipo organizador del evento deseamos agradecer a todos los estudiantes del programa de psicología que se integraron a los distintos comités de gestión, destinando no solo su tiempo sino creyendo plenamente en el sentido del evento, a saber, tener una lectura nacional sobre los retos actuales de la psicología. Especialmente, deseamos reconocer y ante todo agradecer la dirección del equipo estudiantil adelantada por Danna Michelle Guevara Prieto, hoy en día graduada de nuestro programa de psicología. También deseamos extender nuestros agradecimientos a los profesores invitados como ponentes del evento: Eliana Quiroz, Mónica Patricia Gallego Echeverri, Marisol Franco López, Inti Camilo Barrantes Castro y María Clara Garavito Gómez. Finalmente, agradecemos a los directores del programa de psicología que hicieron posible la gestión del evento: Dr. Rosario Iodice (saliente) y, posteriormente, en la publicación de esta edición, Dra. Angélica García (vigente).

Agradecemos a la UCP por apoyar el desarrollo del evento desde el CIE y la gestión editorial de la universidad que apoya esta publicación.

A todos los estudiantes que han asistido, desde la Costa Caribe hasta la Región de la Amazonía, les decimos ¡gracias! por acoger nuestro llamado y permitirnos pensar juntos la psicología con miras al futuro.

Ana Lorena Domínguez Rojas

Docente catedrática del programa de Psicología,
Universidad Católica de Pereira

FATIGA LABORAL EN PERSONAS QUE REALIZARON TRABAJO EN CASA EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO POR COVID-19¹

Work fatigue in people who performed work at home in times of confinement by covid-19

*Slendy Xiomara Rojas Castro²
Daniela Alejandra Uribe Barrera³
Universidad Autónoma de Bucaramanga*

-
- 1 Este artículo es el resultado del proyecto terminado: “Fatiga laboral en personas que realizaron trabajo en casa en tiempos de confinamiento por COVID-19”; de la Universidad Autónoma de Bucaramanga; grupo de investigación: Violencia, Lenguaje y Estudios Culturales; Semillero de investigación: Desarrollo Humano y Trabajo (DEHUTRA); profesora asesora del semillero: Doris Amparo Barreto Osma.
 - 2 Estudiante de décimo semestre. Contacto: srojas54@unab.edu.co
 - 3 Estudiante de décimo semestre. Contacto: duribe490@unab.edu.co

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar la posible existencia de síntomas relacionados con la fatiga laboral en personas que se encontraban realizando trabajo desde casa a causa del confinamiento por COVID-19. Para esto, se utilizó una metodología cuantitativa con un enfoque descriptivo de corte transversal, los datos fueron recolectados por medio de una encuesta que se aplicó de manera virtual bajo consentimiento informado a 511 participantes que se encontraban en la modalidad de trabajo en casa. De acuerdo con los resultados se evidenció que el 47.7% experimentaron un nivel de fatiga medio, en dimensiones relacionadas con carga física, carga mental, efectos psicofisiológicos y percepción de cambios en las dinámicas de trabajo. Así mismo, se identificaron experiencias positivas en confinamiento tales como estar y compartir más tiempo con la familia y aspectos negativos en la salud de los trabajadores. En conclusión, se evidencia que hay síntomas asociados a las diferentes dimensiones, experimentados de manera regular por los participantes afectando la calidad de vida de los trabajadores a largo plazo.

Palabras clave: trabajo desde casa, teletrabajo, fatiga laboral, confinamiento, COVID-19.

ABSTRACT

The aim of this study was to identify the possible existence of symptoms related to work fatigue in people who were working from home due to COVID-19 confinement. For this purpose, a quantitative methodology was used with a cross-sectional descriptive approach, the data were collected through a survey that was applied virtually under informed consent to 511 participants who were working at home. According to the results, 47.7% experienced a medium level of fatigue, in dimensions related to physical load, mental load, psychophysiological effects and perception of changes in work dynamics. Likewise, positive experiences in confinement were identified, such as being and sharing more time with the family, and negative aspects on workers' health. In conclusion, it is evident that there are symptoms associated with the different dimensions, experienced on a regular basis by the participants, affecting the quality of life of workers in the long term.

Key words: work from home, telecommuting, work fatigue, confinement, COVID-19.

Primera versión recibida: abril 30 de 2021

Versión final aprobada en marzo de 2021

Para citar este artículo: Rojas Castro, S. X.; Uribe Barrera, D. A. “Fatiga laboral en personas que realizaron trabajo en casa en tiempos de confinamiento por covid-19”. En: Grafías Disciplinarias de la UCP, N.º 47: p. inicio-p. final.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, a nivel mundial se está vivenciando una situación que se considera la “primera pandemia global de la historia” (Ribot et al. 2020, p.3), que surge a raíz del COVID-19, obligando a todos los países a adoptar medidas de aislamiento, lo cual ha modificado las dinámicas de trabajo, específicamente, en Colombia conllevó a la implementación de dos modalidades de trabajo que son, el teletrabajo y el trabajo en casa para evitar pérdidas masivas de empleo. Es preciso entender que las condiciones actuales en las que se realizan dichas modalidades de trabajo en casa distan mucho de las condiciones “normales”, en las que se hubiera llevado a cabo fuera de esta contingencia, puesto que, fueron establecidas como transitorias para el trabajador. De ahí que no haya sido posible planificar las condiciones físicas, tecnológicas y organizacionales del trabajo.

Por ende, esa poca preparación produjo consecuencias desagradables tales como, la carga de trabajo adicional, el estrés y, ocasionalmente, confusión emocional. Así mismo, se vieron afectadas las dinámicas familiares, las rutinas de sueño y los hábitos alimenticios que impactaron negativamente

en la calidad de vida de los trabajadores a largo plazo. Dichas afectaciones generaron manifestaciones de tipo físico (dolores o lesiones músculo-esqueléticas) y psicológico (estrés, ansiedad, irritabilidad) que conforman fatiga laboral.

JUSTIFICACIÓN

En Colombia, a raíz de la pandemia por el COVID-19, se aumentó la realización del trabajo en casa haciéndose evidente que no se han realizado estudios o diagnósticos previos que indaguen acerca de los efectos o vivencias de la cotidianidad de este tipo de trabajadores en el territorio nacional (Cifuentes & Londoño, 2020). En general, son escasas las investigaciones que se han llevado a cabo alrededor de esta modalidad de trabajo y, en los pocos países que la han estudiado a profundidad, son limitados los estudios contextuales que permitan conocer el impacto positivo o negativo sobre los trabajadores.

Aunque estas modalidades se implementaron como una solución inmediata, no dejan de producir limitaciones y consecuencias desagradables para los trabajadores, ya que se advierte que estas modalidades de trabajo tienen efectos indeseables debido a que generan carga

de trabajo adicional, estrés y, ocasionalmente, confusión emocional. Igualmente, se ha demostrado que el uso continuo de las TICs puede llegar a generar estrés tecnológico y, de igual manera, afectar el tiempo de calidad en familia. Asimismo, se ha encontrado que la accesibilidad, la cantidad de horas de trabajo, las extensas llamadas por videoconferencia y los horarios de trabajo inadecuados han llegado a producir en las personas privación del sueño, aislamiento y fatiga, lo que termina afectando la calidad de vida de los trabajadores a largo plazo (Patnaik & Maji, 2020).

MARCO TEÓRICO

En la legislación colombiana, según el artículo 2 de la Ley 1221 de 2008 se define el teletrabajo como: “una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo” (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, 2016, p. 11). Se distinguen tres formas de realizar teletrabajo. En primer lugar, los autónomos son aquellas personas que hacen uso de su propio domicilio para desarrollar su actividad profesional caracterizándose por trabajar siempre fuera de la empresa y acudir a la oficina ocasionalmente. En segundo lugar, se encuentran los móviles, que hace referencia a aquellas personas que no tienen un lugar de trabajo establecido y para desarrollar sus actividades profesionales hacen uso de las TICs como herramientas principales de trabajo. En tercer lugar, los suplementarios

son aquellos teletrabajadores que trabajan dos o tres días a la semana en su casa y el tiempo de labor restante lo realizan en una oficina (MINTIC, 2016).

En cuanto al trabajo desde casa, es una modalidad de “teletrabajo” o empleo provisional y alternativo en la que el colaborador realiza las principales actividades de su trabajo mientras permanece en su hogar haciendo uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Organización Internacional del trabajo [OIT], 2020). Según la circular 0041 de 2020, se especifica que el trabajo en casa se da cuando una persona realiza su trabajo desde su domicilio, que es un lugar distinto a su sitio de trabajo, realizando esto de manera temporal y ocasional haciendo uso de las TICs, pero conservando las mismas condiciones de su contrato laboral como si estuviera llevando a cabo su labor de manera presencial. De igual forma, es preciso aclarar que el trabajo en casa aún no es una figura legal en la legislación colombiana, ya que no está creada ni reglamentada, pues surgió como una medida para la protección del empleo frente a la emergencia sanitaria por COVID-19 (Trujillo y Palermo, 2020).

En relación con la fatiga laboral, Norman y Arquer (1971, como se citó en Cuesta y Sierra, 2005) la definieron como “un fenómeno de desgaste provocado por un consumo de energía superior al normal, con pérdida de capacidad funcional y sensación de malestar, que afecta la salud y originado por exceso de trabajo o falta de descanso, lo que impide recuperar fuerzas” (p.16). Por tanto, la fatiga laboral tiene el potencial de impactar negativamente la seguridad, la productividad, la salud y

el bienestar del colaborador (Satterfield y Van Dongen, 2013). Las personas también pueden presentar síntomas como dolencias a nivel físico que afectan el sistema circulatorio, muscular, nervioso, digestivo o respiratorio (Rojas y Anabalón, 2012). De igual forma, se evidencian afecciones en la salud mental como depresión, ansiedad, angustia, nerviosismo, melancolía, pérdida de apetito, irritabilidad, cefaleas, pérdidas breves de memoria, insomnio, disminución de la atención, entre otros. (Chavarria, 2000, como se citó en Fang, 2009)

MÉTODO

El estudio se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo en base a un diseño descriptivo-transversal. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

Instrumento: Para la recolección de información se hizo uso de la encuesta, la cual se tituló: “**Encuesta fatiga laboral en tiempos de confinamiento por COVID-19**”, la cual constó de una sección de datos sociodemográficos y cinco dimensiones referentes a: fatiga física, carga mental, efectos psicofisiológicos y percepción de cambios en las dinámicas de trabajo, estos aspectos se indagaron a partir de 16 ítems (cuatro ítems por dimensión) con 5 alternativas de respuesta tipo Likert y dos 2 ítems de respuesta abierta que indagaban acerca de las experiencias positivas y negativas por parte de los colaboradores que estaban trabajando desde

casa. Es preciso aclarar que para la elaboración de dicha encuesta se tomaron elementos del cuestionario Swedish Occupational Fatigue Inventory (SOFI) de Ladino y Rojas (2019).

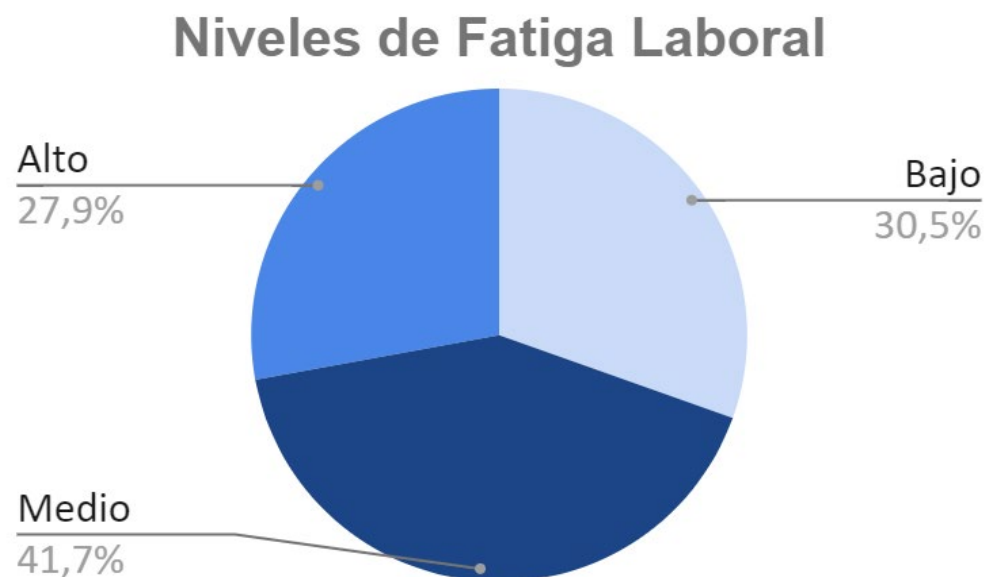
Muestreo: El muestreo se realizó por cadena de referencia (Hernández & Carpio, 2019), y estuvo conformado por 511 trabajadores de distintos sectores, de los cuales el 42.7 % (218) fueron hombres y el 57.3% (293) mujeres, que cumplieron el requisito de participación que era encontrarse trabajando desde casa debido al confinamiento por COVID-19.

Procedimiento: El estudio se llevó a cabo a través de una serie de fases: 1. Se realizó la búsqueda de antecedentes y referentes teóricos. 2. La encuesta se eligió como un instrumento, tomando elementos del cuestionario SOFI. 3. Se seleccionó la muestra por cadena de referencia en la cual los participantes referían a otros que cumplían con el requisito de participación y se les aplicó la encuesta de manera virtual que incluía el consentimiento informado. 4. Teniendo estructurada la base de datos de los resultados, se hizo el análisis de estos por medio del software estadístico SPSS Versión 26.0.

RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados de la investigación, siendo estructurados en aspectos generales y presentando cada una de las dimensiones que conforman la fatiga laboral.

Gráfico 1. Porcentaje de distribución de la muestra en los niveles de fatiga laboral.



Fuente propia.

Al realizar el análisis de los resultados, se encontró que la fatiga laboral está presente en mayor medida en un grado medio, puesto que, el 41.7% de los encuestados manifestaron síntomas como dolor y cansancio a nivel corporal, afecciones a nivel emocional (irritabilidad, apatía) y cognitivo (capacidad mental disminuida), así como dificultad para respirar y estrés; entre otras sintomatologías, sin dejar de lado el 27.9% de los trabajadores que presentó dichas afecciones en un grado alto, lo cual significa que más de la mitad de la muestra presentó los síntomas asociados a la fatiga laboral de manera frecuente o regular.

