

**LAS ACCIONES DE LOS ESTUDIANTES A PARTIR  
DE SUS VOCES EN LA FUNDACIÓN MANOS UNIDAS  
DE DIOS, EN ARMENIA, QUINDÍO<sup>1</sup>**

***Students Actions Based on Their Voices at Fundación  
Manos Unidas de Dios, in Armenia, Quindío***

*José Arturo Fonseca Cardona<sup>2</sup>  
Mauricio Fernando Cardona Duque<sup>3</sup>*

1 Trabajo de grado realizado en la Especialización de Pedagogía y Desarrollo Humano, cohorte XXXVI, durante los semestres 2019-1 y 2.

2 José Arturo Fonseca Cardona es licenciado en Educación Religiosa Escolar, egresado de la Universidad Católica de Pereira y estudiante de la Especialización en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira.

3 Mauricio Fernando Cardona Duque es licenciado en Matemáticas, especialista en Edumática, Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano, y Magíster en Educación y Formación.

**RESUMEN:**

El siguiente artículo es el resultado de la investigación y el análisis en la Especialización en Pedagogía y Desarrollo Humano, cuyo punto de partida fueron las acciones de los estudiantes a partir de sus voces en la Fundación Manos Unidas de Dios, en Armenia, Quindío. El trabajo de investigación se fundamentó en una metodología mixta que consistió en el uso de herramientas, como encuestas con preguntas abiertas y cerradas, y exámenes intelectuales, para diagnosticar los problemas de aprendizaje de los estudiantes del programa. Del mismo modo, la investigación posibilitó la recolección de datos que arrojaron respuestas sobre la pérdida, la repitencia y la deserción de los estudiantes pertenecientes a la escuela de formación.

**PALABRAS CLAVE:**

pérdida, repitencia, deserción, problemas de aprendizaje, estudiantes, pedagogía y sensibilidad humana.

**ABSTRACT:**

The following article is the result of research and analysis in the specialization in pedagogy and human development, where the starting point is to look at the actions of the students from their voices in the United Hands of God Foundation in Armenia Quindío. The research work was based on a mixed methodology that allowed the use of tools such as the survey with open and closed questions. An intellectual exam was also implemented to diagnose learning problems in the students of the program in the same way. The research made it possible to collect the data that They gave answers regarding the loss, repetition and desertion of the student belonging to the training school.

**KEYWORDS:**

Loss, repetition, attrition, learning problems, students, pedagogy and human sensitivity.

*Primera versión recibida el 18 de junio de 2019.  
Versión final aprobada el 14 de enero de 2020.*

*Para citar este artículo: Fonseca Cardona, José Arturo., Cardona Duque, Mauricio Fernando, “Las acciones de los estudiantes a partir de sus voces en la Fundación Manos Unidas de Dios, en Armenia Quindío”. En: Grañas Disciplinarias de la UCP No. 40 (Enero - Junio de 2019)., pp.21-36.*

Desde el año 2017 se comenzó a evidenciar un bajo rendimiento académico, deserción escolar y falta de motivación por parte de los jóvenes pertenecientes al programa del Centro de formación de la Fundación Manos Unidas de Dios, en Armenia, Quindío. De esto se tiene que resulta necesario acercarse a los estudiantes para evidenciar las necesidades que tienen, con base en la comprensión académica, y así desarrollar el componente innovador requerido por la investigación.

La Fundación le ofrece la oportunidad a veintiséis jóvenes de la ciudad de Armenia de acceder a vivienda, alimento y estudio. A cambio, los jóvenes realizan una contraprestación atendiendo al adulto mayor, adulto maduro y adulto frágil. Por lo anterior, se percibe en los estudiantes incertidumbre y vacío en el conocimiento para estructurar un proyecto de vida acorde a las necesidades dentro del sistema cultural.

En la Fundación Manos Unidas de Dios se lleva a cabo un proceso académico con estudiantes pertenecientes a la media vocacional y laboral dentro del plantel institucional. Esto de acuerdo con la Ley n.º 4904, de 2009, que «reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de

la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones».

Este trabajo de investigación se enfoca en hacer un seguimiento a los problemas de aprendizaje de los estudiantes que pertenecen a la Fundación Manos Unidas de Dios, teniendo en cuenta su bajo rendimiento y sus bajas calificaciones. Esto es relevante, a su vez, porque la situación en la Institución ha debilitado el desarrollo humano, como lo comentan Murcia, Ramírez y Ospina (2012):

Esta región hace relación a los títulos de las investigaciones que se dedican a buscar el vínculo entre procesos educativos y el desarrollo humano mediante la formación y construcción de valores, la interacción afectiva, la socialización política, el desarrollo moral, la formación ética que se constituye en la finalidad de toda educación, el desarrollo económico, toda forma de socialización y el desarrollo cognitivo. (p. 23)

De lo anterior se deriva que una educación de calidad para las personas en Armenia debe estar basada en una formación significativa, que permita el desarrollo social, cultural, político, ciudadano y participativo del ser.

