

**CARACTERIZACIÓN DE LA RELACIÓN AFECTIVA ENTRE  
DOCENTES Y ESTUDIANTES CON CAPACIDADES DIVERSAS  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS DE LAS HERMANAS BETHLEMITAS DEL MUNICIPIO DE  
FILANDIA, QUINDÍO, DURANTE EL AÑO 2019<sup>1</sup>**

**Characterization of the Affective Relationship Between  
Teachers And Students With Different Capabilities in  
the Sagrado Corazón de Jesús Educational Institution of  
the Bethlemitan Sisters of the Municipality of Filandia,  
Quindío, During 2019**

*María Esperanza Gómez Montes<sup>2</sup>  
Johana Andrea Alzate Moreno<sup>3</sup>  
Mauricio Fernando Duque Cardona<sup>4</sup>*

- 
- 1 Trabajo de grado generado en la Especialización de Pedagogía y Desarrollo Humano, cohorte XXXVI, primer y segundo semestres: 2019-1-2.
  - 2 Estudiante de la Especialización en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira. Licenciada en Biología y Educación Ambiental, Universidad del Quindío.
  - 3 Estudiante de la Especialización en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira. Licenciada en Educación Preescolar, Universidad del Quindío.
  - 4 Licenciado en Matemáticas. Especialista en Edumática. Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano. Magíster en Educación y Formación.

**RESUMEN:**

Este artículo de investigación es producto del análisis realizado a la caracterización de la afectividad entre docentes y estudiantes con capacidades diversas de básica primaria en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús, en Filandia, Quindío. Con lo anterior, al trabajo investigativo se le aplicó una metodología mixta donde los instrumentos utilizados fueron encuestas, entrevistas, observación de clases para los docentes y estudiantes del colegio; del mismo modo, los análisis de resultados fueron aplicados a gráficas estadísticas para medir las respuestas de profesores y estudiantes en la institución sobre el nivel de afectividad.

**PALABRAS CLAVE:**

Relación, afectividad, capacidades diversas, caracterización, docentes, estudiantes, colegio, enseñanza y aprendizaje.

**ABSTRACT:**

This research article is the product of the analysis carried out on the characterization of affectivity between teachers and students with diverse basic primary abilities at the Sacred Heart of Jesus School in Filandia Quindío. With the above, a mixed methodology was applied to the research work where the instruments used were surveys, interviews, observation of classes for teachers and students of the school. In the same way, the analysis of results was applied to statistical graphs to measure the responses of teachers and students at the institution on the level of affectivity.

**KEYWORDS:**

Relationship, affectivity, diverse abilities, characterization, teachers, students, school, teaching and learning.

*Primera versión recibida: 26 de noviembre 2019.  
Versión. Final aprobada el 27 de febrero de 2020*

*Para citar este artículo: Gómez Montes, María Esperanza., Alzate Moreno, Johana Andrea (2020), “Caracterización de la relación afectiva entre docentes y estudiantes con capacidades diversas en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de las hermanas Bethlemitas del municipio de Filandia, Quindío, durante el año 2019”. En: Grafías Disciplinarias de la UCPNo. 40 (Enero - Junio de 2019)., pp. 37-50.*

Con la caracterización de la afectividad en la relación entre los docentes y los estudiantes con capacidades educativas diversas se trata de identificar aquellas actitudes, comportamientos y prácticas docentes que potencian el proceso del aprendizaje en los estudiantes de básica primaria perteneciente a la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús Bethlemitas, del municipio de Filandia.

La institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, del municipio de Filandia, cuenta con 112 años de trayectoria como una institución educativa pública, prestadora de sus servicios educativos para los niveles de educación preescolar, básica primaria y bachillerato, otorgando el título de bachiller académico. En la actualidad cuenta con 815 estudiantes, en jornada diurna.

La institución, a través de una educación de calidad fundamentada en valores humanocristianos y en una sólida preparación académica basada en la estrategia de la enseñanza para la comprensión (EPC), integra a toda la comunidad educativa en una actitud por el respeto a la dignidad humana con amplio sentido social. Es por ello que se hace importante el compromiso con la

inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, para lograr que lleguen a ser sujetos activos de una sociedad.