Para sustentar esto, se toma a Tenorio (2020), quien en su investigación encontró que hubo un aumento de la fatiga laboral en grado alto y medio en el momento en que los trabajadores pasaron a trabajar en casa por la pandemia, dicha fatiga se caracteriza por manifestaciones como dolor de espalda, posiciones incorrectas del cuerpo, vista cansada y entumecimiento de las piernas. Torres (2020) también apoya este planteamiento, pues, en su investigación, identificó que los factores que más inciden para que la fatiga se manifieste son la ansiedad, la pesadez en la cabeza y la carga mental.

Tabla 1. Porcentaje de distribución de los trabajadores por dimensiones.

Nivel	Carga física	Carga mental	Efectos psicofisiológicos	Cambios en las dinámicas de trabajo
Alto	28 %	29.2 %	25.4 %	21.7 %
Medio	32.7 %	39.5 %	41.1 %	47.2 %
Bajo	39.3 %	31.2 %	33.5 %	31.1 %

Fuente propia.

En lo que respecta a la dimensión de *carga física*, más del 60 % de los colaboradores experimentó de manera frecuente o regular síntomas de cansancio, malestar en alguna parte del cuerpo, pesadez o cansancio visual y entumecimiento de las articulaciones. En cuanto a la dimensión de *carga mental*, también se evidenció que más de la mitad de la muestra (68.7%) manifestó de manera regular o frecuente síntomas asociados a la somnolencia, irritabilidad, capacidad mental disminuida y apatía. Lo anterior concuerda con lo encontrado por Campo y Vallejo (2020), quienes concluyeron que el trabajar en casa puede ocasionar distracciones e interrupciones constantes que generan dificultad para concentrarse, más esfuerzo mental y físico como consecuencia de condiciones ambientales y ergonómicas que en su mayoría son inadecuadas. Las variables mencionadas anteriormente producen tensión, preocupación, fatiga e irritabilidad en los trabajadores que influyen en sus capacidades de toma de decisiones y resolución de problemas. En lo referente a la dimensión de *efectos psicofisiológicos*, se identificó que el 66.5% de los participantes mostraron de manera frecuente o regular síntomas como estado de ánimo decaído, agotamiento (cansancio, estrés, aburrimiento), palpitaciones y dificultad para

respirar. En apoyo a esto, Rubbini (2012) encontró en su revisión bibliográfica que las principales consecuencias que presentan los teletrabajadores son estrés, irritabilidad, fatiga mental, trastornos del sueño, palpitaciones, entre otros, que se manifestaban a causa de la exposición a factores de riesgo psicosocial. Para finalizar, en la dimensión *percepción de cambios en las dinámicas de trabajo*, la mayoría de las puntuaciones se ubicó en un nivel alto y medio (68.9%), lo que demuestra que más de la mitad de la muestra percibió cambios significativos en sus rutinas de sueño, alimentación y reducción para hacer pausas activas, ya que sienten que la carga laboral ha aumentado. Respecto a esto, Salinas, Flores y Madrigal (2021), en su revisión de literatura, identificaron que la alteración en el ciclo del sueño y los cambios en los hábitos alimenticios se encontraban dentro de las principales afectaciones producidas por la implementación abrupta del teletrabajo a causa del COVID-19. En la misma vía, López, Mosquera y Nieto (2014) identifican que en esta modalidad se trabaja más de 8 horas continuas al día, lo que se concibe como una jornada extensa y agotadora, sobre todo porque las pausas activas se hacen cada 2 horas.

Al realizar el análisis de las preguntas y respuestas abiertas, se categorizó la información para establecer unidades y frecuencias (f). A partir de esto, en los aspectos positivos la categoría con mayor frecuencia (f 273) fue la de *familia*, que reúne aspectos como compartir más tiempo en familia, pasar tiempo de calidad con los hijos y acompañarlos en la formación académica. Frente a esto, Bolívar, Cabrera y Real (2015), afirman que los trabajadores perciben la modalidad de trabajo en casa como una oportunidad para pasar tiempo de calidad en familia y estrechar lazos con los miembros del núcleo familiar. *Manejo de horarios* es otra de las categorías que predominó con una frecuencia alta (f 185), en esta se hace referencia a tener mayor control del tiempo, organización entre las actividades del hogar y del trabajo, tiempo para actividades de ocio, trabajar en proyectos propios y levantarse tarde. Retomando a Moreno de Luca y Jiménez (2013), concluyeron en su estudio que una ventaja destacada por los colaboradores es lo referente al ahorro del tiempo, tener horarios flexibles y una facilidad para equilibrar su vida laboral y personal.

En contraposición, la categoría con más frecuencia en los aspectos negativos de trabajar en casa en tiempos de confinamiento por COVID-19 fue la relacionada con las *afecciones de la salud* (f 357), donde se identificaron aspectos como la fatiga física, el sedentarismo, aumento del estrés por mayor exposición a dispositivos electrónicos (tecnoestrés), cambios emocionales, preocupaciones, agotamiento visual, cambios en hábitos de sueño y fatiga mental. Según los resultados de la revisión bibliográfica de González et al. (2019), las principales consecuencias para

la salud del uso constante de dispositivos digitales son el cansancio visual, el tecnoestrés y la fatiga mental. Así mismo, las personas presentan cambios emocionales (irritabilidad, ansiedad, entre otros), preocupaciones constantes por la percepción personal de la capacidad que poseen y trastornos del sueño y gastrointestinales, teniendo en cuenta que los teletrabajadores son una población altamente expuesta a este tipo de dispositivos. De igual forma, la segunda categoría con alta frecuencia fue *falta de tiempo para algunas actividades laborales o extensión de los horarios* (f 271), que recoge el trabajo fuera del horario laboral, dificultades en el manejo del tiempo, poco tiempo de calidad en familia, poco tiempo de ocio y carencia de tiempo extra para labores del hogar. Del mismo modo, Patnaik & Maji (2020), demostraron que el uso continuo de las TICs puede llegar a generar estrés tecnológico y de igual manera afectar el tiempo de calidad en familia. También, encontraron que la accesibilidad, la cantidad de horas de trabajo, las extensas llamadas por videoconferencia y los horarios de trabajo inadecuados han llegado a producir en las personas privación del sueño, aislamiento y fatiga, lo que termina afectando la calidad de vida de los trabajadores a largo plazo.

CONCLUSIONES

En conclusión, la fatiga laboral se presentó en un grado medio y alto en más de la mitad de la muestra (siendo más representativo el grado medio), lo que indica que la manifestación de diferentes síntomas asociados a la fatiga se presentó de manera frecuente o regular. Así mismo, se evidenció que en cada una de las dimensiones (carga física, carga mental,

efectos psicofisiológicos y percepción de cambio en las dinámicas de trabajo) más del 60 % de los encuestados manifestaron, en mayor o menor medida, los síntomas relacionados a cada una de estas. Para finalizar, respecto a la categorización de preguntas abiertas, se concluyó que la categoría con más frecuencias fue la de familia, pues, los trabajadores expresaron que pasar a esta modalidad de trabajo contribuyó a fortalecer la unión familiar. Para el caso de los aspectos negativos, fueron las afecciones de la salud, ya que estos manifestaron haber presentado un impacto significativo a nivel físico, mental y emocional, lo que implicaría un deterioro en la calidad de vida de los trabajadores a largo plazo.

IMPACTO SOCIAL

Para muchos colaboradores, el paso al teletrabajo o trabajo en casa fue involuntario e improvisado, por lo cual se vieron forzados a convertir sus espacios familiares o personales

en oficinas, ocasionado el aumento de los riesgos laborales, en su mayoría, los de carácter psicosocial, ya que *“bloquea la función psicosocial del trabajo como un ambiente de autoexpresión, autorrealización y vector constructor de la autoestima y la identidad a través de la inclusión social”* (Dejours, 2007; como se citó en Orejuela, 2020, p.64). Las variables mencionadas anteriormente producen tensión, preocupación, fatiga e irritabilidad en los trabajadores, las cuales influyen en sus capacidades de toma de decisiones y resolución de problemas, al tiempo que les impide adoptar estilos de vida saludables, lo que los hace más vulnerables a experimentar una serie de consecuencias y manifestaciones de tipo físico (dolores o lesiones músculo-esqueléticas) como psicológicas (estrés, ansiedad, irritabilidad) (Centro de Estudio del Trabajo y Factores Humanos [CETyFH-UV], 2020), denominada fatiga laboral. Aspectos que se convierten en foco de intervención y apoyo inmediato por parte de las distintas organizaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bolívar, A., Cabrera, A. y Real, M. (2015). *Teletrabajo desde la percepción del teletrabajador*. [Tesis de Licenciatura Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio U. Piloto de Colombia.
- Campo, K. y Vallejo, O. (2020). *Gestión emocional para el trabajo en casa*. Colegio Colombiano de Psicólogos.
- Centro de Estudio del Trabajo y Factores Humanos. (2020). *Guía para el teletrabajo en condiciones de pandemia COVID-19*. Universidad de Valparaíso.
- Cifuentes, D. y Londoño, J. (2020). Teletrabajo: el problema de la institucionalización. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(1), pp. 12-20. doi: 10.15649/2346030X.749
- Cuesta, H. y Sierra, L. (2005). *Fatiga Laboral como Factor de Riesgo Psicosocial. Una revisión conceptual* [Monografía Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio UTB. <http://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0030578.pdf>
- Fang, Y. (2009). Fatiga laboral: una consecuencia en la salud, derivada de la organización del trabajo. En M. Aguilar y E. Rentería, *Psicología del trabajo y de las organizaciones. Reflexiones y experiencias de investigación*. Universidad Santo Tomás.
- González, E., López, M., González, S., García, G. y Álvarez, T. (2019). Principales consecuencias para la salud derivadas del uso continuado de nuevos dispositivos electrónicos con PVD. *Revista Española de Salud Pública*, 93(30), 1-11.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional De Salud*, 2(1), pp. 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Ladino, H. y Rojas, L. (2019). *Modelo de medición de fatiga laboral para el personal de la salud en IPS privadas de Colombia* [Tesis doctoral, Universidad del Rosario]. Repositorio Urosario. <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/19934>
- López, E., Mosquera, H. y Nieto, L. (2014). Condiciones de seguridad y salud laboral identificadas en trabajadores bajo la modalidad de teletrabajo en Popayán, Cauca, Colombia. *Revista Libre Empresa*, 11(2), pp. 21-39.

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2016). *El libro blanco. El ABC del teletrabajo en Colombia*. https://www.teletrabajo.gov.co/622/articles-8228_archivo_pdf_libro_blanco.pdf
- Moreno De Luca, N. y Jiménez, C. (2013). *Riesgos psicosociales en el teletrabajo* [Tesis Maestría, Universidad EAFIT]. Repositorio institucional EAFIT. <http://hdl.handle.net/10784/2669>
- Orejuela, J. (2020). Cuarto espíritu del capitalismo: pandemia y malestar. *En Pensar la crisis perplejidad, emergencia y un nuevo nosotros*. Editorial EAFIT
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19*. Oficina Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/ed_dialogue/act_emp/documents/publication/wcms_747014.pdf
- Patnaik, N. M. & Maji, S. (2020). Psychological Issues and Stress on People in the Purview of COVID-19 Pandemic Lockdown. *Food and Scientific Reports*, 1, 36-40.
- Ribot, V., Chang, N. y González, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19, 1-11
- Rojas, C. y Anabalón, M. (2012). *Investigación sobre el nivel de carga mental de los teleoperadores de Sitel Chile de acuerdo al Test de Nasa TLX* [Tesis de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. Repositorio Dspace. <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2593>
- Rubbini, N. (2012). *Los riesgos psicosociales en el teletrabajo* [sesión de conferencia]. En VII Jornadas de Sociología de la UNLP 5 al 7 de diciembre de 2012. La Plata, Argentina. Argentina en el escenario latinoamericano actual: Debates desde las ciencias sociales.
- Salinas, R., Flores, F., Madrigal, A. (2021). Repercusiones en la salud a causa del teletrabajo. *Revista Médica Sinergia*, 6(2), 1-7.
- Satterfield, C. y Van Dongen, A. (2013). Occupational fatigue, underlying sleep and circadian mechanisms, and approaches to fatigue risk management. *Fatigue: Biomedicine, Health & Behavior*, 1(3), pp. 118-136.
- Tenorio, M. (2020). *Análisis comparativo de la fatiga laboral antes y durante la pandemia COVID-19 en docentes de las unidades educativas fiscales de la ciudad de Cuenca* [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]. Repositorio Dspace.

Torres, R. (2020). *Evaluación de la fatiga laboral por teletrabajo del personal docente de la Unidad Educativa Carlos Freile Zaldumbide ante la emergencia sanitaria del COVID-19 Tabacundo, Ecuador 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Internacional SEK]. Repositorio Uisek

Trujillo, A. y Palermo, L. (16 de junio de 2020). Teletrabajo Vs. trabajo en casa. *El espectador*.
<https://www.elspectador.com/noticias/nacional/teletrabajo-vs-trabajo-en-casa/>

**ABORDAJE INTERVENCIÓN COGNITIVA-CONDUCTUAL EN
PACIENTES DE 10 AÑOS DE EDAD CON TRASTORNO DE
ANSIEDAD SOCIAL: CASO CLÍNICO ÚNICO**

***Cognitive-behavioral intervention approach
in 10-year-old patients with social anxiety disorder:
a single clinical case***

*Neider José Martínez Carmona¹
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre*

1. Estudiante de la *Corporación Universitaria Antonio José de Sucre*

RESUMEN

El DSM-5 define la ansiedad social como un miedo o ansiedad intensa a una o más situaciones sociales en las que un individuo está expuesto al posible examen por parte de otras personas. El objetivo de esta intervención fue implementar técnicas desde el enfoque cognitivo-conductual, para disminuir los síntomas de la ansiedad social, lo cual permita mejorar la calidad de vida del paciente. La muestra estuvo conformada por un paciente de 10 años de edad perteneciente a la Institución Educativa Dulce Nombre de Jesús - Sede Las Majaguas, a este se le aplicó el cuestionario CMASR-2, el cual evalúa el nivel y la naturaleza de la ansiedad en niños, a través de respuestas sí o no dentro de un formato. En este paciente en particular, se ven reflejados altos niveles de defensividad y ansiedad social, afectando notoriamente su desarrollo personal y social, teniendo en cuenta esto, se realizó un plan de intervención en el que se llevaron a cabo diferentes técnicas cognitivo-conductuales como (psicoeducación, terapia de relajación muscular, terapia diafragmática y la **técnica de** auto instrucciones).