Por ende, la interacción académica trabaja en función de que los ciudadanos se conviertan en sujetos críticos, para aportar a la sociedad elementos innovadores que ayuden a superar las dificultades intelectuales. Aquí es importante traer a colación la participación del docente en el escenario educativo, pues es el agente directo que se encarga de impartir conocimientos a los estudiantes.

Una de las dificultades actuales en la educación es la falta de acercamiento del profesor hacia el estudiante. A este respecto, Montoya (2015) plantea que los profesores tienen deficiencias pedagógicas y problemas con el sistema evaluativo, y, por tal razón, existe poca participación por parte del estudiante en el aula escolar. Los estudiantes deben ser comprendidos continuamente, pues es pertinente reconocer las falencias en los rendimientos académicos.

Con todo lo anterior, es necesario destacar que las políticas del país ignoran los problemas sociales de los jóvenes, si se tienen en cuenta las necesidades desde el ámbito intelectual. Los jóvenes transmiten inseguridad y dificultades en la comunicación social, ignorando quizás lo que en efecto sucede alrededor. Por tanto, se despierta la necesidad de interactuar con ellos para comprender los problemas arraigados en el desarrollo humano que no permiten generar una mejor calidad de vida en cada estudiante. A causa de esta situación, Escovar y Pinilla (2009) comparten la siguiente realidad:

En efecto, partimos del hecho de que los jóvenes que nos hemos propuesto conocer han heredado un país que en la

actualidad enfrenta una aguda crisis político-institucional y de convivencia social, dentro del cual muchos de ellos no solo están siendo excluidos, discriminados y estigmatizados. (p.1429).

El bajo rendimiento académico de los estudiantes del sector rural preocupa directamente a los padres de familia y directivos institucionales, porque el propósito del programa es ayudar a desarrollar proyectos de vida acorde a las necesidades del sistema cultural. Con lo anterior cabe destacar también la falta de preocupación del estado frente a esta fuerte necesidad en los jóvenes del sector. A este respecto, la propuesta anterior coincide con aquella de Meneses, Morillo y Navia (2013) quienes tratan la falta de acompañamiento del estado a las poblaciones juveniles con problemas de aprendizaje.

Ahora bien, es importante resaltar que la Fundación Manos Unidas de Dios en la actualidad experimenta procesos transitorios en la educación, debido a que en cuanto los estudiantes ingresan al programa empiezan a tener bajo rendimiento académico, y ellos afirman que el sector educativo de donde provienen no atiende sus necesidades escolares. De acuerdo con Ferrel, Vélez y Ferrel (2014, p. 36), «el fracaso académico es por tanto un problema que afrontan los estudiantes que presentan un rendimiento académico deficiente, generando su deserción o expulsión del sistema educativo» correspondiente a las necesidades académicas y sufren una fuerte descontextualización escolar. De la misma forma, Molina (2017) mantiene que

el sistema educativo dedica mucho tiempo a enseñar contenidos, pero no es habitual que enseñe cómo aprenderlos, por lo que, según el autor, una cosa es enseñar y otra es aprender.

Por otra parte, cuando se trata de las técnicas utilizadas para mejorar la participación de los estudiantes con problemas en el aprendizaje, nos encontramos con herramientas tecnológicas que permiten evaluar de diferentes maneras en la práctica docente. Según Medina (2013), no obstante, es importante valorar la pertinencia del uso tecnológico para la contribución al buen aprendizaje y a la interacción con los estudiantes.

Es importante para la Fundación Manos Unidas de Dios estar al tanto de los procesos educativos de los estudiantes en el sector rural y de las dificultades, a partir de las acciones y experiencias transmitidas por ellos, que son la deserción académica, la repitencia y la pérdida de materias asignadas por el pènsum académico de la Institución. Por nuestra parte, la Especialización en Desarrollo Humano y Pedagogía es un posgrado que busca dar herramientas en la práctica docente para identificar los problemas de aprendizaje de los jóvenes vinculados a una formación que contribuya a su proyecto de vida.

De esta manera, es importante destacar la pertinencia de un desarrollo humano significativo dentro del programa ofrecido por la Fundación Manos Unidas de Dios y, específicamente, de una educación fundamentada en la equidad y en la justicia

social. Con respecto a este punto, Sanz y Serrano (2016) señalan que:

La relación entre injusticia social y desarrollo humano como las condiciones que demuestran la no distribución equitativa de los bienes de una sociedad y que afecta aspectos como la alimentación, vivienda, sanidad o saneamiento y, en especial, la vulneración de derechos fundamentales, como la seguridad personal y la educación básica, entre otros, lo que genera una violencia estructural. (p. 3).

Por tal razón, al percibir las dificultades académicas de los estudiantes, es comprensible que la falta del desarrollo humano en ellos contribuya al mal diseño de sus proyectos de vida. De manera paralela, una sana educación puede generar motivación personal para alcanzar la libertad plena manifestada en la felicidad. En palabras de Vilafranca y Buxarras (2009), “el eje central de Amartya Sen descansa sobre el enfoque aristotélico de la vida como búsqueda de la felicidad” (p. 116).