En el año lectivo 2018-2019, la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús cuenta con 53 estudiantes diagnosticados con capacidades educativas diversas; asimismo, 26 estudiantes en básica primaria con condiciones similares. Para los docentes en el colegio, esta es una actividad difícil de afrontar, y en ocasiones se convierte en una situación problema, debido a que se ven enfrentados a diversas circunstancias en las aulas. Ningún docente cuenta con las herramientas ni la capacitación necesaria para atender los casos con las diferentes especialidades requeridas. Por lo tanto, el docente, al enfrentarse a una situación como esta, opta por tomar una posición de acompañamiento, afecto y motivación, creando una relación especial dentro del salón, con lo que evita caer en la exclusión del estudiante y tiene en cuenta un proceso de aprendizaje individual.

Para esto la institución cuenta con los PIAR, sustentada en la Ley 1421 de 2017, como plan individual de ajustes razonables; por ende, esta herramienta se ha venido

implementando en la institución educativa desde el año 2018, y cuenta con una maestra de apoyo donde la interacción con los estudiantes se hace significativa para los procesos educativos en los niños y las niñas del colegio Sagrado Corazón, en Filandia.

Por otra parte, la inclusión educativa en nuestros estudiantes hace referencia principalmente al acompañamiento humano y afectivo como recursos pedagógicos para las necesidades educativas diversas temporales o permanentes que presenta la población en situación de discapacidad (Paz, 2017). También es pertinente observar cómo García, Romero, Escalante y flores. (2018) explican que el maestro es un sujeto para orientar a estudiantes de la siguiente manera:

La educación inclusiva busca garantizar la participación plena y el aprendizaje de todo el alumnado. Para su éxito, la educación inclusiva debe articular las prácticas culturales, políticas y educativas de los centros educativos y promover la participación de toda la comunidad escolar. Las prácticas inclusivas consisten en que los docentes tomen en cuenta en el aula a todos los alumnos para ofrecerles una educación de calidad. (p.8)

Posteriormente, la inclusión educativa no ha tenido preocupaciones constantes desde la escuela tradicional, y el sistema educativo del país ha excluido a los niños y las niñas con capacidades diversas educativas de las aulas académicas, por falta de herramientas pedagógicas como la afectividad, lo que ha contribuido a mejorar la calidad de vida del

estudiante que requiere acompañamiento significativo del docente reflejado en el desarrollo humano.

Por consiguiente, la Unesco, en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, propone a los países la garantía del escenario educativo pertinente e inclusivo para las personas vulnerables en los procesos en la enseñanza y aprendizaje. Con lo anterior, Echeita (2013) propone en su artículo sobre exclusión e inclusión educativa la siguiente situación:

Se puede concebir el concepto más amplio de educación inclusiva como un principio rector general para reforzar la educación para el desarrollo sostenible, el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y un acceso a las oportunidades de aprendizaje en condiciones de igualdad para todos los niveles de la sociedad". (Unesco, 2008, p. 102)

Respecto a la cita anterior reflejada desde la Unesco, Duarte (2003) destaca la necesidad imperiosa de desarrollar habilidades, capacidades y actitudes favorables a la educación inclusiva de todos los actores sociales y públicos que intervienen en el proceso de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes con NEE, especialmente en los docentes, psicólogos y personal directivo de las instituciones educativas.

También la Ley 115 de 1994, conocida como la Ley General de Educación (Congreso de la República de Colombia, 1994), define y desarrolla la organización y prestación del servicio de educación en los

niveles preescolar, básica y media, no formal e informal, que reciben los niños, niñas y adolescentes en edad escolar, los adultos, campesinos, grupos étnicos y personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, así como aquellos con capacidades excepcionales. Es una ley que, como queda dicho, procura el derecho a la educación de la población en edad escolar, cumpliendo así con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN) es la institución del Estado encargada de hacer realidad los derechos derivados de los acuerdos internacionales y de los ordenamientos normativos nacionales sobre la educación. A través de esta institución, la Ley General de Educación establece que las personas con limitaciones hacen parte del sistema educativo, por lo que los establecimientos tienen la obligación de realizar acciones pedagógicas y terapéuticas para cumplir con el deber de favorecer la inclusión social y educativa de cada uno de los ciudadanos del Estado.