Palabras clave: ansiedad, técnica, intervención, social, trastorno.

ABSTRACT

The DSM-5 defines social anxiety as an intense fear or anxiety of one or more social situations in which an individual is exposed to possible scrutiny by other people. The objective of this intervention was to implement techniques from the cognitive-behavioral approach, to reduce the symptoms of social anxiety, which allows improving the quality of life of the patient. The sample consisted of a 10-year-old patient belonging to the Dulce Nombre de Jesús Educational Institution - Las Majaguas Headquarters, to whom the CMASR-2 questionnaire was applied, which evaluates the level and nature of anxiety in children. , through yes or no answers within a format. this particular patient, high levels of defensiveness and social anxiety are reflected, notoriously affecting his personal and social development, taking this into account, an intervention plan was carried out in which different cognitive-behavioral techniques were carried out such as (psychoeducation , muscle relaxation therapy, diaphragmatic therapy and the self-instruction technique).

Keywords: anxiety, technique, intervention, social, disorder.

Primera versión recibida: abril 30 de 2021

Versión final aprobada en marzo de 2021

*Para citar este artículo: Martínez Carmona, N. J.
“Abordaje intervención cognitiva-conductual en pacientes de 10 años de edad con trastorno de ansiedad social: caso clínico único”.
En: Grafías Disciplinarias de la UCP, N.º 47: p. inicio-p. final.*

INTRODUCCIÓN

El trastorno de ansiedad social se reconoce clínicamente como una entidad diagnóstica en 1980, con la publicación de la tercera edición del Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder, DSM-III) (American Psychiatric Association [APA], 1980). Sin embargo, la definición más actual es aquella que aparece en el DSM-5 (APA, 2014), donde se define como la presencia de un miedo o ansiedad elevada ante situaciones sociales en las que el individuo se siente sometido al escrutinio de los demás. El miedo del sujeto radica, por tanto, en la evaluación negativa que otras personas puedan hacer de ella. Por ello, el individuo con ansiedad social teme actuar de cierto modo o mostrar síntomas de ansiedad que podrían generar una evaluación negativa externa, y por ello, tiende a evitar muchas situaciones sociales o se expone a ellas sufriendo un intenso malestar y ansiedad. Ortiz, Casas y Ruiz (2016). s (Ginsburg, La Greca y Silverman, 1998).

Dentro de la ansiedad, podemos identificar unos subtipos entre los cuales encontramos la ansiedad generalizada, trastornos de pánico, trastornos de estrés postraumático y diferentes fobias en las que

se podría incluir la ansiedad o fobia social. La problemática de interés abordada en este trabajo es la ansiedad social que se puede definir como el malestar generado a una persona en diversas situaciones sociales que involucren interacción con los demás, se presente una situación de evaluación o ser juzgado por los demás (Social Anxiety Institute, 2016 citado en González, Gutiérrez y Osorio en 2018).

Para analizar esta problemática, se tiene en cuenta la siguiente estadística. Según la institución de la Mente Infantil, en los últimos 10 años han aumentado los diagnósticos de trastornos de ansiedad en jóvenes menores de 17 años, pasando de un 3.5% a un 4.1% en la actualidad. Produciendo en los niños y adolescentes dificultades a nivel personal, escolar, social y familiar, mostrando diferentes comportamientos alarmantes que son señal de alerta para la sociedad actual.

En base a lo mencionado anteriormente, podemos destacar la importancia de abordar estos casos desde el ámbito clínico, y más aún en estos momentos en los que estamos viviendo una de las situaciones más complejas a causa del COVID-19. Para llevar a cabo este proceso, es necesario hacerlo mediante la tele consulta. Se realiza un proceso terapéutico, donde se tiene como objetivo implementar técnicas

desde el enfoque cognitivo-conductual, para disminuir los síntomas de la ansiedad social, lo que permita mejorar la calidad de vida de un paciente de 10 años.

Así mismo, se plantean los siguientes objetivos específicos: identificación y descripción del problema, identificar un diagnóstico en el paciente por medio de test y entrevistas y, por último, establecer un plan de tratamiento por medio de técnicas cognitivo-conductuales para disminuir las distintas problemáticas que esté presentando el paciente. Este presenta serias dificultades para establecer relaciones o comunicación con personas ajenas a su núcleo familiar. Por ende, el trabajo se focalizó en ayudar al niño a mejorar esta problemática haciendo uso de distintas técnicas cognitivo-conductuales. A raíz de esto, surge la siguiente pregunta ¿cómo se puede llevar a cabo una intervención clínica en un paciente con trastorno de ansiedad social a través de la tele consulta?

JUSTIFICACIÓN

La ansiedad es una parte normal de la vida de las personas, es muy probable que las personas sientan ansiedad ante un problema en el trabajo, presentar un examen o tomar una decisión importante. Sin embargo, la ansiedad se puede convertir en una problemática en donde esta no desaparece y se puede convertir en un problema con el tiempo, que va más allá de una simple preocupación o miedo temporal.

Como se ha mencionado anteriormente la problemática de interés abordada en este trabajo es la ansiedad social, la cual de una

u otra manera todos los seres humanos han presentado en dicha ocasión; por tal razón es de gran importancia la identificación del diagnóstico oportuno del trastorno de ansiedad, ya que, si este no se logra identificar a tiempo, es probable que esta patología aumente. Por esta razón, es importante llevar a cabo un plan de intervención propicio para la eliminación, o en su defecto, la erradicación total de la patología.

La importancia de llevar a cabo este caso clínico radica en disminuir o eliminar las patologías presentes en el paciente, para así mejorar el estado de vida del paciente a nivel personal, familiar, escolar y social. En esta sección, deberían incluirse datos estadísticos que apoyen la novedad y relevancia del abordaje de la problemática en términos académicos, sociales y contextuales.

MARCO TEÓRICO

La Terapia Cognitiva-conductual es un modelo de tratamiento de diversos trastornos mentales que trabaja ayudando al paciente a que cambie sus pensamientos, emociones, conductas y respuestas fisiológicas disfuncionales por otras más adaptativas, para combatir sus problemas, o en su defecto, eliminarlas por completo, buscando así mejorar la calidad de vida de la persona. (Polo & Díaz 2011).

Basándonos en la teoría del condicionamiento operante, la cual se entiende como una forma de aprendizaje que consiste en asociar un estímulo a una respuesta con la finalidad de que la respuesta se produzca más o menos. Es decir, se produce una conducta y

después de la conducta hay una consecuencia, algo que pasa después. Departamento de Psicología de la Salud (2007).

Algunos de los ejemplos ocasionados por la ansiedad social son, (mantener una conversación, reunirse con personas extrañas), ser observado (comiendo o bebiendo) y actuar delante de otras personas (dar una charla). El individuo tiene miedo a actuar de cierta manera o de mostrar síntomas de ansiedad que se valoran negativamente (es decir, sentirse humillado o avergonzado, que se traduzca en rechazo o que ofenda a otras personas). Es necesario que los síntomas duren más de 6 meses para ser considerados como TAS y además se debe especificar con la etiqueta “solo 4 actuación” si se trata exclusivamente de miedo a actuar en público Tortella-Feliu, (2014).

La ansiedad social se caracteriza por un miedo intenso a hacer el ridículo y a ser humillado o abochornado por los demás en situaciones sociales (American Psychiatric Association, 2000). La sensibilidad a la ansiedad en los niños y adolescentes puede ser un factor de riesgo para manifestar algún trastorno de ansiedad, inclusive la ansiedad social (Tortella-Feliu, Servera, Balle y Fullana, 2004).

Martínez-Otero Pérez, V (2014) un estudio realizado en Madrid, el cual lleva por nombre ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación, pone de manifiesto la necesidad de investigar en el ámbito de la prevención de la ansiedad. La muestra del estudio está integrada por 106 estudiantes de la Facultad de Educación de

la Universidad Complutense de Madrid, que cumplieron el cuestionario de ansiedad Estado-Rasgo (STAI). Los resultados revelaron un significativo porcentaje de alumnos con ansiedad elevada. Los niveles altos de ansiedad en los estudiantes de educación tienen relevantes implicaciones que se extienden más allá del contexto universitario. Los resultados son útiles para el análisis de la salud mental en el ámbito universitario y como guía para planear nuevas prospecciones.

La psicoeducación es una aproximación terapéutica en la cual se proporciona a los familiares del paciente información específica acerca de la enfermedad, es un proceso en el cual un facilitador (profesional del área de la salud) detalla y resume información científica actual y relevante para responder preguntas acerca del origen, evolución y abordaje de un padecimiento desde su entorno, situación que implica también la consejería y entrenamiento en técnicas para afrontar el problema. Cuevas & Moreno (2017).

La psicoeducación es una herramienta que busca que pacientes y familias conozcan la naturaleza de la enfermedad, promoviendo la autonomía, el empoderamiento y la reintegración social. Godoy et al. (2013).

La relajación progresiva es un método de carácter fisiológico, está orientado hacia el reposo, siendo especialmente útil en los trastornos en los que es necesario un reposo muscular intenso. De igual manera, argumenta que la tensión muscular acompaña a los síntomas de ansiedad y por tal motivo es importante aprender a relajar los músculos del cuerpo. Universidad de Almería. (Sin fecha)

Las auto instrucciones son frases o pensamientos que las personas utilizan como guías previas para ejecutar, facilitar o controlar determinado modelo de acción. Ellas influyen en nuestros comportamientos como un monólogo interno, como afirmación para sí mismo que indica cómo pensar, comportarse y ejecutar algunas tareas particularmente (por ejemplo, cómo afrontar problemas). Minicil, Rivadeneira & Dahad (2008).

MÉTODO

La intervención del caso clínico Intervención Cognitivo-conductual en Paciente de 10 Años de Edad, con Trastorno de Ansiedad Social, se llevó a cabo a través de la tele consulta, donde se realizaron sesiones semanales. Inicialmente, se identificó el motivo de consulta, posterior a esto, se le aplicó el test CMASR-2, donde se buscaba conocer los niveles de ansiedad presentes en el paciente, más adelante se realiza una intervención mediante la aplicación de técnicas cognitivo-conductuales, las cuales fueron: la psicoeducación, terapia de relajación muscular, terapia diafragmática, técnica de autoinstrucciones, con estas se pretendía intervenir directamente en la ansiedad que presentaba el paciente.

Así mismo, en cada sesión se hizo uso de la psicoeducación, con lo cual, el paciente podía entender su proceso paso a paso.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la aplicación del test CMASR-2, la cual buscaba evaluar en nivel y naturaleza la ansiedad en niños a través

de respuestas sí o no dentro de un formato, fue de 37, lo que indica una ansiedad leve.

La psicoeducación en el paciente fue muy importante en este proceso, ya que mediante esto se le brindó al paciente y a los familiares del paciente información específica acerca de la enfermedad.

La relajación progresiva fue muy importante para el paciente, ya que está orientado hacia el reposo, siendo especialmente útil en los trastornos en los que es necesario un reposo muscular intenso.

Las autoinstrucciones fueron importantes en este proceso, ya que estas se utilizan como guías previas para ejecutar, facilitar o controlar determinado modelo de acción. Estas influenciaron notoriamente en el cambio del comportamiento del paciente, cómo pensar, comportarnos y ejecutar algunas tareas particularmente, cómo afrontar problemas.

Todas estas técnicas e intervenciones fueron de gran utilidad para la eliminación y la erradicación de los niveles de ansiedad en las que el paciente se encontraba, ayudándole a afrontar todas las dificultades que se le presentaba cuando estaba siendo observado.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión teórica, se pudo identificar por datos de la OMS (2016) que los trastornos mentales comunes están en aumento en todo el mundo. Entre 1990 y 2013, el número de personas con depresión o ansiedad ha aumentado cerca de un 50 %, de 416 millones a 615 millones. Cerca de un

10% de la población mundial está afectado, y los trastornos mentales representan un 30% de la carga mundial de enfermedad no mortal, razón por la cual las emergencias humanitarias y los conflictos aumentan la necesidad de ampliar las opciones terapéuticas.