De esta forma, el ser de hoy debe estar en la constante búsqueda de la libertad y hacer el bien dentro del sistema social. Sin embargo, los vacíos de conocimiento pueden generar en las personas ciertas frustraciones. Los estudiantes del programa, por ejemplo, atraviesan estas experiencias porque cuando desertan del instituto o abandonan las aulas proyectan ese problema académico. Por eso, es necesario conocer al otro junto con sus dificultades, para poder implementar el verdadero acompañamiento humano y así poder encontrar la manera de superar

los conflictos en conjunto. Vilafranca y Buxarrais (2009, p. 118) explican con objetividad que:

Lo que Nussbaum subraya es la posibilidad de reconocer nuestra identidad a través de la alteridad. El conocimiento del otro permite el reconocimiento de uno mismo sin embargo reconocer al otro también supone el respeto del otro, no en el enaltecimiento de la propia identidad que es en definitiva lo que según ella provoca una educación cívica nacional.

Así pues, se pretende seleccionar a los estudiantes con los rendimientos académicos bajos y desarrollar un seguimiento significativo, que genere un ajuste individual razonable con base en el diagnóstico clínico aplicado por neuropsicología, para contribuir al mejor desempeño académico en ellos. Con lo anterior, la Ley n.º 1421 de 2017, en sus disposiciones generales, reglamenta la inclusión a estudiantes de preescolar, básica y media, como una ruta de atención que permita generar estrategias para atender las necesidades educativas de las personas con problemas de aprendizaje cognitivo.

Por un lado, reconocemos que por medio de las voces de los estudiantes identificamos esas necesidades cognitivas en el proceso educativo; y, por otro, que la institución educativa Fundación Manos Unidas de Dios siente la necesidad de crear un andamiaje productivo en el sector escolar, que posibilite a los estudiantes a adquirir una valiosa motivación fundamentada en el aprendizaje

significativo. Vanegas, Vanegas, Ospina y Restrepo (2016, p. 112) han propuesto que:

En el recorrido realizado para la consolidación de antecedentes se identificaron múltiples relaciones emergentes en la forma como se significa el concepto de diversidad de capacidades desde las voces de los estudiantes, ya que son tenidos en cuenta sus intereses, necesidades y estilos de aprendizaje, respetando su proceso individual y permitiendo así enriquecer el proceso de aprendizaje colectivo, cooperativo y significativo.

Aquí conviene destacar que el sistema educativo se ha enfocado solamente en los promedios de los estudiantes y no en otras experiencias, como perder niveles, exámenes, quedarse atrasados, no entregar a tiempo las actividades correspondientes, entre otros. Es preocupante la situación que comentan Ferrel, Vélez y Ferrel (2014):

Los problemas académicos en general, como el bajo rendimiento, se originan por diferentes causas, dificultando el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar su desarrollo académico normal. El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas. (p. 36)

De esto se tiene que los estudiantes con problemas académicos pueden experimentar situaciones frustrantes por

causa del bajo rendimiento escolar, lo que contribuye al abandono del proceso educativo. En esta línea, coincidimos con Ferrel, Vélez y Ferrel (*ibid.*) cuando afirman que el fracaso académico se encuentra acompañado de actitudes frustrantes, baja autoestima y depresión, lo que contribuye al desmejoramiento académico en las personas.

Finalmente, es necesario hacer el acompañamiento correspondiente al estudiante, vinculando estrategias de enseñanza basadas en aprendizajes significativos, para permitir una participación activa y motivante, que disminuya la deserción escolar, pues es alarmante ver las dificultades en el aprendizaje cognitivo y los problemas arraigados en los escenarios académicos. Cabe recordar que Patiño y Cardona afirman que “la deserción es un fenómeno complejo y de múltiples impactos negativos, tanto para el estudiante como para la propia universidad y, por extensión, para la región y la sociedad” (2012, p. 10).

Comprender la raíz de las dificultades educativas a partir de las voces de los estudiantes pertenecientes a la Fundación Manos Unidas de Dios.

Escuchar las voces de los estudiantes a partir de una encuesta aplicada para comprender sus acciones dentro del contexto académico.

Comprender la relación entre estudiantes y administrativos para visualizar el problema dentro del sistema educativo.

Interpretar datos estadísticos históricos sobre la deserción, pérdida y repitencia de los estudiantes en la FMUD.

Evaluar a los estudiantes por medio del Examen de Coeficiente Intelectual para identificar las dificultades en el aprendizaje escolar.