Al respecto, los promedios que se encuentran en las aulas de clase en los colegios públicos oscilan entre 30 y 40 estudiantes, y, además, responder por las particularidades, demandas individuales y escenarios emocionales de cada sujeto con capacidades educativas diversas es una situación a la que los docentes se enfrentan todos los días, incluso sin tener los conocimientos básicos para atender a la población en cuestión.

Como consecuencia de lo anterior, con este artículo se pretende proponer la afectividad como un acompañamiento significativo que influya notablemente en el desempeño académico y social de los estudiantes, que mejore la inteligencia personal, la disposición, la motivación y la sensibilidad dentro de la comunidad educativa, teniendo en cuenta la concepción que se tiene de niños y niñas con problemas en el aprendizaje dentro del sistema escolar.

Para obtener un mayor beneficio en el proceso pedagógico y humano, se deben caracterizar a los educandos con capacidades educativas diversas, y así potenciar la afectividad y brindarles una mejor calidad de vida a los niños y las niñas con capacidades educativas diversas. Por tal razón, Giraldo y Gil (2017) hacen unas recomendaciones para desarrollar los escenarios afectivos en las aulas escolares:

El siglo XXI demanda de una sociedad altamente competitiva por su cambio constante o transformación, por esa razón requiere del potencial humano para poder producir vida social, tanto a nivel de desarrollo económico como político y tecnológico (lo cual, en su defecto, no puede ser posible si no se fortalece la afectividad y la capacidad de convivencia). (p. 33)

Consecuentemente con la anterior, Romero, García, Rubio, Martínez y Flores (2015) consideran que la escuela regular no es un impedimento para los estudiantes con capacidades educativas diversas. Ellos pueden obtener buenos resultados

académicos si están orientados por unas buenas prácticas pedagógicas fundamentadas desde la afectividad, para darles solidez a los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por esa razón se hace necesario cuestionar cuál es la incidencia de la afectividad en la relación entre docente y estudiante con capacidades educativas diversas, dentro del proceso de aprendizaje en el colegio Sagrado Corazón de Jesús Betlhemitas, en Filandia, y así, proponer una caracterización en la institución que posibilite la sana formación en los niños y las niñas del colegio. Para responder a esta pregunta, será necesario revisar la relación que se teje entre los docentes y los educandos y recoger los datos necesarios que permitan ahondar y analizar esta relación en la comunidad académica.

Esta investigación es importante para el colegio Sagrado Corazón de Jesús, en Filandia, Quindío, para poder reflexionar sobre cómo se encuentra la relación entre docentes y estudiantes con capacidades diversas de básica primaria, y así poder establecer qué factores determinan esta práctica y lograr generar un análisis en torno a dicha relación afectiva, lo que permitirá en un futuro desarrollar propuestas y alternativas para transformar la praxis pedagógica desde el quehacer como docentes que promueven la afectividad en la educación inclusiva.

Es importante saber de una educación que permita la estabilidad del estudiante y también aporte al docente en cuanto al ejercicio diario en el aula escolar. De ese modo, aplicar la afectividad en los procesos de enseñanza y aprendizaje que faciliten

un desarrollo humano en los niños y las niñas con capacidades educativas diversas. Respectivamente, Giraldo *et al.* (2017) aportan:

El principal objetivo de la educación emocional consiste en desarrollar las competencias emocionales y sociales, es decir, que el estudiante adquiera conocimientos sobre las emociones, aprenda a autorregularlas y desarrolle empatía, motivación y habilidades sociales. En síntesis, el objetivo persigue favorecer las habilidades emocionales, que son tan importantes para la vida y el bienestar. (p. 37)

Es de reconocer cómo la educación en la actualidad necesita ahondar dimensiones afectivas desde el amor humano, y estos escenarios deben ser practicados desde la comunicación entre el docente y educando. La anterior realidad puede comprenderse desde la interpretación que da el profesor frente a las acciones del estudiante, y así mismo, poder impulsar un acompañamiento que genere seguridad en el educando; en este sentido, se debe involucrar una participación del padre, madre y demás familia.