Asimismo, se puede evidenciar que a ansiedad como problemática o trastorno puede interferir con las actividades cotidianas de las personas afectando sus diferentes áreas de ajuste (National Institute of Mental Health, 2016). Hay una prevalencia mayor entre los 15 y 45 años, en donde se identifica

que hay mayor cantidad de mujeres con trastornos relacionados a la ansiedad que hombres (Morales et al, 2005). De igual manera, el trastorno de ansiedad social es el trastorno de ansiedad más común; tiene una edad temprana de inicio, entre los 11 años de edad se encuentra aproximadamente el 50% de los niños en esta edad y entre los 20 años de edad se encuentra aproximadamente el 80 % de las personas. También se considera como un factor de riesgo para una enfermedad depresiva posterior y el abuso de sustancias (Stein & Stein, 2008).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuevas, J. J. & Moreno, N. E. (2017). Psicoeducación: intervención de enfermería para el cuidado de la familia en su rol de cuidadora, artículo de revisión. *Enfermería Universitaria*, 14(3) pp. 207-218. <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v14n3/2395-8421-eu-14-03-00207.pdf>
- Departamento de psicología de la salud. (2007). *Procesos Psicológicos Básicos: El aprendizaje*. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3834/29/TEMA%205_PROCESOS%20PSICOL%C3%93GICOS%20BASICOS.pdf
- Godoy *et al.* (2013). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista médica clínica el conde*, 31(2). pp. 169-173. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864020300195>
- Martínez-Otero Pérez, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*. <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>
- Minici, A., Rivadeneira, C. y Dahab, J. (2001) ¿Qué es la terapia cognitivo conductual? *Revista de Terapia Cognitivo Conductual*. <http://cetecic.com.ar/revista/pdf/que-es-la-terapia-cognitivo-conductual.pdf>
- Minici, A., Rivadeneira, C. y Dahab, J. (2008). Entrenamiento en autoinstrucciones. *Revista de terapia cognitiva conductual*. <http://cetecic.com.ar/revista/pdf/entrenamiento-en-autoinstrucciones.pdf>
- Morales, G., Lara, A., Villaseñor, S. & Virgen, R. (2005) Los trastornos de ansiedad. *Revista Digital Universitaria*. https://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art109/nov_art109.pdf
- OMS. (2016). *La Inversión en el Tratamiento de la Depresión y la Ansiedad tiene un rendimiento de 400%*. Centro de Prensa. <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2016/depression-anxiety-treatment/es/>
- Polo, J. & Díaz, D. (2011). Terapia cognitiva-conductual (TCC) Como tratamiento para la depresión: Una revisión del estado del arte. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156315016>
- Gomez, O., Casas, C., & Ortega, R. (2016). *Ansiedad social en la adolescencia: factores psicoevolutivos y de contexto familiar*, 2. Universidad de Greenwich. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 24, N° 1, 2016, pp. 29-49

<https://www.behavioralpsycho.com/producto/ansiedad-social-en-la-adolescencia-factores-psicoevolutivos-y-de-contexto-familiar/>

Stein, B. M. & Stein, J. D. (2008). Social Anxiety Disorder. *The Lancet*, vol. 371, pp. 1115-1125. Doi: 10.1016/S0140-6736(08)60488-2

Gonzalez, D. & Machicao, N. (2015) Ansiedad social en la adolescencia: una revista teórica. Trabajo de fin de grado de psicología. Universidad de La Laguna Facultad de Ciencias de la Salud Sección de Psicología y Logopedia.

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/4495/Ansiedad+social+en+la+adolescencia+una+revisión+teórica.pdf?sequence=1>

Universidad de Almería. (s.f.). *Relajación progresiva de Jacobson. Programa auto aplicado para el control de la ansiedad ante los exámenes*. <https://w3.ual.es/Universidad/GabPrensa/controlexamenes/pdfs/capitulo08.pdf>

LA INTERSUBJETIVIDAD COMO PARTE DE LA CONSTITUCIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA EN PRIMERA PERSONA¹

Intersubjectivity as part of the constitution of first-person lived experience

*María de los Ángeles Cifuentes Osorio²
Universidad Católica de Pereira*

-
- 1 Este artículo es el resultado del proyecto en curso: “La intersubjetividad como parte de la constitución de la experiencia vivida en primera persona”; de la Universidad Católica de Pereira, grupo de investigación: Grupo de investigación en Ciencias Cognitivas; Semillero de investigación: comunicación, educación y cultura; profesora asesora del semillero: Ana Lorena Domínguez Rojas.
 - 2 Estudiante de noveno semestre. Contacto: María1.cifuentes@ucp.edu.co

RESUMEN

Las explicaciones tradicionales de la cognición – como la teoría del procesamiento de la información - suponen que el ser humano conoce y experiencia el mundo solo en la medida en que lo representa simbólica e internamente, por lo que el cuerpo es comprendido principalmente como un instrumento de entrada/salida de información, es decir, periférico a la cognición misma. En oposición a lo anterior, la teoría corporeizada asume al cuerpo como un organismo autónomo dotado de habilidades (e.g. habilidades sensoriomotoras) que le permiten constituirse como el principio de la experiencia. Así, en este caso, el cuerpo se reconoce como un cuerpo vívido, a saber, un experimentador, agente y creador de sentido que hace surgir su propio dominio cognitivo en la relación con un entorno dotado de situaciones, objetos y cuerpos que hacen parte de la forma en que se estructura la experiencia vivida y, por tanto, la cognición misma. Específicamente, la presente investigación de tipo básico-teórica no experimental, pretende describir la forma en que los encuentros intersubjetivos se vinculan a esta experiencia vivida en primera persona. Las hipótesis apuntan a que la experiencia del cuerpo en primera persona, a saber, la manera en que un cuerpo se relaciona con su entorno circundante se encuentra codeterminada por las relaciones intersubjetivas, es decir, por el carácter social y contextual de la experiencia.

Palabras clave: intersubjetividad, experiencia en primera persona, cuerpo vivido.

ABSTRACT

Traditional explanations of cognition - such as information processing theory - assume that human beings know and experience the world only to the extent that they represent it symbolically and internally, so that the body is understood mainly as an instrument of information input/output, i.e., peripheral to cognition itself. In opposition to the above, the embodied theory assumes the body as an autonomous organism endowed with abilities (e.g. sensorimotor abilities) that allow it to constitute itself as the principle of experience. Thus, in this case, the body is recognized as a vivid body, namely, an experiencer, agent and creator of meaning that brings forth its own cognitive domain in the relationship with an environment endowed with situations, objects and bodies that are part of the way in which lived experience is structured and, therefore, cognition itself. Specifically, the present research of a basic-theoretical non-experimental type, aims to describe the way in which intersubjective encounters are linked to this first-person lived experience. The hypotheses point to the fact that the first-person experience of the body, namely the way in which a body relates to its surrounding environment, is co-determined by intersubjective relations, i.e., by the social and contextual character of the experience.

Key words: intersubjectivity, first-person experience, lived body.

Primera versión recibida: abril 30 de 2021

Versión final aprobada en marzo de 2021

*Para citar este artículo: Cifuentes Osorio, M. de los A.
“La intersubjetividad como parte de la constitución
de la experiencia vivida en primera persona”.
En: Grafías Disciplinarias de la UCP, N.º 47: p. inicio-p. final.*

INTRODUCCIÓN

En el campo de las ciencias cognitivas contemporáneas, el estudio del cuerpo con relación a la cognición se ha desarrollado principalmente en las teorías contemporáneas (enactiva, encarnada/corporeizada, embebida y extendida) que por sus siglas en inglés se denominan como teorías 4E (Martínez-Freire, 2006). Estas teorías pretenden analizar los procesos cognitivos más allá de una postura representacionista -es decir, de todas aquellas que proponen que los procesos de conocimiento se dan en la mente humana y que por tanto son inobservables -, recogiendo diferentes elementos que permitan su comprensión, tales como, el contexto, los objetos, etc. Específicamente, la teoría corporeizada es una de las que más inquietud muestra sobre el papel que puede llegar a desempeñar el cuerpo en dichos procesos (Pérez & Lawler, 2017; Wilson y Foglia, 2017).

Desde la teoría corporeizada, el rol del cuerpo se analiza bajo la consideración de que la relación cuerpo-cognición implica ir mucho más allá del centralizado papel que comúnmente se le ha otorgado a la actividad cerebral (Bennett & Hacker, 2003). De esta forma, se defiende que la cognición se encarna

cuando esta depende profundamente de todas las características del cuerpo físico de un agente en las que se involucran sus capacidades sensoriales, motoras y perceptuales (Wilson y Foglia, 2017; Gallagher & Zahavi, 2014; Gallagher, 2008).

Considerar la forma en que el cuerpo cobra importancia sobre los procesos cognitivos ha sido crucial en el análisis de esta teoría. Estudios como el de Hernández (2017) leyendo a Husserl (2014) sugieren que dicha importancia implica analizar la forma en que la vida mental depende del cuerpo, lo que será posible en tanto el cuerpo se reconozca como un órgano de percepción, como un cuerpo estesiológico y como un cuerpo intersubjetivo.

Siendo así, la comprensión del cuerpo atraviesa la comprensión de la intersubjetividad, puesto que el mundo de un sujeto corporal también está constituido por otros sujetos corporales y la posibilidad de la experiencia misma también puede desplegarse por estos encuentros corporales (Sassenfeld, 2014). Es por ello que se hace importante cuestionarse ¿cómo desde la teoría corporeizada se explica la configuración de la experiencia vivida en primera persona a partir de los encuentros intersubjetivos?

OBJETIVO GENERAL

Describir las explicaciones acerca de la configuración de la experiencia vivida en primera persona a partir de los encuentros intersubjetivos en la teoría de la cognición corporeizada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Contextualizar la noción de cuerpo en las teorías 4E, profundizando en la teoría corporeizada.
2. Describir los elementos principales de la experiencia vivida en primera persona desde la teoría corporeizada.
3. Explicar los factores principales que hacen parte de la experiencia intersubjetiva corporal desde la teoría corporeizada
4. Evidenciar la relación de intersubjetividad y experiencia vivida en primera persona a partir de fenómenos psicológicos.

JUSTIFICACIÓN

Se hace pertinente dar cuenta del debate contemporáneo sobre el fenómeno de la cognición, puesto que los alcances a nivel teórico sugieren seguir discutiendo y aclarando los impactos de las dinámicas intersubjetivas y sociales en las distintas áreas de conocimiento enlazadas a las ciencias cognitivas (Zahavi, 2011). Es necesario que las explicaciones sobre la cognición continúen avanzando fuera de los reduccionismos a los que ha estado sujeta en distintos modelos teóricos que son esenciales para el desarrollo práctico

de diversas disciplinas (e.g. la psicología del desarrollo, psicología del deporte, psicología educativa) e involucren diversas propuestas que permitan ampliar el panorama respecto a fenómenos que competen a la cognición, como la intersubjetividad y la experiencia (Froese, 2015). Asimismo, se pretende seguir discutiendo las formas de pensar y analizar situaciones o problemáticas que acojan la relación de estos fenómenos en diferentes campos y enfoques de la psicología, por ejemplo, la mejora de las prácticas educativas para favorecer la adquisición de aprendizajes mediante el análisis de un área denominada 'educación encarnada/corporeizada' que ofrezca herramientas metodológicas para maestros (Shapiro & Stolz, 2018), o los aportes de gran significado a los psicólogos del deporte dado al entrelazamiento "psicofísico" que maneja la cognición corporeizada al destacar las habilidades sensoriales y los efectos corporales - que denotan estados de ánimo, emociones y sentimientos - que explican la cognición (Capuccio & Ilundáin-Agurruza, s.f).

MARCO TEÓRICO

Debido a que el trabajo es de tipo básico-teórico, los siguientes aspectos que se describen hacen parte de los avances investigativos:

1. **Sobre el cuerpo en la cognición: de Merleau Ponty a la teoría corporizada de la cognición.**

Dado mi interés en comprender cómo la teoría corporizada explica el cuerpo en la cognición, analizaré la propuesta de Merleau-Ponty (1993). Indagaré sobre cuatro aspectos

principales: primero, el contraargumento al dualismo cartesiano mente/cuerpo; segundo, la diferencia entre *cuerpo vivido* y *cuerpo objetivo*; tercero, la relación entre el cuerpo y el entorno y, finalmente, la idea del esquema corporal.

Primero, para Merleau-Ponty, el cuerpo es una estructura no solo física sino vivida por lo que es el principio de la experiencia en el mundo y por tanto no puede ser divisible a ella (Thompson, Rosh & Varela, 1992). Segundo, el cuerpo objetivo se refiere al cuerpo desde un tercero o desde el punto de vista del observador, el cuerpo percibido y objetivado por el otro (Gallagher y Zahavi, 2014; Merleau-Ponty, 1993). Mientras que, el cuerpo vivido, se refiere al cuerpo en primera persona, un cuerpo experienciador, un sujeto agente, viviente y sintiente. El *cuerpo vivido* es la forma en que se estructura la experiencia del ser humano en el entorno. Tercero, el cuerpo no aparece para permitir a un “yo” conocer un entorno objetivo y estable, tanto el cuerpo como el entorno son dinámicos; el cuerpo *es* en el entorno (Gallagher y Zahavi, 2014). Por último, el esquema corporal se refiere a procesos del cuerpo de carácter sensoriomotor, a habilidades y hábitos que permiten el movimiento y la acción, y que se dan siempre bajo la conciencia *pre-reflexiva*, es decir, la realización de movimientos sin una previa reflexión intencionada (Merleau-Ponty, 1993).

Para la teoría corporeizada, el cuerpo se comprende como un complejo sistema animado con dos características fundamentales: la primera, es que el cuerpo es un sistema autónomo con una capacidad

de auto-organización. La segunda, es que el cuerpo es autónomo en un sentido interactivo con el entorno (De Jaegher, Di Paolo & Rohde, 2007).

2. La experiencia corporal en primera persona

Existe una diferencia entre el cuerpo como objeto corporal material y el cuerpo como un ser animado personal. Mientras que el último es entendido como un cuerpo de posibilidades o de sistemas de acciones posibles con el mundo, el primero hace referencia a la manera en que el cuerpo existe como cosa física y sólida. Cuando se habla de lo vivido o de lo personal, se habla de la relación y constante acoplamiento del cuerpo con el mundo (acción) (Sheets-Johnstone, 2020). Sin embargo, el cuerpo vivido y el cuerpo físico son una sola pieza en tanto que, las características y diferencias a nivel físico, cinético y sensorial permiten que el cuerpo se ancle al mundo y sea animado en él.

Ahora bien, “para que un movimiento sea una acción, tiene que estar dirigido a un objetivo y ser intencional” (Gallagher & Zahavi, 2014, p. 234). Al mismo tiempo en que se habla de una acción, se reconoce que allí hay un cuerpo agente de ellas. Hay dos formas en que la agencia se evidencia como parte de la acción intencional. La primera, y la más básica, es el *sentido de experiencia de la agencia*, a la cual le corresponde el orden pre-reflexivo de la acción misma. La segunda, se relaciona con la manera en que un sujeto agente puede atribuirse las acciones que realiza; lo cual se denomina *atribución de la agencia* (Gallagher, 2007).

3. **Intercorporalidad: un encuentro entre agentes corporales**

La intercorporalidad se entiende como un “acoplamiento y coordinación dinámica de agentes encarnados” [traducción propia] (De Jaegher & Fuchs, 2009, p. 474). Garavito (2019) plantea que el encuentro con los otros es, en esencia, un encuentro entre cuerpos perceptivos y afectivos, que más allá de reducirse a la apertura entre cuerpos físicos, implica el comienzo de una coordinación entre perspectivas significativas del mundo. Luego, el encuentro intracorpóreo involucra ser afectados y enlazados por dichas perspectivas y significados, que a su vez no deben ser reducidos a cuestiones conceptuales.