La metodología aplicada en este trabajo de investigación es mixta, debido a que contiene un componente cualitativo y otro cuantitativo. De igual forma, se implementan herramientas descriptivas para comprender la raíz de las dificultades del aprendizaje de los estudiantes pertenecientes a la Fundación Manos Unidas de Dios. Al respecto de esta metodología, Pereira (2011) explica que:

En los años 80, se fortaleció ese tipo de opción metodológica y los planteamientos en investigación continuaron combinando los enfoques cuantitativo y cualitativo. También, en esos años, surgió el debate sobre la legitimidad de la investigación mixta y, como corolario, se amplió el concepto de triangulación llevándola más allá de la comparación entre cualitativo y cuantitativo. (p. 16)

Por lo anterior, al investigar las acciones de los estudiantes a partir de sus voces, se requiere implementar las dos metodologías mencionadas para dar significancia a la recolección de información dentro del instituto educativo. Esta investigación describe las necesidades educativas por medio del lenguaje de los estudiantes, y,

de esa forma, interpreta la dificultad en el aprendizaje gracias a la interacción y la participación ofrecida por ellos. Conviene recordar, pues que:

Como la investigación acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará lo que sucede con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana. (Rodríguez, Gómez y Gil, 1996, p .2)

Por otra parte, la investigación cualitativa se fundamenta en recoger información para ofrecer una explicación sobre los fenómenos manifestados en la población, dado que esta metodología se aplica con un holismo que permite percibir fenómenos arrojados en la sociedad. Strauss y Corbin (2002) explican que los datos recogidos pueden cuantificarse, y comparten que algunos investigadores aplican las entrevistas y observaciones como técnicas asociadas a los métodos cualitativos. Asimismo estos autores abordan tres tipos de componentes principales en la investigación cualitativa que veremos a continuación:

Primero están los datos que pueden provenir de fuentes diferentes, tales como entrevistas, observaciones, documentos, registros y películas. Segundo están los procedimientos, que los investigadores que los autores pueden usar para interpretar y organizar los datos. [...] Los informes escritos y verbales conforman el tercer componente. (p. 13)

Se hace una simple explicación sobre los métodos de investigación cuantitativa para poder Continuarmente, la metodología mixta toma pertinencia en la investigación dentro del instituto educativo, porque concede herramientas al investigador para recoger datos significativos dentro del proceso académico. Con este método de investigación también se podrán articular dos modelos correspondientes a las descripciones y a los datos recogidos por el investigador, para poder trazar el camino hacia el encuentro con la novedad vivenciada en la comunidad académica.

La unidad de análisis son 26 estudiantes, entre los cuales algunos son desertores del programa de la escuela de formación FMUD. Del mismo modo, los datos son recogidos por el instrumento encuesta con preguntas abiertas y cerradas, junto con la evaluación llamada examen de coeficiente intelectual, para poder detectar las causas de pérdida, deserción y repitencia escolar.

Los jóvenes que han abandonado la escuela son localizados por medio de la información en la base de datos registrada en la secretaría académica del programa, por medio de la vía telefónica, las redes sociales, entre otros. De esta manera se tendrá la oportunidad de escuchar sus voces con respecto al proceso experimentado dentro del programa Escuela de Formación. Con base en el contenido de esta información, se hará la interpretación respectiva, para obtener una respuesta acertada en cuanto al abandono del puesto de trabajo escolar.



Con lo anterior, se debe tener en cuenta que el examen del coeficiente intelectual es un instrumento que permite medir la capacidad de comprensión en cuanto a la lectura, lateralidad y conocimiento lógico-racional. Respectivamente, con los anteriores recursos se contribuye al diagnóstico sobre la problematización experimentada en los estudiantes que han abandonado el proceso, y también al conocimiento del contexto real de los que aún continúan formándose.

Como bien se explicó anteriormente la técnica de instrumentos es la encuesta con preguntas abiertas y cerradas, para lograr identificar las posibles causas de deserción, pérdida y repitencia en el programa ofertado por la Fundación Manos Unidas de Dios. Este cuestionario tiene diez preguntas, que les permitirá a los estudiantes responder con seguridad la posible causa del abandono del proceso escolar. Según Alvira (2011, p. 7):

La encuesta es esencialmente una técnica de recogida de la información con una filosofía subyacente (lo que la convierte en un método) pero admite muy diferentes diseños de investigación. Estudios longitudinales, diseños cuasi experimentales, estudios de evolución con muestras representativas, etc.

Asimismo, con las respuestas se realizará la interpretación estadística para lograr identificar los factores que generaron el abandono del lugar. Continuamente también se tendrán en cuenta los resultados del examen intelectual para abordar las dificultades en los problemas de aprendizaje, y, de esa forma,

repensar la manera de realizar nuevos planes educativos con un tinte *humanizante* para el resto de la comunidad académica. Anastasi y Urbina (1998) explican que:

El CI del Stanford Binet ha estado en uso durante mucho tiempo, examinadores y clínicos se han acostumbrado a interpretar y clasificar las ejecuciones en dicha prueba en términos de los niveles de CI han aprendido lo que pueden esperar de individuos con CI de 40, 70, 90, 130, etc., por lo que hay ciertas ventajas prácticas en el uso de una escala que corresponda a las conocidas distribuciones de CI del Stanford Binet. (p. 64)

Teniendo en cuenta el análisis realizado en la Fundación Manos Unidas de Dios sobre la problemática experimentada por los estudiantes en cuanto las pérdidas académicas, repitencia y deserción, se encuentra la necesidad de determinar los agravantes que ocasionan estas situaciones en los jóvenes pertenecientes al programa ofertado como técnica laboral para el desarrollo humano y el trabajo, creado con el decreto 4904 de diciembre 16 de 2009.