El compromiso es generar una cultura diversa que permite el respeto desde la dimensión afectiva para poder vivir en sociedad desarrollando significativamente calidad humana en los niños y las niñas de la institución educativa. Klinger, Mejía y Posada (2011) proponen con antelación tener cercanía frente a esos escenarios educativos que permitan el reconocimiento del educando de la siguiente manera:

La cultura de la diversidad va a permitir construir una escuela de calidad, una didáctica de calidad y profesionales de calidad. Todos tendremos que aprender a “enseñar a aprender”. La cultura de la diversidad es un proceso de aprendizaje permanente, donde “todos” debemos aprender a compartir nuevos significados y nuevos comportamientos entre las personas. (p. 179)

Por otra parte, algunos docentes no están en posición de asumir un rol que les permita comprender sobre la educación inclusiva, teniendo en cuenta la falta de asesoría y capacitación en algunos de ellos, lo que tiene una afectación negativa en el aprendizaje de los niños y las niñas con capacidades educativas diversas. Por el contrario, desarrollar estas capacidades y actitudes en los maestros tendría un impacto positivo en su misión de incluir a los niños y las niñas, a la vez que se potencia el aprendizaje efectivo de los contenidos impartidos en el aula, y así se podrá mejorar las condiciones educativas y pedagógicas que se viven en la escuela tradicional. Godoy y Campoverde (2016) afirman que los entornos favorables y las buenas prácticas metodológicas conllevan un mejor rendimiento académico cuando se da la aplicación de la afectividad. La afectividad es un requisito primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues influye en las buenas relaciones entre maestros y estudiantes.

Se espera que los hallazgos teóricos e investigativos contribuyan a desarrollar capacidades y actitudes favorables de parte de los docentes, para garantizar la calidad

académica en el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes con capacidades educativas diversas, lo que supondrá implementar una herramienta basada en la afectividad que mejore las condiciones académicas, familiares, sociales, culturales, biológicas y emocionales que lleven a un sano desarrollo humano.

En última instancia, es preciso caracterizar la relación afectiva entre los docentes y los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, de las Hermanas Betlhemitas, del municipio de Filandia, Quindío. Esto permitirá dilucidar cuáles actitudes, comportamientos y prácticas potencian o debilitan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y cómo lograr una inclusión efectiva de la población infantil.

- Caracterizar la relación afectiva entre docentes y estudiantes con capacidades educativas diversas de básica primaria en la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús de las Hermanas Betlhemitas del municipio de Filandia, Quindío, durante el año 2019.
- Identificar las actitudes y prácticas en la relación recíproca entre docente y estudiantes con capacidades diversas.
- Describir las experiencias de los estudiantes por medio de entrevista donde se evidencie la afectividad como facilitador del aprendizaje.

- Representar los datos estadísticos recolectados para poder medir la relación afectiva entre docentes y estudiantes.
- Evaluar los resultados de la observación de clase para saber cuál es el estado de la institución en cuanto a la caracterización afectiva.

La metodología del proyecto de investigación es cualitativa y cuantitativa, porque se realizan entrevistas y encuestas a los estudiantes y docentes de la institución; por consiguiente, esas recolecciones de datos arrojan porcentajes matemáticos que permiten medir el estado actual de relación afectiva entre docentes y estudiantes del colegio Sagrado Corazón de Jesús, en Filandia. Es decir, el enfoque metodológico corresponde a una investigación mixta. Al respecto, Pole (2009) dice lo siguiente:

Cada metodología descansa en suposiciones que guían la recolección y el análisis de los datos. Los datos cualitativos se reúnen de maneras diferentes, más subjetivas, que los datos cuantitativos. Para cuantificar los datos cualitativos, el investigador necesitaría asegurarse que las suposiciones cuantitativas han sido cumplidas, incluyendo aspectos como: “¿Se plantearon a todos los participantes las mismas preguntas y de la misma manera?” Por el contrario, los investigadores que trabajan con datos cuantitativos pueden estar tentados a analizar las notas que los entrevistados escribieron en los márgenes de las encuestas. (p. 41)