4. **De la intersubjetividad a la experiencia vivida: una comprensión desde el punto de vista del desarrollo.**

Para Tomasello (1999), los infantes de corta edad poseen destrezas cognitivas relacionadas a la comprensión de sí mismos, de los objetos y de los otros. Lo anterior implica que, la relación de codeterminación de los seres humanos con el entorno se clarifica, incluso, desde los primeros meses de vida. No se trata de una etapa específica en la que los bebés tengan desarrollada una *representación del yo*; más bien, se trata de una información propioceptiva que permite a los bebés reconocer que son una entidad corporal que hace parte del entorno (Zahavi, 2005).

A una corta edad, los seres humanos se inclinan a investigar o experimentar su propio cuerpo, permitiendo reconocerse como agentes

diferenciados del entorno (Zahavi, 2005). En la psicología del desarrollo se reconoce que la autoexperiencia posibilita una relación con los objetos del entorno y con los otros (Zahavi, 2005).

De la misma forma en que los infantes comienzan a relacionarse con los objetos del mundo desde el nacimiento, también se ven atraídos a interactuar con los otros. Aunque, para Tomasello (1999), la intersubjetividad solamente ocurre cuando los infantes logran reconocer a los otros como sujetos experienciales y hay una lectura de intenciones avanzada (lo cual corresponde a una edad alrededor de nueve meses), autores como Trevarthen (1979) denominan intersubjetividad primaria a todas las interacciones surgidas desde el nacimiento a partir de las habilidades innatas corporizadas, a saber, aquellas que se expresan como experiencia perceptiva

De acuerdo con Gallagher y Zahavi (2014), “la percepción es enactiva; es una percepción para la acción o, más precisamente, para la interacción y no una observación *off-line*” (p.279). Dicho de otra forma, los infantes no son simples observadores de los comportamientos de sus cuidadores; más bien, perciben sus movimientos, gestos, posturas, etc., y responden de acuerdo con su autoexperiencia corporal, creando una interacción dinámica que es mediada afectivamente. Por ejemplo, la comunicación corporal por el tacto entre madre e hijo, como los abrazos y los besos, son detonadores de una amplia gama de emociones que son clave para la creación de significados compartidos (McGlone y Spence, 2010).

El involucramiento del carácter contextual (e.g. los objetos físicos) en las interacciones corresponde al desarrollo de la intersubjetividad secundaria, la cual se da alrededor de los nueve meses de edad (Tomasello, 1999). En este tipo de intersubjetividad, los infantes comienzan a comprender a través del surgimiento de conductas triádicas (relación entre sí mismos-adulto-objeto) que los otros, al igual que ellos, son agentes intencionales. Como ya se mencionó anteriormente, hay mayor avance en el reconocimiento de intenciones mutuas que facilitan no solo la coordinación y sintonización entre individuos, sino que hay una expansión de la interacción a nivel contextual. Más allá de la prontitud persona-persona, los bebés se envuelven en un contexto de atención compartida en la que aprenden el significado y utilidad (Zahavi, 2005).

MÉTODO

Este trabajo se enmarca en la investigación básico-teórica no experimental con alcance descriptivo, tratándose de un artículo de tipo reflexivo, el cual se define como “un documento [...] que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales” (Sánchez, 2011, p. 98).

Los criterios de inclusión para la búsqueda y selección de los artículos son: investigaciones o textos que se enmarquen en la perspectiva de la teoría corporeizada de la cognición o relacionadas con ella (e.g. textos de fundamentos epistemológicos), autores con alcances pertinentes para la teoría y que

tengan como objeto las categorías a analizar (autopercepción del cuerpo/intersubjetividad). Las características de calidad de los estudios son: estudios pertenecientes a revistas indexadas, que cuenten con una consistencia interna (coherencia entre pregunta, objetivos, métodos y hallazgos) y con bibliografía pertinente y suficiente al tema. Es importante precisar que la información manejada en esta investigación tiene dos focos: uno histórico/epistemológico (en el que se abordarán las bases de la teoría) y otro con alcances investigativos de literatura más recientes, por lo tanto, solamente en este segundo foco se aplica el criterio de inclusión de artículos pertenecientes al periodo 2010-2021.

Dentro de los recursos que se utilizan para la búsqueda información se encuentran: bases de datos (e.g. Scopus), repositorios universitarios nacionales e internacionales, bibliotecas presenciales y virtuales (incluyendo préstamos interbibliotecarios), catálogos de publicaciones en editoriales.

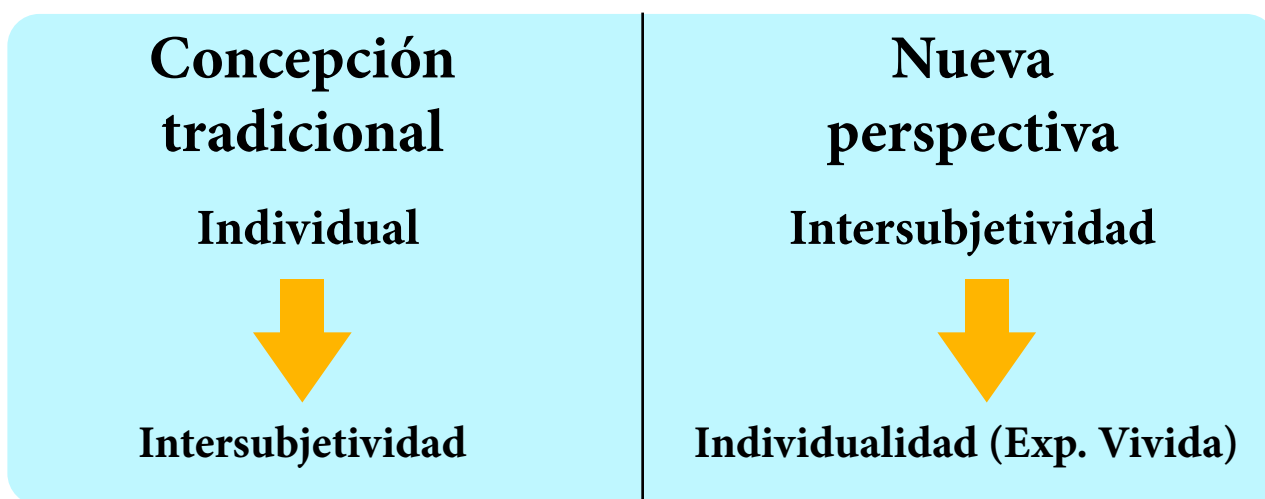
El cuerpo del trabajo se encuentra dividido en cuatro momentos principales alineados a los objetivos específicos: primero, la contextualización de las teorías 4E respecto a la noción de cognición y cuerpo, específicamente desde la teoría corporeizada. Segundo, elementos fundamentales de la experiencia vivida en primera persona desde la teoría corporeizada. Tercero, los aspectos que componen la experiencia intersubjetiva corporal, y cuarto, la relación de intersubjetividad experiencia vivida a partir de fenómenos psicológicos como la atención conjunta.

RESULTADOS ESPERADOS Y CONCLUSIÓN

Se espera identificar, analizar y explicar los elementos fundamentales correspondientes a los aspectos principales de cada apartado que permiten demostrar que la forma de comprensión de la relación

entre intersubjetividad y experiencia vivida en primera persona desde las teorías contemporáneas, como la corporeizada (la cual adopta diversos elementos importantes a discutir desde la fenomenología), permite entender un cambio de perspectiva respecto a la manera en que tradicionalmente se ha comprendido dicha relación³:

Figura 1 Intersubjetividad y experiencia vivida en primera persona



Fuente propia.

De nuevo, dadas las diversas influencias que ha tenido la fenomenología en la teoría corporeizada, se mantienen en pie las discusiones⁴ respecto a la explicación del fenómeno de la intersubjetividad. Por tanto, se pretende que esta investigación pueda reafirmar que la fenomenología no se centra

únicamente en la experiencia individual, sino que se ve configurada por las interacciones, y ello puede sustentarse a raíz de la explicación y comprensión de fenómenos como: atención conjunta (Garavito, 2019), intencionalidad compartida (Garavito, 2019) y *participatory sense-making* (De Jaegher & Di Paolo, 2007).

3 La concepción tradicional explica que la intersubjetividad es una suma de individualidades. En este sentido, la individualidad es fundamentalmente primaria. Por su parte, las nuevas perspectivas, entre las cuales se encuentran las 4E, plantean que la intersubjetividad es constitutiva de la individualidad (lo que aquí se comprende como experiencia vivida en primera persona), trayendo a colación conceptos como: co-constitución, co-agentividad, etc.

4 Estas discusiones son de carácter epistemológico, dado que, la fenomenología constantemente ha sido criticada porque, presuntamente, su comprensión y explicación de los fenómenos únicamente está relacionada a la experiencia individual (Garavito, 2019).

En este mismo sentido, estos fenómenos se vuelven sumamente relevantes dentro del escenario de diversas disciplinas (e.g. la psicología del desarrollo).

IMPACTO SOCIAL

La presente investigación busca continuar y aportar a las discusiones respecto a los fundamentos de la comprensión de distintos fenómenos sociales manejados en diversas disciplinas como las que se han mencionado con anterioridad. Tales aportes

se alinean a un carácter de novedad que permite el crecimiento de conocimiento tanto académico como práctico. Específicamente, el impacto pretende dirigirse a la psicología, dadas las implicaciones que tiene para ella la comprensión tanto de la individualidad del sujeto como de las relaciones e interacciones sociales. Ambos elementos son fundamentales para el despliegue de las prácticas desde sus distintos enfoques y campos. En tal sentido, es imperativo continuar actualizando, expandiendo y mejorando el conocimiento respecto a ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, M. L. (2003). Embodied cognition: A field guide. *Elsevier*. (1), pp.1-40.
- Burdman, F. G. (2015). El post-cognitvismo en cuestión: extensión, corporización y enactivismo. *Epistemology and Logic Research Group*, 19(3), pp. 475–495.
- Antonietti, A., Liverta-Sempio, O. & Marchetti, A. (2006). *Theory of mind and language in developmental contexts*. Springer.
- Clark, A. (1997). *Being there. Putting brain, body, and world together again*. Massachusetts Institute of Technology.
- Di Paolo, E. (2005). Autopoiesis, adaptivity, teleology, agency. *COGS*,4(4) pp.1-18.
- Di Paolo, E., Rohde, M. & De Jaegher, H. (2007). Horizons for the enactive mind: Values, social interaction and play. In J. Stewart (ed.), *Enaction: Toward a New Paradigm for Cognitive Science*, 2-56. The Mit Press.
- De Jaegher, H. & Fuchs, T. (2009). Enactive intersubjectivity: Participatory sense-making and mutual incorporation. *Phenom Cogn Sci*, 8(4) pp. 465–486.
- Fernández, O. (2016). Cuerpo vivido e (in)visibilidad en Merleau-Ponty. *Horizontes filosóficos*, 6, 37-52
- Gallagher, S. (2020). *Action and interaction*. Oxford University Press.
- Gallagher, S. (2018). Decentering the Brain: Embodied Cognition and the Critique of Neurocentrism and Narrow-Minded Philosophy of Mind. *Constructivist Foundations*, 14(1), pp. 8-21.
- Gallagher, S. (2017). Intercorporeidad y reversibilidad: Merleau-Ponty, 23 emoción, percepción e interacción. En Pérez D. y Lawler D. (eds.), *La segunda persona y las emociones, Sociedad argentina de análisis filosóficos*, 23-44.
- Gallagher, S. & Zahavi, D. (2014). *La mente fenomenológica*. Alianza Editorial, S.A.
- Gallagher, S. (2007). The natural philosophy of agency. *Philosophy Compass*, 2(2), pp. 347-357.

- Gallagher, S. (1995). Body scheme and intentionality In J. Bermúdez, N. Eilan and A. J. Marcel (eds.), *The Body and the Self*, Oxford University Press, pp. 225-244
- Garavito, M. C. (2019) *Intersubjetividad como co-constitución* [Tesis doctoral], Universidad Nacional de Colombia.
- Garavito, M. C. (2019). Incorporating others: what an extended self tells us about intersubjectivity, *Adaptive Behavior*, 27(1), 47-59.
- García, A. (2013). Relaciones entre trasfondo (Searle) y teoría de la mente (*Rivière*) *Textos & sentidos*, 7, 1-18.
- Gomila, A y Pérez, D. (2017) Lo que la segunda persona no es. En Pérez D. y Lawler D. (eds.), *La segunda persona y las emociones*, *Sociedad argentina de análisis filosóficos*, 275-297.
- Larison, M. (2014). Subjetividad e intencionalidad: génesis de un problema. *Escritos de filosofía*, 2, pp. 177-193.
- Lodder, P., Rotteveel, M., Van Elk, M. (2014). Enactivism and neonatal: conceptual and empirical considerations and clarifications, *Frontiers in psychology*, 5, pp. 1-11.
- Merleau-Ponty, M. (1945). *Fenomenología de la percepción*, Editions Gallimard.
- Negayama, K., Delafield-Butt, J., Momose, K., Ishijima, K., Kawahara, N., Lux, E., Murphy, A. & Kaliarntas, K. (2015). Embodied intersubjective engagement in mother-infant tactile communication: a cross-cultural study of japanese and scottish mother-infant behaviors during infant pick-up. *Frontiers in psychology*, 6, 66, pp. 1-13.
- O'Connor, K. & Glenberg, A.M, (2003) "Situated cognition" in *Encyclopedia of Cognitive Science*. *Nadel*, 4, pp. 19-25.
- Raymond, W. G. (2005). *Embodiment and cognitive science*. Cambridge University Press.
- Robinson, J. (2017) En Pérez D. y Lawler D. (eds.), *La segunda persona y las emociones*, *Sociedad argentina de análisis filosóficos*, 197-225
- Semin, G. & Smith, E. (2013). Socially situated cognition in perspective. *Social Cognition*, 31, pp. 125-146.
- Shapiro, L. (2014). *The routledge handbook of embodied cognition*. Routledge.