Al respecto, por medio de las voces de los estudiantes se comprenden sus acciones enmarcadas en la pérdida, repitencia y abandono del lugar escolar. Por ende, a partir de su testimonio se alcanza un diagnóstico que arroja déficits en el aprendizaje académico. Del mismo modo, la práctica docente está en función de adquirir una fuerte motivación para sensibilizar a toda la

comunidad educativa frente al peligro que enfrentan nuestros jóvenes, con respecto a la estabilidad dentro del programa institucional.

Desde otro punto de vista es pertinente revisar cómo los estudiantes interpretan las enseñanzas transmitidas por docentes, junto con la comunicación de los administrativos del programa. Correspondientemente, se podría examinar entonces el (a) Proyecto Educativo Institucional, (b) el currículo, (c) planes de enseñanza, (d) procesos formativos, (e) modelos pedagógicos y recursos educativos, para verificar si hay un componente humanístico que permita el desarrollo significativo para los jóvenes en formación.

Hernández y Reinoso (2017) afirman que surge la necesidad de una educación nueva fundamentada en el humanismo, para revitalizar a los estudiantes desde la implementación de escenarios creativos, y, asimismo, motivar a los jóvenes a la autoevaluación diaria. Correspondientemente con lo anterior, se logra percibir cómo los dos autores invitan a la adquisición de nuevas conductas en la enseñanza, para posibilitar a toda la comunidad educativa a adquirir nuevos componentes desde el aspecto resiliente, y así superar las dificultades del aprendizaje experimentadas por las poblaciones académicas. Seguidamente, también se puede entender la práctica docente como una red de apoyo en los problemas de pérdida, repitencia y deserción del programa en la fundación, pero es un trabajo arduo y con gran sensibilidad que permita al sujeto académico detectar las dificultades en los educandos. Por esa razón, Montoya

(2015) explica que los docentes tienen poco conocimiento en los procesos de enseñanza y esto hace despertar en los estudiantes la poca participación desde el nivel académico.

Es también importante añadir que los administrativos y docentes no realizan caracterizaciones en el aula para conocer el contexto real del estudiante. Escobar y Pinilla (2009) señalan que los jóvenes en Colombia han heredado una nación violenta, y los índices de pobreza también afectan el desarrollo humano con calidad en ellos. Todo lo anterior permite percibir que los jóvenes en la Fundación experimentan tal realidad, hasta el punto de experimentar frustración y abandonar el lugar educacional.

Ferrel, Vélez y Ferrel (2014) precisamente hablan del fracaso académico en los estudiantes y la fuerte frustración, hasta el punto de experimentar expulsión del sistema escolar. Lo mismo señala Molina (2017) cuando expresa la falta de pertinencia asumida por equipos académicos para contribuir a la sana educación, y así promover el bienestar en las comunidades estudiantiles, como en este caso la Fundación Manos Unidas de Dios. A su vez, Sanz y Serrano analizan la difícil situación en educación y proponen que predomine una verdadera educación fundamentada en el bienestar para los jóvenes estudiantes. También definen como injusticia social la poca participación de la sociedad en cuanto a los problemas académicos, económicos y culturales insertos en la formación del estudiante.

Por otra parte, con toda la problemática anterior, se refleja que los estudiantes del sector se encuentran afectados por un sistema educativo que no les brinda una oportunidad de adquirir un desarrollo humano significativo. Del mismo modo, hay que ayudarlos a generar un proyecto de vida que responda a las necesidades humanas y también una educación resignificada en el humanismo para lograr obtener la solución del problema.

Consecuentemente, la práctica pedagógica se enfrenta a la cruel realidad de experimentar salones y sillas vacías por la falta del escenario alternativo, en cuanto a educación diferencial para jóvenes con problemas del aprendizaje y falta del desarrollo humano significativo en ellos. Necesariamente la novedad del mal sistema académico ha obligado a los estudiantes a percibir una formación difícil de comprender y, de esa forma, se requiere traer a colación el análisis sobre los resultados desde el instrumento encuesta aplicada a los 26 estudiantes, para conocer la raíz del problema, tomando algunas respuestas para hacer una comparación que diagnostique la deserción escolar.