Continuamente, se utilizan instrumentos como la encuesta con preguntas abiertas y cerradas que contiene categorías como *siempre, casi siempre, algunas veces y nunca*. Todos los registros fueron tabulados para conocer el estado de la relación afectiva entre educadores y educandos en la institución. Continuamente, López y Cáceres (1998) proponen el instrumento encuesta de la siguiente manera:

La encuesta se ha convertido en una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales. Las organizaciones contemporáneas, políticas, económicas o sociales, utilizan esta técnica como un instrumento indispensable para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. (p. 1)

Por otra parte, Pole (2009) finaliza explicando que hay una mejor inferencia en las metodologías, ya que permiten hacer un estudio sólido orientado a mejores interpretaciones o inferencias. Es decir, la combinación es importante para dar significado a los estilos de investigación.

Inicialmente la caracterización sobre la incidencia de la afectividad entre docentes y estudiantes pertenecientes al colegio Sagrado Corazón de Jesús con capacidades educativas diversas en básica primaria generó un cuestionamiento en el ejercicio docente, porque su participación en la práctica diaria se denota como un compromiso laboral y, por ende, se hace necesario realizar un trabajo de sensibilización para alertar sobre

las dificultades que afrontan los estudiantes en el aula.

Con las anteriores características, es importante incluir al Proyecto Educativo Institucional la caracterización de la relación afectiva como componente pertinente para la educación del menor y su desarrollo humano. También la caracterización debe estar reflejada en a) planes de área, b) proyectos transversales pedagógicos y c) planes individuales de ajustes razonables. Echeita (2013) habla de una educación inclusiva que permite potenciar las esferas educativas del menor con capacidades diversas. Asimismo, Duarte (2003) comparte la misma opinión, porque es importante para el desarrollo en las capacidades del estudiante tener una participación activa.

También se debe centrar la mirada en la afectividad como un componente primordial en esos procesos de inclusión académicos, porque de esa manera podrá existir un acompañamiento significativo que favorezca los procesos de enseñanza aprendizaje del estudiante betlemita. Continuamente Giraldo y Gil (2017) exponen que en el siglo XXI existe una sociedad carente de fortalecimientos desde las dimensiones afectivas, y como tales se deben potenciar o dar un impulso para ayudar a las comunidades educativas al desarrollo humano objetivo. Asimismo, Romero *et al.* (2015) aducen la participación de una educación regular enfocada en la inclusión educativa para niños y niñas con capacidades diversas.

El reconocimiento del otro se hace necesario cuando hay sensibilidad humana

y se piensa una educación que permita el desarrollo integral para los educandos, y de esta manera es el punto de vista entre Klinger, Mejía y Posada (2011), lo que permite adoptar una escuela diversa que trace como objetivo primordial educar con afectividad y equidad. Desde todas las anteriores posiciones se pueden acoger valiosas sugerencias expresadas por expertos para posibilitar una enseñanza verdadera, activa y participativa.

Seguidamente, con la experiencia ejecutada sobre la caracterización en la relación afectiva en el colegio se consideran las encuestas realizadas a los docentes para tener presente si son conscientes sobre la importancia de la afectividad en el proceso educativo en básica primaria. Una de las preguntas era conocer si aplican motivación y estimulación hacia estudiantes. (E1) respondió que se deben estimular con atención, haciéndolos sentir importantes; asimismo, (E2) coincidió explicando lo importante del participar en clase y también que felicitarlos es necesario para la motivación personal.

La siguiente pregunta se basó en identificar la importancia del acompañamiento personalizado en el estudiante con capacidades diversas. En (E1) encontramos que el docente considera importante el acompañamiento individual, pero también realizado por los mismos pares. (E7) afirma la posibilidad, pero no es fácil, por la capacidad de la población en el aula escolar para finalizar. (E8) concuerda con los anteriores, diciendo la importancia

del acompañamiento personalizado a este tipo de población diversa.