- Sheets-Johnstone, M. (2020). The lived body. *The Humanistic Psychologist*, 48(1), 28–53.
- Schlosser, M. (2017). Embodied cognition and temporally extended agency. Springer.
- Thompson, E. & Stapleton, M. (2008). Making sense of sense-making: Reflections on enactive and extended mind theories. Springer.
- Tomasello, M. (1999). *Los orígenes culturales de la cognición humana*. Amorrortu.
- Trevarthen, C. (1979). Communication and cooperation in early infancy: a description of primary intersubjectivity. En Bullowa, M., *Before speech: The Beginning of Interpersonal Communication*. Cambridge University Press.
- Uribe, D.S., Gómez, M. y Arango, O.E. (2010). Teoría de la mente: una revisión acerca del desarrollo del concepto. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 1(1), pp. 28-37.
- Varela, F., Thompson, E. & Rosch, E. (1992). *De cuerpo presente*. Gedisa editorial.
- Wilson, R. & Lawler D. (2017). *Embodied Cognition the Stanford Encyclopedia of philosophy*. <https://plato.stanford.edu/entries/embodied-cognition/>
- Yáñez, J., Garavito, M.C. & Quesada, E. (2010). *Cognición y Embodiment*. Universidad Nacional de Colombia y Corporación universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.
- Zahavi, D. (2005). *Subjectivity and selfhood: investigating the first-person perspective*. Massachusetts Institute of Technology.

SI EL NORTE FUERA SUR, LA IDENTIDAD INDÍGENA EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS'

If the north were south, the indigenous identity in university contexts

*Alejandro Osorio Ospina²
Juan David Hurtado Arrechea³
Miguel Ángel Mora Gómez⁴
Universidad del Valle, Sede Palmira*

-
- 1 Este artículo es resultado del proyecto en curso: “Si el norte fuera sur, la identidad indígena en contextos universitarios”; de la Universidad del Valle; Semillero de investigación: Grupo de estudios en psicología regional – GEPSIR; profesor asesor del semillero: Juan Carlos Torres Correa.
 - 2 Estudiante de décimo semestre Universidad del Valle. Contacto: osorio.alejandro@correounivalle.edu.co
 - 3 Psicólogo de la Universidad del Valle. Contacto: juan.arrechea@correounivalle.edu.co
 - 4 Psicólogo de la Universidad del Valle. Contacto: miguel.angel.mora@correounivalle.edu.co

RESUMEN

La presente investigación pretende analizar la influencia que tiene en la construcción identitaria de los estudiantes de comunidades indígenas de la Universidad del Valle - Sede Palmira, el abandonar temporalmente sus territorios de origen. Bajo la técnica historia de vida, se realizará una serie de entrevistas semiestructuradas a estudiantes indígenas pertenecientes a la Universidad del Valle - Sede Palmira, y personas pertenecientes al contexto universitario (representantes estudiantiles, bienestar universitario, asuntos étnicos, etc.), analizados por medio del software de análisis de datos cualitativos Atlas Ti, bajo la estrategia de análisis de contenido, que permitirá evidenciar cuáles son los aspectos que más destacan en el discurso de los jóvenes estudiantes indígenas, que permitan evidenciar cuál ha sido la labor de esta en el apoyo a los estudiantes indígenas y cómo influye en la construcción identitaria. Puesto que es una investigación en curso, no se cuenta con suficiente información estructurada bajo los procesos pertinentes al trabajo para obtener una conclusión sólida, sin embargo, surgen en la actualidad ciertos resultados y conclusiones parciales para realizar una hipótesis del caso.

Palabras clave: estudiantes universitarios, indígenas, construcción identitaria, cultura, contexto universitario.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence that temporarily leaving their territories of origin has on the construction of identity of students from indigenous communities at the Universidad del Valle - Palmira campus. Under the life history technique, a series of semi-structured interviews will be conducted with indigenous students belonging to the Universidad del valle - Sede Palmira, and people belonging to the university context (student representatives, university welfare, ethnic affairs, etc.), These data were analyzed through the qualitative data analysis software, Atlas Ti, under the strategy of content analysis, which will make it possible to show which are the aspects that stand out most in the discourse of young indigenous students, which allow to demonstrate what has been the work of this in the support of indigenous students and how it influences the construction of identity. Since this is an ongoing research, there is not enough structured information under the processes relevant to the work to obtain a solid conclusion, however, certain results and partial conclusions have emerged at present to make a hypothesis of the case.

Key words: university students, indigenous, identity construction, culture, university context.

Primera versión recibida: abril 30 de 2021

Versión final aprobada en marzo de 2021

Para citar este artículo: Osorio Ospina, A.;
Hurtado Arrechea, J. D.; & Mora Gomez, M. A. (2022).
“Si el norte fuera sur, la identidad indígena en contextos universitarios”.
En: *Grafiás Disciplinarias de la UCP*, N.º 47: p. inicio-p. final.

INTRODUCCIÓN

El ser humano, instintivamente, se caracteriza por la necesidad de construirse, indirectamente, a través de un otro, encontrando todo tipo de principios, normas, tradiciones, creencias y cuantos aspectos sean necesarios y estén inmersos en la interacción del sujeto, encontrando todo tipo de formación social, diferentes al territorio de origen de cada sujeto, identificando así ciertas prácticas totalmente ajenas a sus cotidianidades.

Esta investigación se estructura bajo una mirada integradora de la psicología, específicamente en sus campo social y cultural como un apoyo fundamental, buscando que, a través de la unión de estos, se pueda abarcar una amplia gama de factores y variables que se establecen en el tema a tratar, el cual es el de estudiantes indígenas en contextos universitarios, empezando través de indagaciones de los investigadores del presente estudio, en la interacción con estudiantes indígenas “cercados”, notando que tuvieron ciertas dificultades en su permanencia dentro del campus universitario, debido a factores psicosociales que pueden llegar a repercutir en su dinámica subjetiva, sus relaciones interpersonales, sus procesos psicológicos e, incluso, en su permanencia dentro de la universidad.

Teniendo en cuenta la revisión investigativa previa, dentro y fuera del

país, en la que las comunidades indígenas han sido objeto de estudio de complejas encrucijadas, entre las que se encuentran las consecuencias a corto, mediano y largo plazo de la colonización, así como de las influencias de otras culturas (consideradas dominantes) dentro de estas comunidades tradicionales. Bajo lo anterior, Morales (2015) lleva al proceso de reetnización, que es la decisión política de un grupo étnico despojado de su patrimonio cultural o memoria ancestral por otro grupo dominante o colonizador, de recuperar su patrimonio y valores; justificado, por ejemplo, cuando las comunidades más complejas en términos tanto de desarrollo de artefactos culturales como también de sistemas de creencias, someten a estos pueblos originarios, para “adueñarse” de ellos.

Sumado a lo anterior, es importante destacar que no se han realizado muchos estudios donde se indague la influencia que tiene en la identidad de las personas indígenas llegar a una nueva cultura, particularmente al ámbito universitario. A pesar de ello, el choque cultural (el querer saber qué pasa con ese sujeto que llega a un mundo desconocido) sí es un interrogante tenido en cuenta en diversas investigaciones a nivel global, lo que ha llevado a identificar la necesidad de crear esa interculturalidad.

En el contexto de Instituciones de Educación Superior (IES), estos no cuentan en su mayoría con este tipo de espacios,

que contribuyen a una reconfiguración y posicionamiento en estos nuevos espacios ni tienen la capacidad profesional e institucional actualmente; por lo que es necesario reconocer qué pasa en dicha relación de culturas en el sentido de la identidad de esos estudiantes que no tienen estas interacciones, ni cómo logran construir esa nueva realidad a la que se enfrentan.

Por lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿de qué manera el desplazarse de sus comunidades originarias incide en la construcción identitaria de los estudiantes indígenas de la Universidad del Valle, Sede Palmira?, permitiendo gestar el objetivo de poder analizar la influencia que tiene esa construcción identitaria de dichos estudiantes, esto por medio de la identificación de cómo se realizó ese tránsito de su comunidad de origen al contexto universitario.

JUSTIFICACIÓN

A lo largo de la historia colombiana, los pueblos indígenas se han reconocido como unas de las comunidades más vulnerables en el país, esto debido a diversos factores, como el abandono del Estado, la creación y desplazamiento a las grandes ciudades, la aparición de las multinacionales que desean ocupar sus territorios e incluso el ya prolongado conflicto armado interno del país, del cual según cifras periodísticas revisadas (El Espectador, 2018): de 8.604.210 víctimas del conflicto armado en Colombia, los indígenas representan un 3.4 % de la población afectada, es decir, 224.586 indígenas de los 1.392.623 indígenas que el DANE en el 2005 contabilizó.

Bajo el mismo contexto, la misma nota periodística “Indígenas en riesgo de extinción cultural en Colombia hablan en la CIDH (El Espectador, 2018)” demuestra relatos como un pueblo “confinado” en diferentes resguardos y cabildos por hostigamientos de grupos armados. Las confrontaciones de los diferentes actores armados en los territorios resultan ser algunas de las razones que obliga a las nuevas generaciones de las comunidades indígenas a salir de su territorio en busca de mayores oportunidades, y con la intención de mejorar su situación de vida y profesionalizarse en un mundo occidentalizado, situación que, de acuerdo con Huertas, Esmeral y Sánchez (2014), se presenta principalmente en la zona norte del territorio colombiano.

En el contexto educativo y gubernamental, instituciones como la universidad, por ejemplo, se constituyen como un escenario de encuentros y desencuentros entre culturas, por lo que se podría empezar a considerar la idea de una educación menos estandarizada y más intercultural, donde se busque ese reconocimiento del otro, permitiendo que la persona pueda trabajar sobre todo su proceso de construcción identitario. Se espera que este proyecto de investigación permita forjar nuevos saberes sobre los aspectos más relevantes, así como los retos que tanto la academia como los sujetos pertenecientes a comunidades indígenas deben afrontar en contextos universitarios.

MARCO TEÓRICO

Desde este punto, se realiza un resumen de los conceptos más importantes que componen la investigación:

Tabla 1. Marco teórico

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	SUB CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN
Procesos de identidad	Es toda configuración subjetiva (intra, inter y trans) derivada del conjunto de ideologías, rituales, sistemas de creencias y artefactos culturales, los cuales permiten que un individuo tenga una cosmovisión singular y social de sí (Tajfel, 1978, citado por Ortiz & Toranzo, 2005; Bruner, 1988, 1991; Villoro, 1998).	<i>Identidad individual</i>	Son todos los rasgos diferenciadores que permiten que un individuo se sienta disímil de su comunidad o grupo.
		<i>Identidad social</i>	El individuo se ve identificado por unos ciertos valores e ideas que hacen que se sienta parte de a un grupo o comunidad; de forma general, la pertenencia de un individuo a ciertos grupos o categorías sociales aportan aspectos importantes en la construcción del sujeto (Tajfel, 1978) (Bruner, 1998).
		<i>Percepciones de la Comunidad Indígena</i>	Se reúnen las diferentes concepciones, esquemas, culturas o reconocimientos que tienen las personas de los estudiantes pertenecientes a las comunidades indígenas de la Universidad del Valle, Sede Palmira, en contexto de su construcción identitaria.
Cultura	La cultura es un sistema psico-sociológico, el cual permite que los individuos puedan amoldar su espacio psíquico al de los demás, siendo esto algo muy importante, ya que esa cultura sería la creadora de su aparato psíquico o sus repertorios culturales, los cuales adquiere gracias a la inmersión en esta; en otras palabras, mencionando a Guitart: “Se entiende como símbolos compartidos, conceptos, significados, prácticas que definen y se generan a través de unidades culturales como la familia, el barrio, la comunidad o el país. En este sentido, entendemos por cultura ciertas formas implícitas y explícitas compartidas por una determinada unidad cultural”. (Wartofsky, 1973, Cole, 1999; Guitart, 2008; Sampson, 2000, 2010; Vygotsky, 1996, citado por Fernández y Ríos, 1998; Rey & Pérez, 1996)	<i>Artefactos culturales</i>	Los artefactos culturales existen, gracias a que los procesos psicológicos son mediados directamente entre la práctica, la mediación cultural y el desarrollo histórico; de esta forma, el entorno cultural humano, estaría compuesto por artefactos culturales de doble condición “artificial” y “material” (es decir, tangibles e intangibles); además que se subdividen en 3:
			Sector primario Herramientas creadas por humanos, incluido el lenguaje.
			Sector secundario Uso de esas herramientas y creación de normativas y reglas sociales.
		<i>Creencias</i>	Sector terciario Se habla del sentido imaginario de la comunidad para realizar un cambio. El sistema de creencias es todo tipo de opiniones o ideas que permiten hacer una organización del mundo, logrando que sea fácilmente interpretado; estas se subdividen en tres: dimensión política, cultural y social.

Modelo de cambio social

Surgido gracias a los fundamentos de la teoría crítica, cuyo interés principal se centra en las relaciones recíprocas que se establecen entre la construcción de la realidad social y el proceso de activación social. Para este punto, Buelga et. al, (2009) explica que se toma en cuenta la cultura presente en cada población, ya que esto influirá mucho en las ideas que la comunidad pueda presentar y también influirá en qué cambios pueden ser (o no ser) posibles (p. 92).

Activación social

Buelga et. al, (2009) plantea que es el medio para lograr un cambio social. Para ello, es necesario que la comunidad tome conciencia de sí misma, de sus necesidades y situaciones reales, con el fin de descubrir con un proceso de concienciación, escenarios alternativos que se conviertan en estrategias para el cambio. (p.92). Es por esto por lo que este modelo es esencial para poder entender y desarrollar las estrategias de aplicación para la recolección de información, porque permite que los estudiantes tomen conciencia de lo que son y representan para poder hacer frente a las necesidades y situaciones reales que viven en su día a día.

Fuente: Elaboración propia.

MÉTODO

La presente investigación, siendo esta un estudio de temporalidad transversal con un alcance descriptivo se plantea desde el enfoque cualitativo. El diseño seleccionado fue el diseño narrativo, el cual busca entender una serie de hechos, situaciones, eventos o procesos por los cuales pasaron los sujetos y que involucran aspectos como pensamientos, sentimientos y acciones (Hernández-Sampieri, 2006), los dos tipos de población que se abordaron en este estudio son jóvenes pertenecientes a comunidades indígenas que además son estudiantes activos en Universidad del Valle - Sede Palmira, estos serán denominados *fuentes primaria* y los participantes denominados como *fuentes externa* son personas que hacen parte de la misma comunidad universitaria (representante estudiantil, bienestar universitario, asuntos étnicos, etc.) de la Universidad del Valle.