Frente a una de las preguntas del cuestionario hecha en la Fundación Manos Unidas de Dios, sobre cómo los cambios en el proceso académico incitan a los jóvenes a desertar del programa, la (E 7) expone que contaba con una formación diferente y que los cambios afectan su estabilidad escolar interna. De igual forma, la (E 10) coincide respondiendo la misma situación

pues realmente traía otras expectativas ante a la formación escolar. Con relación a la pregunta anterior, la (E 12) también incide en la misma experiencia frustrante ante a la formación académica en la Fundación.

También se tomaron algunas encuestas como, por ejemplo, la (E13), donde el sujeto respondió que no le afecta, porque van de la mano y antes les están dando la oportunidad; del mismo modo, la (E 19) también respondió no estar afectada porque los cambios son buenos. Es entonces necesario analizar puntos de vista para conocer la realidad experimentada desde todos los escenarios dentro del plantel formativo.

Se procede entonces a realizar un análisis desde otra variable abierta y cerrada del cuestionario, donde se les preguntó sobre si las oportunidades fuera del instituto eran mejores para el proyecto de vida. La (E 7) respondió que afuera es más favorable porque puede trabajar y obtener dinero para las necesidades básicas. La (E 10) coincidió en la misma respuesta y agregó que ganando dinero puede ayudar a la familia; la (E 2) acertó de igual forma como las dos respuestas anteriores.

Realizando un análisis sobre la variable anterior, la (E 6) respondió que las oportunidades por fuera no la han llevado a desertar porque los directivos dan buenas oportunidades para estudiar y salir adelante; del mismo modo, la (E 7) coincidió con el sujeto anterior respondiendo que el estudio debe primar sin importar las dificultades experimentadas, y la (E 11) propuso la

misma idea, respondiendo que la estadía en la FMUD es para una mejor oportunidad.

De esta manera. Vilafranca y Buxarrais (2009) retoman a Nussbaum y explican que se debe reconocer al otro para llegar a la sensibilidad humana. Al respecto, los sujetos encargados del sistema académico están en el deber de atender primero sus dificultades para dar paso a entender los problemas del otro. Es entonces pertinente tener en cuenta una inclusión que permita a los estudiantes hacer parte del sistema educativo, y que les ayude a comprender que es el camino hacia la libertad.

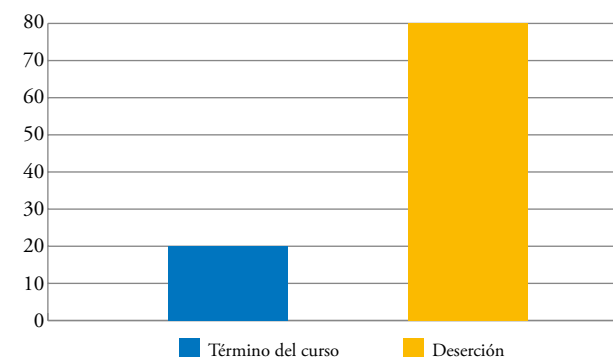
Por último, se analizó el resultado a la pregunta que viene a continuación: ¿los horarios dentro de la FMUD obligan al estudiante a desertar del programa? La (E 7) respondió que sí, porque intentan buscar otros horarios que contribuyan a una mejor formación académica, teniendo en cuenta los problemas de aprendizaje que ellos tienen. La (E 10) también contestó que los horarios son extensos, y esta situación ocasiona agotamiento y estrés. De esa forma, la (E 12) coincidió con la misma respuesta de los dos sujetos anteriores.

Por otra parte, se debe tener en cuenta la (E 5), donde el participante respondió que no, porque solamente deben cumplir para la contraprestación ofrecida en la Fundación. Consecutivamente, la (E 13) también se unió respondiendo que no, porque eso depende de la disciplina dentro del programa ofrecido por la Fundación Manos Unidas de Dios. Por otra parte, cabe destacar entonces que la deserción de los estudiantes pone en alerta a

la institución y sus familias, porque, como se pudo percibir en el análisis de resultados, hay varios componentes que revelan las causas del agravante del problema de aprendizajes de ellos, la falta de comprensión académica, problemas arraigados a la pérdida y repitencia en el sector rural del departamento del Quindío.

Observando entonces el fenómeno sobre el abandono del lugar por parte de los educandos también fue importante recoger los antecedentes históricos en la Fundación, gracias a los datos remitidos por la coordinación académica, y así darnos cuenta sobre la difícil situación. A continuación, tenemos las escalas que miden la deserción de los jóvenes a partir del año 2017 hasta la fecha.

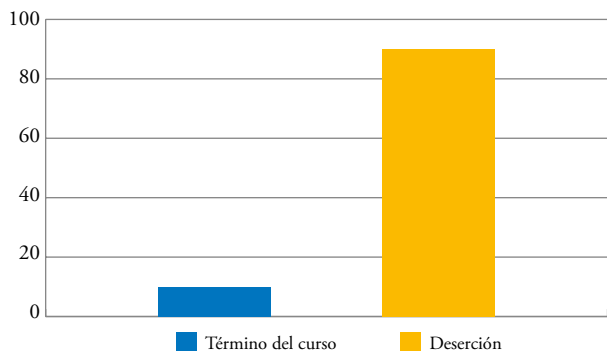
**Tabla 1.** Deserción escolar para el año 2017



Fuente: Elaboración propia

En este gráfico se puede observar que el 80 % de estudiantes desertaron para el año de 2017, y solo el 20 % terminaron el proceso de formación. Del mismo modo, se percibe entonces una problemática social correspondientemente a la educación del ser humano en la Fundación Manos Unidas de Dios.