De esta manera, nos encontramos con el último análisis del cuestionario tomando una pregunta reflejada en la siguiente situación: ¿como docente cree que el proceso de enseñanza es el adecuado para los estudiantes? Correspondientemente, la (E10) respondió que sí, porque siempre está en búsqueda de la enseñanza del estudiante; (E8) concuerda con la anterior respuesta diciendo que sí, porque logra transmitir comprensión para obtener resultados del aprendizaje; y finalmente (E7) afirma estar de acuerdo con los anteriores, porque obtienen de esta manera resultados positivos del aprendizaje en las aulas de clase.

Significativamente, Godoy y Campoverde (2016) están de acuerdo con los entornos favorables y las prácticas afectivas que permiten desarrollar buenas relaciones entre docentes y estudiantes, de modo que se alcance una sana convivencia y un desarrollo humano en ellos. Por eso concuerdan con las respuestas de docentes entrevistados. Continuamos ahora con la secuencia de encuestados que difieren de las respuestas anteriores.

Con base en la primera pregunta, relacionada con el estímulo y motivación de estudiantes, (E5) respondió que se trata de hacer el proceso de la mejor manera; y (E9) consecuentemente respondió hacer el ejercicio, pero no hay capacitación

pertinente para el manejo de las necesidades educativas en los educandos. Al respecto, en la segunda pregunta relacionada en esta discusión sobre la importancia del acompañamiento personalizado, (E3) responde que para los docentes es difícil trabajar con un modelo personalizado, teniendo en cuenta la sobrepoblación dentro del aula escolar; y (E4) está de acuerdo con lo anterior, aduciendo que la sobrepoblación es demandante para lograr darle atención al educando.

Por último, se trae a colación la última pregunta analizada sobre el proceso de enseñanza y si es el adecuado, donde (E5) afirma que los procesos no son los mejores, porque falta capacitación. (E6) dice que la falta de capacitación en el manejo de procesos que se deben seguir con los estudiantes no son adecuados, y (E9) finaliza diciendo que el proceso no es el mejor por la falta de capacitación para realzar asertivos en la educación de estudiantes con capacidades educativas diversas.

A continuación, se podrá ver plasmado el estudio sobre los porcentajes que arrojaron respuestas significativas en la caracterización de la relación afectiva entre docente y estudiantes pertenecientes al Colegio Sagrado Corazón de Jesús Betlhemitas, en Filandia, Quindío. Del mismo modo, se aplicó un análisis de resultado en cada gráfico estadístico para conocer el estado real en que se encuentra el colegio de acuerdo con el proyecto de investigación realizado.

**Tabla 1.** Encuesta a los estudiantes con capacidades diversas.

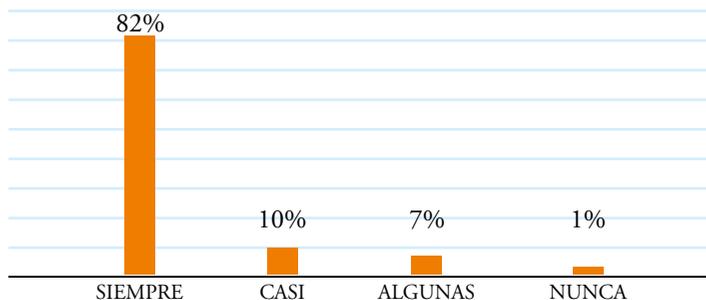
Variables	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Total estudiantes	Porcentaje total encuestados
Pregunta 1	95 %		5 %		22	100 %
Pregunta 2	95 %		5 %		22	100 %
Pregunta 3	77 %	13 %	10 %		22	100 %
Pregunta 4	77 %	13 %	10 %		22	100 %
Pregunta 5	85 %	5 %	5 %	5 %	22	100 %
Pregunta 6	60 %	27 %	13 %		22	100 %
Pregunta 7	77 %	18 %	5 %		22	100 %
Pregunta 8	85 %	10 %	5 %		22	100 %
Pregunta 9	90 %		10 %		22	100 %
Pregunta 10	81 %	14 %	5 %		22	100%

La anterior gráfica presenta las respuestas que tuvieron los estudiantes frente a un cuestionario con diez preguntas que permiten identificar cómo los educandos perciben a los docentes dentro del aula de clase. Del mismo modo, la encuesta está formulada con preguntas cerradas, para identificar las posibles falencias afectivas.