Las dos técnicas de recolección de información serán, para la fuente primaria, las historias de vida y, para la fuente externa, se hará uso de la entrevista semiestructurada. La estrategia de análisis de datos utilizada es el análisis de contenido y el proceso de análisis se realizó por medio del software de análisis de datos Atlas Ti (9na versión).

RESULTADOS ESPERADOS

El proyecto de investigación actualmente se encuentra en fase de codificación y análisis de resultados, logrando tener como resultados preliminares que, en el proceso de construcción identitaria de los indígenas, estos tienden más a nivel de identidad social que a nivel individual. Lo anterior se sustenta, de acuerdo con el análisis por coocurrencia realizado en el software Atlas Ti hacia los artefactos culturales o con el proceso de activación social.

Lo anterior implicaría que ese proceso de construcción identitaria está mediado a qué tan cercano o identificado se siente el individuo con los aspectos culturales de su comunidad, ya que en sus discursos se evidencia una identidad más social que individual, contrario a quien no se sentía muy cercano a su comunidad, en quien se podía evidenciar una identidad mucho más individual.

Entre los participantes de la investigación, por ejemplo, se encuentra un funcionario (fuente externa), que pertenece a una comunidad indígena. Tomando en cuenta este hallazgo como un elemento importante para el análisis, se encuentra una caracterización especial, entendiendo este aspecto como un mediador cultural que permite entender cuál es la forma en la que se realiza el proceso de acompañamiento por parte de la universidad para los estudiantes indígenas, logrando interrelacionar ambos contextos y obtener una visión más objetiva de estas necesidades.

Es así como los resultados esperados serán una triangulación de la información, que permita denotar las características tanto del contexto de los estudiantes indígenas como del proceso de acompañamiento por parte de la universidad, teniendo en cuenta la particularidad del mediador cultural, para realizar una correlación objetiva entre ambos puntos.

CONCLUSIONES

En el marco del progreso de la investigación, no se cuenta con suficiente información estructurada bajo los procesos pertinentes al trabajo (fase de codificación y análisis de resultados), mencionados

anteriormente, para arrojar una conclusión sólida, es por esto por lo que, como conclusiones parciales, se pueden mencionar tres aspectos importantes del estado actual de la investigación:

- **No hay uniformidad en los acompañamientos de la universidad, para todas las Sedes:** teniendo en cuenta que lo concerniente a beneficios, proyectos, seguimientos y demás procesos para los estudiantes, depende de las necesidades y la población de cada sede; la atención de estos acompañamientos se dirige bajo la estructura centralizada del sistema regional, condicionando los procesos.
- **Para la Sede Palmira, no existe un grupo representativo de estudiantes indígenas:** a diferencia de la sede principal, la Sede Palmira no cuenta con un grupo que represente el contexto indígena, para la visualización respectiva de necesidades a nivel colectivo de la población, dentro del contexto universitario.
- **La influencia que tiene en la construcción identitaria de los estudiantes de comunidades indígenas de la Universidad del Valle - Sede Palmira el abandonar temporalmente sus territorios de origen, se constituye por cada contexto:** puesto que no hay un consenso de dichas necesidades, las situaciones que pueden surgir para cada estudiante indígena, se gestionan bajo cada caso, encontrando un progreso diferente entre ellos en la adaptación de la universidad y “lo occidental”.

IMPACTO SOCIAL

El Impacto social que se quiere tener con la presente investigación es el de poder poner de manifiesto, tanto a la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, directivos y personal de apoyo) como a la misma población indígena presente en la

universidad, el importante papel que juega la universidad en el contexto académico y de formación del sujeto como persona, y cómo su labor y sus acciones pueden tener repercusión en la construcción identitaria no solo de sus estudiantes indígenas sino de todo su colectivo de estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bruner, J. (1988). *Realidad mental y mundos posibles*. Gedisa.
- Bruner, J. (1991). *Actos de significado*. Alianza Editorial.
- Buelga, S., Musitu, G., Vera, A., Ávila, E. y Arango, C. (2009). *Psicología social comunitaria*. Trillas.
- Cole, M. (1999). *Psicología cultural: una disciplina del pasado y del futuro*. Ediciones Morata.
- Guitart, M. E. (2008). Hacia una psicología cultural. Origen, desarrollo y perspectivas. *Fundamentos en humanidades*, 9(18), pp. 7-23.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* [Cap. 4, Vol. 6]. McGraw-Hill.
- Huertas, O., Esmeral, S. y Sánchez, I. (2014). La educación en comunidades indígenas; frente a su proyecto de vida en un mundo globalizado. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 5(2), pp. 232-243.
- Morales, L. (2015). Violencia cultural, colonialismo y reetnización; el sentido de las prácticas en salud desde el punto de vista indígena. *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(4), p.p. 669-706. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v63.n4.50049>.
- Ortiz, J. M. C. y Toranzo, F. M. (2005). El sí mismo desde la teoría de la identidad social. *Escritos de psicología*, 1(7), pp. 59-70. <https://doi.org/jbtt>
- Redacción vivir. (10 de mayo de 2018). Indígenas en riesgo de extinción cultural hablan en la CIDH. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/noticias/medio-ambiente/indigenas-en-riesgo-de-extincion-cultural-en-colombia-hablan-en-la-cidh-articulo-755014> .
- Rey, J. S. & Pérez, A. G. (1996). El marco de investigación del sistema de creencias postmodernas. *Psicología Política*, 24(13), pp. 81-98.
- Sampson, A. (2000) Funciones y sentido de la cultura (Pp. 259-268) Tomado de Tenorio, M. C. (2000). *Pautas y prácticas de crianza en familias colombianas*. Ministerio de Educación Nacional y OEA.
- Sampson, A. (2010). ¿Qué es la psicología cultural? *Psicología Cultural*, 7(2016), pp 1-7.

- Fernández, J. A., & Carrasco, M. R. (1998). Modelo constructivista-contextual del aprendizaje: Vygotski y Bruner. In *Psicología de la educación y del desarrollo* (pp. 401-422). Pirámide.
- Villoro, L. (1998). Sobre la identidad de los pueblos. *Estado plural, pluralidad de culturas*, 2 (1), pp. 63-78.
- Wartofsky, M. (1973). *Models: Representation and Scientific Understanding*. D. Reidel Publishing company, 129. pp 1-398.

**NARRATIVAS FRENTE A LOS IMPACTOS PSICOSOCIALES
EN INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y
VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN FORZADA EN CAQUETÁ-
FAVIDESC¹**

***Narratives about the psychosocial impacts in members
of the association of families and victims of enforced
disappearance in caquetá-favidesc***

*Laura Camila Romero Sáenz²
Viviana Katherine Cuellar Cuéllar³
Universidad de la Amazonia*

-
- 1 Este artículo es resultado del proyecto: “Narrativas frente a los impactos psicosociales en integrantes de la Asociación De Familiares Y Víctimas De Desaparición Forzada en Caquetá- FAVIDESC”; de la Universidad de la Amazonia.
 - 2 Psicóloga: lauraromero2401@gmail.com
 - 3 Psicóloga: vivianacuellar89@gmail.com

RESUMEN

“Narrativas frente a los impactos psicosociales en integrantes de la asociación de familiares y víctimas de desaparición forzada en Caquetá- FAVIDESC” es un documento que pretende dar cuenta del fenómeno de la desaparición forzada, centrándose en la compleja situación que atraviesan los familiares que tienen seres queridos desaparecidos. Se indagará sobre los impactos psicosociales que genera dicho hecho victimizante de un familiar desaparecido. En este sentido, el estudio se enmarca en el enfoque cualitativo de tipo descriptivo y diseño narrativo, implementando la entrevista como instrumento de recolección de información. Se espera que el proyecto logre evidenciar las afectaciones del conflicto armado en personas que tienen seres queridos desaparecidos y pueda aportar para futuras investigaciones.

Palabras clave: desaparición forzada, impacto psicosocial, conflicto armado, narrativas.

ABSTRACT:

“Narratives against the psychosocial impacts on members of the association of relatives and victims of forced disappearance in Caquetá- FAVIDESC” is a document that aims to account for the phenomenon of forced disappearance, focusing on the complex situation that family members who have loved ones go through. missing loved ones The psychosocial impacts generated by said victimizing act of a disappeared family member will be investigated. In this sense, the study is part of the qualitative approach of descriptive type and narrative design, implementing the interview as an instrument for collecting information. It is expected that the project will demonstrate the effects of the armed conflict on people who have missing loved ones and can contribute to future research.

Keywords: forced disappearance, psychosocial impact, armed conflict, narratives.

Primera versión recibida: abril 30 de 2021

Versión final aprobada en marzo de 2021

*Para citar este artículo: Romero, L. Cuellar, V. (2022).
“Narrativas frente a los impactos psicosociales en integrantes de la asociación de familiares y víctimas de desaparición forzada en Caquetá-FAVIDESC”.
En: *Grafas Disciplinarias de la UCP, N.º XX: p. inicio-p. final.**

INTRODUCCIÓN

Dinámica de la desaparición forzada en América Latina

En el continente americano se implementó la desaparición forzada durante las décadas de los sesenta y setenta, cuando se consolidan los regímenes militares latinoamericanos, en los cuales se evidencian los actos inhumanos, creyendo que sería un método represivo perfecto, en el cual no habría delito, por lo tanto, no existirían víctimas (Molina, 1988).

A lo largo del tiempo, esta práctica sistemática se extendió a varios países como Colombia, Chile, Argentina, México, Honduras, entre otros. En Chile, durante la dictadura militar de los sesenta y setenta, miles de personas opositoras al régimen dictatorial fueron desaparecidas, hechos delictivos que iniciaron con el golpe de Estado en 1973. Fueron 17 años en los que los chilenos tuvieron que padecer los actos más crueles y violentos de la humanidad.

En ese mismo contexto, Argentina es uno de los casos más conocidos en cuanto a desapariciones forzadas, instaurándose dicho

delito cuando el ejército en 1975 procedió a la desaparición forzada de miles de personas con el fin de reprimir un alzamiento militar en Tucumán. Las víctimas fueron no solo personas alzadas en armas, sino también muchos miembros de la población civil (Maldonado, s.f). Es así, como una cantidad de personas aún se encuentran desaparecidas, y sus familias continúan en un constante sufrimiento sin saber si sus seres queridos se encuentran vivos o muertos.

Desaparición forzada como una práctica sistemática en Colombia

Cabe resaltar que el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH, 2013) afirma que “La desaparición forzada de Omaira Montoya Henao, el 9 de septiembre de 1977, ha sido considerada como el primer caso oficialmente denunciado en Colombia” (p.25). Sin embargo, para el año 1970, la práctica de este delito ya se venía implementando en las zonas rurales acechando a los campesinos, pues era una cruda realidad para la población colombiana. A mediados de los años 80, este hecho aberrante se fue incrementando vertiginosamente, dejando periodos de la historia que recordar y personas que buscar.

En la actualidad, en el territorio colombiano, según las cifras oficiales de la Red Nacional de Información RNI (2021) con corte al 31 enero de 2021 se registran en Colombia 198.262 víctimas de desaparición forzada, de las cuales 50.333 son víctimas directas, 134.537 son víctimas indirectas y 7.803 corresponden a Caquetá, siendo 2.128 directas y 5.675 indirectas. Sin embargo, el Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica refiere que, en Colombia, 82.998 personas desaparecieron entre 1958 y 2017, de las cuales se han registrado 3.004 personas del Departamento de Caquetá. Con lo anterior, se evidencia la incongruencia de cifras y los subregistros por parte de las distintas instituciones al respecto del número de víctimas de este hecho.

Geografías de la violencia en el departamento del Caquetá

En efecto, desde la década de 1970, el Caquetá fue escenario de cruentos operativos militares y de diferentes grupos armados al margen de la ley, guerrillas de las FARC y paramilitares, incurriendo en los derechos del campesinado, cometiendo desapariciones forzadas, de las cuales fueron víctimas numerosas familias campesinas.

Los paramilitares desaparecieron a varias personas con el fin de conformar las llamadas escuelas de entrenamiento militar; dicha práctica les permitió fortalecerse y poder combatir contra los grupos guerrilleros, además de ejercer prácticas de desaparición forzada, ocultamiento de cuerpos en fosas individuales y fosas comunes, desmembraron y arrojaron los cuerpos de dichas víctimas a los diferentes

ríos del departamento, realizaron torturas y asesinatos contra personas campesinas que suponían que colaboraban con el grupo enemigo (CNMH, 2013).

“Una muestra de los horrores ocurridos durante la incursión paramilitar en el Caquetá fue el hallazgo de 36 cuerpos enterrados en fosas clandestinas individuales en la inspección de Puerto Torres, del municipio de Belén de los Andaquíes” (CNMH, 2013, p.11). En el año 2002, unos cuerpos fueron entregados a sus familiares pero, el cuerpo número 36, lleva 18 años perdido entre muchos restos del cementerio de Florencia.

Como uno de los hechos de tortura y desaparición en el sur de departamento: Albania, se evidencia en el texto Caquetá: una autopsia sobre la desaparición forzada del CNMH (2018):

En agosto de 2001, bajo las órdenes de los paramilitares del Frente Sur Andaquíes de las AUC, privaron de su libertad, de su integridad física/psicológica y de su vida a 14 personas y luego ocultaron sus cuerpos en pequeñas fosas clandestinas en zona rural entre los municipios de Albania y Curillo (p.61).

Con base en lo anterior, se evidencia que el fenómeno de la desaparición forzada ha golpeado fuertemente a la sociedad colombiana y específicamente al departamento del Caquetá. Dicho fenómeno ha generado múltiples impactos en cada una de las generaciones, evidenciándose afectaciones a nivel individual, familiar y comunitario, ya que este hecho victimizante no solo afecta a la víctima directa: siendo la persona desaparecida,

sino que genera, al mismo tiempo, algunos impactos o efectos al círculo social de dicha víctima.