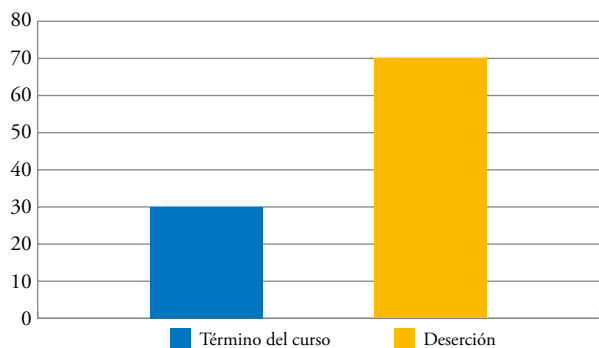
**Tabla 2.** Deserción escolar para el año 2018



Fuente Elaboración propia

En este segundo gráfico se observa que la deserción aumenta en el año 2018, y la Fundación Manos Unidas de Dios continuó teniendo vacíos en el conocimiento para lograr detectar el fenómeno de pérdida, repitencia y deserción por parte del educando en la zona rural del municipio de Armenia.

**Tabla 3.** Deserción escolar para el año 2019



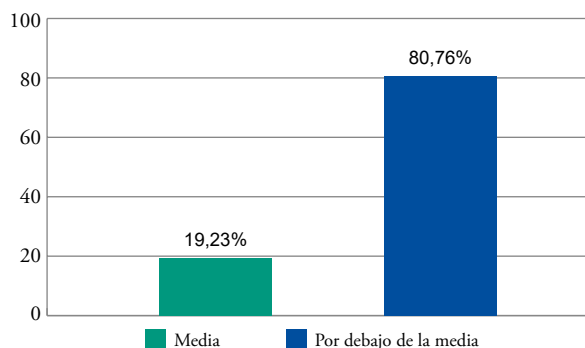
Fuente Elaboración propia

En esta última gráfica sobre la deserción escolar se puede denotar que es menor a los años anteriores, pero de igual forma es alarmante porque solo se cuenta con el 30 % de estudiantes en el programa para definir su proyecto de vida. Del mismo modo, se debe

tener en cuenta si en realidad era el proceso deseado para sus vidas.

Para finalizar, también es oportuno mostrar los resultados del examen intelectual hecho en la Fundación Manos Unidas de Dios, compuesto por preguntas para medir la comprensión lectora, la abstracción matemática, pruebas de lateralidad, entre otros, con una calificación de 1 a 120. Los resultados se pueden observar en la siguiente gráfica:

**Tabla 4.** Prueba del examen coeficiente para los estudiantes de la FMUD



Fuente: Elaboración propia

Del resultado de la gráfica se puede decir que 4 estudiantes obtuvieron un resultado sobre 80 en la calificación del examen coeficiente, y los otros 22 estudiantes obtuvieron calificaciones por debajo de 50, lo que quiere decir que es mayor la desescolaridad. Según los indicadores, los problemas del aprendizaje son el factor agravante que experimentan los estudiantes pertenecientes a la Fundación Manos Unidas de Dios.

Finalmente, se determinan a continuación las siguientes conclusiones, con base en este trabajo de investigación sobre las acciones de los estudiantes a partir de sus voces en la Fundación Manos Unidas de Dios.

Los jóvenes pertenecientes al sector rural no tienen una asistencia significativa por parte del Estado colombiano, y es de reconocer que ellos terminan siendo proyectos inconclusos, debido a la difícil situación desde las esferas económicas, políticas, educativas y sociales. A lo anterior se suma que los problemas familiares también influyen en el poco desarrollo humano del sujeto, y esto refleja que los padres no cuentan con recursos necesarios para apoyar a los hijos con respecto a la dimensión educativa.

Las instituciones en su mayoría desconocen la verdadera situación del estudiante y terminan generalizando una formación académica sin hacer caracterizaciones individuales, para poder reajustar una educación que posibilite un acompañamiento humanizado y cimentado en prácticas pedagógicas fundamentadas en ayudar al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo dentro y fuera del aula escolar.

Los docentes de los programas para el trabajo y desarrollo humano ofrecidos en la Fundación Manos Unidas de Dios deben asumir el reto de actualizar sus prácticas pedagógicas, para poder detectar la raíz del problema en los educandos, y asimismo entender por qué la pérdida, la repitencia y la deserción se dan como fenómenos

agravantes que debilitan la estabilidad en los estudiantes.

Además, los estudiantes del programa no procesan información, pues transmiten una falta de motivación y abandonan el programa sin reconsiderar una nueva oportunidad, para terminar regresando al lugar de origen. Correspondientemente, la voz del estudiante no hace eco, y la ayuda del Estado, de las instituciones y de los programas educativos terminan por ignorar las necesidades humanas del educando, sin darse cuenta el verdadero problema situado en las zonas rurales del país.

La Fundación Manos Unidas de Dios, al igual que otras instituciones, necesita personal profesional que respondan a las necesidades del estudiante desescolarizado, pero el factor económico y la falta de preocupación hacia el ser humano limita el acompañamiento fundamentado en pedagogías alternativas que ayuden a solucionar problemas de aprendizaje de los jóvenes.

El examen del coeficiente intelectual demuestra que la zona del aprendizaje de los estudiantes no responde a las competencias cognitivas, por lo que repensar una educación resignificada en el humanismo es el camino pertinente para ayudar a proyectar la vida del educando. Por otra parte, la falta de herramientas pedagógicas en la Fundación genera un camino incierto para todas las personas vinculadas a los programas para el trabajo y desarrollo humano, y la solución es activar redes de apoyo conscientes de la necesidad del joven estudiante.

Por último, la pérdida, la repitencia y la deserción en el programa puede seguir siendo una amenaza para los jóvenes que ingresan a la Institución, porque ellos llegan con metas, sueños y también con un futuro por construir, pero la poca sensibilidad y experticia de los funcionarios no permiten desarrollar un constructo social, y se percibe un estado crítico que no posibilita el desarrollo humano en las personas pertenecientes al sector rural.

## Referencias

- Albarracín Rodríguez, A. P. y Montoya Arenas, D. A. (2015). Programas de intervención para Estudiantes Universitarios con bajo rendimiento académico. *Revista Informes Psicológicos*, 16(1), 13-34. <http://dx.doi.org/10.18566/infpsicv16n1a01>
- Anastasi, A. y Urbina S. (1998). *Test Psicológicos*. Pearson Educación. <http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/psicometricas/mikulic/ANASTASI%20FINAL%20TEST%20PSICOLOGICOS.pdf>
- Alvira Martin, F. (2011) *La encuesta una perspectiva general metodológica*. Caslon.
- Ferrel Ortega, F., Vélez Mendoza, J. y Ferrel Ballestas, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Revista Encuentros*, 12(2), 35-47. <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655660003.pdf>
- Juan Carlos Hernández Martín, Isabel Reinoso Castillo y Carlos Mario Alonso Echevarría (2017): “El componente laboral investigativo en la unidad docente. Su influencia en la formación de docentes integrales”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (abril 2017) ISSN: 1989-4155 (2<sup>o</sup>EP). En línea: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/04/docente.html>.
- Meneses Botina, W. G., Morillo Carlosama, S. L., Navia Atoy, G. E., & Grisales Grisales, M. C. (2013). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. *Plumilla Educativa*, N° 11(1), pp. 433-452. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.11.364.2013>.
- Medina Rivilla, A., Domínguez Garrido, M. y Sánchez Romero, C. (2013). Evaluación de las competencias de los estudiantes: modelos y técnicas para la valoración. *Revista de Investigación Educativa*, 31(1), 239-255. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.31.1.157601>
- Molina Cortes, G. (2017). Taller técnicas de estudio: Proyecto creciendo: España. Compútense Madrid. <http://ampaiesalpedrete.org/wp-content/uploads/2017/09/Proyecto-Taller-Tecnicas-Estudio.pdf>
- Murcia Peña, N., Ramírez, C. A. y Ospina, H. F. (2012). La investigación en educación y pedagogía en el eje cafetero.

*Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(1), 11- 38. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129256002.pdf>

Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV(1), 15-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Aljibe.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Sanz Ponce, J. R. y Serrano Sarmiento, A. (2016). El desarrollo de capacidades en

la educación. Una cuestión de justicia social. *Sinéctica* no.46 Tlaquepaque ene. /jun. 2016 (pp.1-3). <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n46/1665-109X-sine-46-00004.pdf>

Vanegas, L. P., Vanegas, C., Ospina, O. H. y Restrepo, P. A. (2016). Entre la discapacidad y los estilos de aprendizaje: múltiples significados frente a la diversidad de capacidades. *Revista Latino Americana de Estudios Educativos*, 12(1), 107-131. [http://vip.ucaldas.edu.co/latinoamericana/downloads/Latinoamericana12\(1\)7.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/latinoamericana/downloads/Latinoamericana12(1)7.pdf)

Vilafranca Manguan, I. y Buxarrais Estrada, R. (2009). La Educación para la Ciudadanía en clave Cosmopolitan. La propuesta de Martha Nussbaum. *Revista Española de Pedagogía*, año LXVII n° 242 (pp.115-130) Recuperado el 18 de noviembre de: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3896/LaEducacionPara-LaCiudadaniaEnClaveCosmopolita.pdf?sequence=1>.