En el anterior gráfico se condensa el cuestionario con diez preguntas desarrollado con los estudiantes de primaria en el colegio Bethemitas de Filandia. Las preguntas están estructuradas con respuestas cerradas como *siempre*, *casi siempre*, *algunas veces* y *nunca*. Se logra identificar en su mayoría la sana comunicación y la afectividad entre docentes y educandos con necesidades educativas diversas.

**Tabla 2.** Encuesta a los estudiantes con capacidades diversas.

**Encuesta de diez preguntas con respuestas cerradas a estudiantes de primaria con necesidades diversas sobre la afectividad en el aula**



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3.** Matriz de observación a los docentes en clase

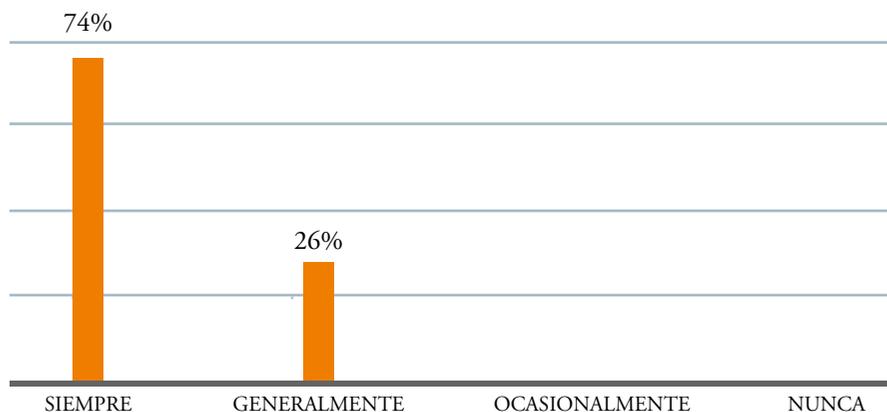
Variables	Siempre	Generalmente	Ocasionalmente	Nunca	Total docentes	Porcentaje total de docentes
Item 1	100 %				8	100 %
Item 2	100 %				8	100 %
Item 3	88 %	12 %			8	100%
Item 4	50 %	50 %			8	100 %
Item 5	62 %	38 %			8	100 %
Item 6	62 %	38 %			8	100 %
Item 7	75 %	25 %			8	100 %
Item 8	62 %	38 %			8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Con lo anterior se puede percibir en los docentes cómo planean y preparan las clases para los educandos utilizando recursos didácticos, lúdicos y también tecnológicos. El 74 % de los profesores observados en clase

siempre cuenta con la preparación de sus clases para las necesidades del estudiante. El otro 26% desarrolla las actividades, pero no detecta a los estudiantes, porque hace la práctica de forma global.

**Tabla 4.** Matriz de observación a los docentes en clase



Fuente: Elaboración propia

Con lo anterior se puede percibir en los docentes cómo planean y preparan las clases para los educandos utilizando recursos didácticos, lúdicos y también tecnológicos. El 74 % de los profesores observados en clase siempre cuenta con la preparación de sus clases para las necesidades del estudiante. El otro 26% desarrolla las actividades, pero

no detecta a los estudiantes, porque hace la práctica de forma global.

Con los resultados del ejercicio investigativo “Caracterización de la relación afectiva entre docentes y estudiantes con capacidades diversas de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús,

del municipio de Filandia, Quindío”, a continuación se presentan las siguientes conclusiones:

Los estudiantes con capacidades educativas diversas de la institución educativa reconocen que hay una relación afectiva significativa entre ellos y los docentes, que es de carácter favorable e importante para su desarrollo humano y proceso de aprendizaje de acuerdo con lo que expresaron ellos mismos.

La afectividad de parte de los docentes hacia estudiantes con capacidades diversas se ve reflejada de forma asertiva en los procesos de enseñanza aprendizaje, y según se pudo ver en la observación de clases realizadas.

Esta relación de afectividad entre docentes y estudiantes con capacidades educativas diversas es practicada por la mayoría de docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús. Ellos reconocen que este tipo de afectividad influye notablemente en el desarrollo integral de los educandos. Sin embargo, algunos de estos docentes continúan realizando sus prácticas pedagógicas de forma general, por la falta de capacitación en cuanto al manejo de los alumnos que presentan capacidades educativas diversas.

Los docentes que enuncian falta de capacitación para el manejo adecuado de estudiantes con capacidades diversas educativas deben ofrecer el mismo trato que a los demás educandos vinculados al colegio Sagrado Corazón Betlhemitas, sin hacerlos sentir diferentes ni excluidos de ningún tipo

de actividad dentro del aula. Por el contrario, los maestros buscan formas de ayudarlos para que se sientan motivados por el trabajo escolar.

En la institución educativa algunos de los maestros están incluyendo dentro de sus prácticas pedagógicas los PIAR (planes individuales de ajustes razonables), que son una herramienta que sin hacer exclusión de los alumnos apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera de ella, cuando se realizan actividades pedagógicas con la maestra de apoyo y orientadora escolar.

De acuerdo con los datos recolectados y debidamente analizados, se puede enunciar que la institución educativa se encuentra en una posible alerta temprana frente a las prácticas pedagógicas abordadas por los docentes para brindar una relación de afectividad que aporte al desarrollo humano y de aprendizaje de sus educandos con capacidades educativas diversas.

Los estudiantes con capacidades educativas diversas son cada vez más numerosos dentro de las instituciones educativas, por lo cual los maestros deben asumir una posición crítica y transformadora de las prácticas pedagógicas para abordar los nuevos retos de la educación. Por ende, la relación de afectividad entre docentes y estudiantes, la implementación adecuada de los PIAR y una actitud positiva deben convertirse en herramientas valiosas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que se vean reflejados finalmente en un ambiente de oportunidades y motivación para los educandos.

## Referencias

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación*. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Duarte, E. (2003). Creatividad como un recurso psicológico para niños con necesidades educativas especiales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4, 1-17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040201>

Echeita Sarrionandia, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. De nuevo “voz y quebranto” reice. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 99-118.

García, I., Romero Contreras, S., Escalante Aguilar, L., Flores Barrera, J. (2018). ALGUNAS PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LAS GUÍAS PARA EVALUAR PRÁCTICAS INCLUSIVAS EN EL AULA. REOP. Vol. 29, nº2, 2º Cuatrimestre, 2018, pp. 8 - 28 [ISSN electrónico: 1989-7448]. México. Universidad de San Luis Potosí. Recuperado de: <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/23150-48751-1-SM.pdf>

Galindo Cáceres, L. J. (Coord.) (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. Logman: México. Pearson Educación. Homogeneidad y Heterogeneidad del fenómeno. (pp. 33-73).

Giraldo A. y Gil J. (2017) Manifestaciones de las competencias

ciudadanas emocionales y la convivencia en dos grupos de básica primaria de la Institución Educativa Ciudadela Cuyabra de Armenia. Competencias ciudadanas integradoras. (pp. 34-35) Recuperado el 16 de enero de 2020: <https://core.ac.uk/download/pdf/153513251.pdf>

Godoy, M. y Campoverde, B. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje-casos: Argentina, Colombia y Ecuador. (2), 217-231. *Revista: sophia* vol.12. Recuperado el octubre 28 de 2019: <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.227>

Pole, K. (2009). Diseño de metodologías mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. *Perspectivas históricas* (pp. 38-41) Recuperado de: [https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/252/kathryn\\_pole.pdf](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/252/kathryn_pole.pdf)

Romero, S., García, I., Rubio, S., Martínez, A. y Flores, V. (2015). Influencia del tipo de escuela (especial o regular) sobre el aprovechamiento académico del alumnado con necesidades educativas especiales. <https://doi.org/10.11144/Ja>

Villa, C. L. K., López, C. M. M., & Collazos, L. M. P. (2011). La inclusión educativa: un escenario de expresiones afectivas como mediadoras del aprendizaje. *Plumilla educativa*, 8(2), 176-190.