Por tal razón, se hace necesario conocer y visibilizar los impactos psicosociales de la desaparición forzada en seis personas del municipio de Florencia-Caquetá que tienen un familiar desaparecido, por consiguiente, el presente proyecto pretende dar respuesta al siguiente interrogante.

Formulación del problema

¿Cuáles son los impactos psicosociales de la desaparición forzada en integrantes de la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en Caquetá-FAVIDESC?

OBJETIVO GENERAL

Develar los impactos psicosociales de la desaparición forzada desde las narrativas de integrantes de FAVIDESC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recopilar narrativas de FAVIDESC frente a la manera como las personas han vivenciado la pérdida de sus seres queridos.
- Sistematizar la información obtenida mediante las narrativas de FAVIDESC.
- Comparar las afectaciones de la desaparición forzada con cada uno de los integrantes de FAVIDESC.

- Unificar las narrativas de FAVIDESC que dé a conocer los impactos psicosociales de la desaparición forzada.

JUSTIFICACIÓN

Según Mingorance, en el libro *Cartografía de la Desaparición Forzada en Colombia* (2019), refiere que a nivel nacional el departamento de Caquetá ocupa el séptimo lugar con 4.09 % de víctimas de desaparición forzada. Estos siete departamentos reportan aproximadamente el 54 % de los casos de desaparición forzada en Colombia.

Con las anteriores cifras, se logra evidenciar la magnitud del hecho victimizante, cifras que denotan un gran porcentaje de desarticulación familiar, un gran número de familias a la espera de una pronta respuesta, situación que enmarca el proceso que conlleva la pérdida de un ser querido como la elaboración del duelo, cambios de rol en la familia, proyectos de vida, dimensión emocional, entre otros.

Por otro lado, resulta pertinente conocer los impactos de la desaparición forzada para entender las experiencias traumáticas de las familias y, de esta manera, comprender cómo la desaparición forzada afecta tanto a las familias como a la comunidad en general. Es por ello por lo que estos aspectos de afectación deben ser explorados cuando se aborda desde el impacto psicosocial.

Dicho lo anterior, el presente proyecto permitirá que la información obtenida sirva de base para futuras investigaciones, ya que son escasos los trabajos realizados en esta

temática en el departamento, por lo tanto, se podría ahondar, desde la realidad de la víctima, el proceso que han sobrellevado a lo largo de estos años, por eso, resulta pertinente reconocer la historia desde la voz del “sobreviviente”, proporcionándole un espacio participativo en trabajos investigativos para que las demás personas conozcan lo sucedido para la reconstrucción de la memoria histórica. Además, es pertinente realizar este proyecto para la producción de conocimiento.

MARCO TEÓRICO

Desaparición forzada como una modalidad de violencia

La desaparición forzada según el CNMH (2016) se entiende como:

Aquella modalidad de violencia desplegada intencionalmente en un contexto de extrema racionalización de la violencia que consiste en la combinación de privación de libertad de la víctima, sustracción de esta del amparo legal y ocultamiento de información sobre su paradero, en que pueden ser responsables tanto los Estados nacionales como los grupos armados ilegales que la incorporan a su repertorio en el marco de su actividad criminal (p.38).

Es decir, el fin de esta modalidad de violencia consiste como su mismo nombre lo indica en “desaparecer” a las personas y nunca más volver a dar información acerca de dónde está y cómo se encuentra. Es una modalidad en la que también se ven afectadas las necesidades básicas humanas, libertad,

seguridad, identidad y bienestar, puesto que una vez desaparecidos, estas personas pierden su identidad.

Impactos psicosociales de la desaparición forzada

Como bien lo mencionan Arévalo, Serrato, Rodríguez, y Borrero (2011), el término impacto psicosocial:

Permite reconocer las consecuencias que genera la violencia sociopolítica y el conflicto armado, en tanto irrupción y quiebre en la vida emocional, familiar y comunitaria de las personas víctimas y en la sociedad. Este tipo de impacto hace referencia a las lesiones, rupturas o huellas visibles o invisibles, físicas y emocionales, que se generaron a nivel individual y colectivo (p.06).

Ahora bien, es posible hablar de las diferentes afectaciones que han tenido que sufrir las víctimas del hecho victimizante de desaparición forzada, tomándose como referencia al CNMH con su informe “Entre la incertidumbre y el dolor. Impactos psicosociales de la desaparición forzada -Tomo III”, en el que se categorizan los diferentes impactos.

Se evidencian los diferentes impactos que sobrellevan a diario los familiares que tienen un ser querido desaparecido, reflejándose desde tres ámbitos como: el ámbito comunitario “La desaparición es un mensaje contundente para que se desplacen y desistan de sus proyectos de vida, deterioro económico, escenario de revictimización, en la mayoría de los casos la persecución se materializa en desplazamiento y

exilio” (CNMH, 2014, p. 55-56). Otro aspecto por resaltar en los impactos psicosociales es el ámbito familiar en el que se evidencia la reasignación de roles debido a que, en ocasiones, son los hijos los que deben asumir el rol de padre o madre en la familia, ya que la persona encargada está ausente. Además, se da un quiebre en el ciclo vital de la familia ante la ausencia de la persona desaparecida porque el impacto es diferente según la relación filial: padre, madre, hijo(a), tío(a), abuelo(a), primo(a), por parte de los adultos, se presenta una transmisión de sentimientos hacia los menores de edad (CNMH, 2014).

Finalmente, en el ámbito individual el impacto psicosocial se presenta de manera distinta, sin embargo, aspectos que se pueden evidenciar a lo largo del tiempo son la angustia, la incertidumbre por saber en qué lugar se encuentra el desaparecido, además del dolor físico y emocional que se experimenta. Así mismo, impacta los proyectos de vida individuales, ya que las personas los dejan de lado y su objetivo se centra en la búsqueda de su familiar (CNMH, 2014).

MÉTODO

Para el desarrollo de la propuesta se utilizará el tipo de investigación descriptivo en donde el investigador tiene como meta: “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.92).

Así mismo, la presente investigación es abordada desde el enfoque cualitativo, entendido como aquel que “produce datos descriptivos: las propias palabras de la persona, habladas o escritas” (Taylor y Bogdan, 1987, p.20).

Además, la investigación se desarrollará con un diseño narrativo, el cual permite comprender y construir significados en torno al antes, durante y después de los hechos:

El investigador contextualiza la época y lugar donde ocurrieron las experiencias y reconstruye historias individuales, los hechos, la secuencia de eventos y los resultados e identifica categorías y temas en los datos narrativos para, finalmente, entretrejerlos y armar una historia o narrativa general (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.487).

El instrumento que se utilizará para acceder a la información es la entrevista, de tal manera que los entrevistados narran sus historias, revelando como de ninguna otra manera su vida interior, sus significados, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en torno a un suceso específico que ha ocurrido en su ciclo vital.

RESULTADOS ESPERADOS

Dentro de los resultados se espera que se evidencie cuáles son los impactos psicosociales a nivel individual, familiar y comunitario. A nivel individual se puede encontrar confusión, impotencia, rabia, miedo, incertidumbre, procesos de duelo alterado, entre otros, en cuanto al nivel familiar se presentan: cambios en las dinámicas familiares, adquisición

de nuevas responsabilidades en la familia, descenso económico, duelo alterado, cambios de los proyectos de vida, etc. Finalmente, en lo que concierne al nivel comunitario se evidencia una ausencia en el acompañamiento por parte de entidades encargadas de la atención psicosocial, estigmatización, escenarios de revictimización, pérdida de un líder social, entre otros.

CONCLUSIONES

El crimen de la desaparición forzada ha generado diversos impactos psicosociales en todas las áreas de ajuste del ser humano, lo cual ha implicado que los sobrevivientes no puedan llevar a cabo la planeación e implementación de un proyecto de vida individual y familiar, igualmente, se ha visto afectada la calidad de vida y el bienestar psicológico de dichas familias. Cabe resaltar la pertinencia de visibilizar la temática abordada

en este documento debido a que, en Colombia y en el mundo, miles de familias que viven las consecuencias de la desaparición forzada de un familiar, actualmente no han alzado su voz para dar a conocer que son víctimas de este flagelo.

IMPACTO SOCIAL

La presente investigación permite visibilizar los impactos que ha dejado el conflicto armado en Colombia, en especial en el departamento del Caquetá. Permite la construcción de la memoria histórica, pues no debemos olvidar lo que sucedió durante un periodo de tiempo para así garantizar la no repetición de los hechos. Además, identificar los impactos de la desaparición forzada permite que la presente investigación sirva de base para futuros procesos de intervención que estén focalizados en las afectaciones de cada una de las víctimas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, L., Serrato, L., Rodríguez, L. & Borrero, C. (2011). Protocolo de abordaje Psicosocial para la adopción de medidas de atención integral, atención y acompañamiento psicosocial a las víctimas del conflicto armado. OIM. <http://corporacionvinculos.org/home/wp-content/uploads/2013/02/Anexo-2.-Estandares-de-calidad-exigibles-para-la-implementacion-del-Protocolo.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *Desaparición forzada. Tomo II: Huellas y Rostros de la Desaparición Forzada (1970-2010)*. Imprenta Nacional. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2014/desaparicion-forzada/Tomo-II.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *Caquetá: conflicto y memoria*. Imprenta Nacional de Colombia. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2014/cartillaCaqueta/cartilla-caqueta-completa.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2014). *Desaparición forzada. Tomo III: Entre la Incertidumbre y el dolor: impactos psicosociales de la desaparición forzada*. Imprenta Nacional. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2014/desaparicion-forzada/Tomo-III.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). *Hasta encontrarlos. El drama de la desaparición forzada en Colombia*. CNMH. <https://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2016/hasta-encontrarlos/hasta-encontrarlos-drama-de-la-desaparicion-forzada-en-colombia.pdf>
- Centro Nacional de Memoria Histórica (2018). *Caquetá: una autopsia sobre la Desaparición forzada*. CNMH. <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/Caqueta-una-autopsia-de-la-desaparicion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Maldonado, J. (s.f). *El delito de la desaparición forzada de personas como mecanismo de protección de los derechos humanos*. [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/6\(3\).pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/6(3).pdf)
- Mingorance, F. y Arellana, E. (2019). *Cartografía de la Desaparición Forzada en*

Colombia, Relato (siempre) incompleto de lo invisibilizado. Desaparicionforzada.co. https://co.boell.org/sites/default/files/cartografia_desaparicion_forzada_en_colombia.pdf

Molina Theissen, A. L. (1988). *La desaparición forzada de personas en América Latina.* Asociación Centroamericana de Familiares de Detenidos Desaparecidos. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/a12028.pdf>

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Ediciones Paidós. <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

Red Nacional de Información-RNI. (2021). *Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.* <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

NUESTROS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES

1. RIBUC: Repositorio Institucional Biblioteca Universidad Católica de Pereira
2. OJS: Open Journal System (Sistema de Publicaciones Periódicas de la UCP)

Los repositorios institucionales (RIBUC/OJS) son un conjunto de servicios que pretenden proporcionar el almacenamiento y hacer accesible en formato digital, el material producto del quehacer académico de la UCP y su comunidad.

La Universidad Católica de Pereira, por medio de su biblioteca, viene trabajando en su construcción desde el año 2009 y desde el año 2011 fueron puestos a disposición de los usuarios.

¿Qué es el Repositorio RIBUC y/o OJS?

Es la plataforma orientada a la web, que permite almacenar, gestionar, buscar y recuperar la producción académica y científica de la Universidad Católica de Pereira.

La importancia de los repositorios RIBUC y/o OJS:

- Aumentan la visibilidad de la producción académica y científica de la Universidad
- Reúnen en un solo sitio el conocimiento producido en la Universidad
- Permiten el acceso abierto
- Preservan la producción institucional

En nuestros repositorios se podrán encontrar productos como:

- Informes de investigación
- Objetos de aprendizaje
- Las revistas institucionales UCP en texto completo
- Ponencias
- Tesis de maestría
- Artículos de investigación y otros
- RIBUC y/o OJS: Una estrategia para la visibilidad y gestión del conocimiento
<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/>

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

Videos educativos

- Poster
- Producción bibliográfica de la Universidad
- Monografías de grado
- Informes de prácticas académica

FATIGA LABORAL EN PERSONAS QUE REALIZARON TRABAJO EN CASA EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO POR COVID-19 9

Work fatigue in people who performed work at home in times of confinement by covid-19

Slendy Xiomara Rojas Castro, Daniela Alejandra Uribe Barrera

ABORDAJE INTERVENCIÓN COGNITIVA-CONDUCTUAL EN PACIENTES DE 10 AÑOS DE EDAD CON TRASTORNO DE ANSIEDAD SOCIAL: CASO CLÍNICO ÚNICO 21

Cognitive-behavioral intervention approach in 10-year-old patients with social anxiety disorder: a single clinical case

Neider José Martínez Carmona

Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

LA INTERSUBJETIVIDAD COMO PARTE DE LA CONSTITUCIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA EN PRIMERA PERSONA 30

Intersubjectivity as part of the constitution of first-person lived experience

María de los Ángeles Cifuentes Osorio

SI EL NORTE FUERA SUR, LA IDENTIDAD INDÍGENA EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS 42

If the north were south, the indigenous identity in university contexts

Alejandro Osorio Ospina, Juan David Hurtado Arrechea, Miguel Ángel Mora Gómez

NARRATIVAS FRENTE A LOS IMPACTOS PSICOSOCIALES EN INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN FORZADA EN CAQUETÁ-FAVIDESC 52

Narratives about the psychosocial impacts in members of the association of families and victims of enforced disappearance in caquetá-favidesc

Laura Camila Romero Sáenz, Viviana Katherine Cuellar Cuéllar

ISSN 1900-4579
Gráficas
Disciplinarias de la UCP



Universidad
CATÓLICA
de Pereira

VIGILADO MINEDUCACIÓN

Avenida de la Américas

e-mail: ucp@ucp.edu.co

PBX: 60 (6) 312 40 00

Fax: 60 (6) 312 76 13

Pereira - Colombia

Canje: Biblioteca UCP

Telefax: 60 (6) 312 44 44

<https://editorial.ucp.edu.co>

<https://revistas.ucp.edu.co/>

<https://repositorio.ucp.edu.co/>

Somos apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz