



R1279N11A10E2

ISSN 1900 - 5679

# Gráficas

Disciplinarias de la UCPR

## No. 11

Octubre de 2010

### LA RACIONALIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES EN EL ZOOLOGICO MATECAÑA

**OBJETIVO GENERAL**  
Identificar los tipos de racionalidades que utilizan los directivos del Zoológico Matecaña para tomar decisiones en estado de incertidumbre.

**METODOLOGIA**  
- Cualitativa  
- Método Inductivo.  
- Técnica entrevista.

**HALLAZGO**  
El Zoológico Matecaña es un monopolio en la región.  
Los Directivos del Zoológico Matecaña, observan la fluctuación del mercado y el crecimiento económico para fijar precios, descuentos, promociones, los cuales no afecten el funcionamiento de la organización.

LUISA FERNANDA OSSA GUICENO  
JOHANNA VELEZ ZAPATA  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS - SEMILLERO DESARROLLO EMPRESARIAL



# UCPR

UNIVERSIDAD CATÓLICA POPULAR DEL RISARALDA

## SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN UCPR

# Grafías

Disciplinares de la UCPR No. 11  
ISSN 1900-5679

SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN UCPR

Octubre 2010

**CONSEJO SUPERIOR**  
Monseñor Tulio Duque Gutiérrez  
Monseñor Carlos Arturo Isaza Botero  
Pbro. Hugo Cardona Salazar  
Pbro. Aníbal Hurtado  
Mg. Armando Gil Ospina  
Estudiante Juan David Pozos Ruiz  
Pbro. Darío Valencia Uribe  
Bernardo Gil Jaramillo  
Héctor Manuel Trejos Escobar

**RECTOR**  
Pbro. Darío Valencia Uribe

**DIRECTOR GRAFÍAS**  
Judith Gómez Gómez

**CONSEJO EDITORIAL**  
Judith Gómez Gómez  
Gloria Patricia Herrera Saray  
Alejandro Mesa Mejía  
Mario Alberto Gaviria Ríos  
Jaime Montoya Ferrer  
Gabriel Flórez Ríos

**SECRETARIA**  
Paola Andrea Murillo

**COORDINADOR GRAFÍAS N°11**  
Mg. Jaime Montoya Ferrer

**DIRECTOR CENTRO DE INVESTIGACIONES**  
Mg. Jaime Montoya Ferrer

**ASISTENTE CENTRO DE INVESTIGACIONES**  
Luisa Fernanda Leal Castro

**COMITÉ REVISOR**  
Juan Pablo Saldarriaga Muñoz  
Luis Adolfo Martínez Herrera  
Samuel López Castaño  
Félix Augusto Cardona Olaya  
Yaffa Nahir Ivette Gómez Barrera

**REVISIÓN DE ESTILO**  
Lic. Giohanny Olave Arias

**REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS**  
Dr. Alberto Álvarez Jiménez

**DISEÑO DE LA PORTADA**  
Comité Editorial UCPR

**DISEÑO E IMPRESIÓN**  
Gráficas Buda S.A.S.  
Calle 15 N° 6-23 PBX: 3357235 – Pereira

**UCPR**  
Avenida de las Américas  
e-mail: paginas@ucpr.edu.co  
PBX: (57) (6) 3124000  
FAX: (57) (6) 3127613  
Pereira – Colombia

Canje: Biblioteca UCPR

EDITORIAL	4
EFFECTOS DE LA GUERRA EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE UN GRUPO SOBRE SU TERRITORIO: LAS PALABRAS DE LAS VÍCTIMAS <i>Jenny Paola Polanco Jiménez</i> <i>Diego Armando Ramírez Parra</i>	5
LA “GUERRA SUCIA”, OTRA FORMA DE VIOLENCIA –HIPODÉRMICA- EN COLOMBIA <i>Juliana Cortés Sánchez</i> <i>Fabián Crisancho Ossa</i>	21
RELACIONES DE LA CHATARRERÍA Y FUNDICIÓN INDUSTRIAL EN PEREIRA Y DOSQUEBRADAS CON SUS PROVEEDORES <i>Jhon Alexander López Suárez</i> <i>Jessica Duque Arcila</i> <i>Sandra Janeth Segura Álvarez</i> <i>Miladys Vélez García</i>	29
ESTADO DEL ARTE DE LA CULTURA MATERIAL CAFETERA <i>Martha Liliana Marín Montoya</i> <i>Angélica Osorio Martínez</i>	37
POTENCIAL DE INNOVACIÓN DEL DISEÑO EN LOS PRODUCTOS ELABORADOS EN GUADUA <i>Ana María Sánchez Castaño</i>	45

#### Ilustraciones

Los artículos y poster que aparecen en esta publicación, fueron elaborados por estudiantes de los Semilleros de Investigación de las Facultades de Ciencias Económicas y Administrativas, Arquitectura y Diseño, Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación, con el acompañamiento de los docentes que dirigen estos semilleros; fueron presentados y aprobados en el V ENCUENTRO REGIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN NODO REGIONAL EJE CAFETERO, NORTE DEL VALLE Y CHOCÓ, que se llevó a cabo entre el 6 y el 8 de mayo de 2010

Grafías... No compromete el pensamiento de la UCPR, cada autor es responsable de su propio texto.

# MISIÓN

La Universidad Católica Popular del Risaralda es una institución de educación superior inspirada en los principios de la fe católica, que asume con compromiso y decisión su función de ser apoyo para la formación humana, ética y profesional de los miembros de la comunidad universitaria y mediante ellos de la sociedad en general.

La Universidad existe para el servicio de la sociedad y de la comunidad universitaria. El servicio a los más necesitados, es una opción fundamental de la institución, la cual cumple formando una persona comprometida con la sociedad, investigando los problemas de la región y comprometiéndose interinstitucionalmente en su solución. Es así como se entiende su carácter de popular.

Guiada por sus principios del amor y la búsqueda de la verdad y del bien, promueve la discusión amplia y rigurosa de las ideas y posibilita el encuentro de diferentes disciplinas y opiniones. En ese contexto, promueve el diálogo riguroso y constructivo entre la fe y la razón.

Como institución educativa actúa en los campos de la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura, mediante la formación, la investigación y la extensión.

Inspirada en la visión del hombre de Jesús de Nazaret, posibilita la formación humana de sus miembros en todas las dimensiones de la existencia, generando una dinámica de auto superación permanente, asumida con autonomía y libertad, en un ambiente de participación y de exaltación de la dignidad humana.

La Universidad se propone hacer de la actividad docente un proyecto de vida estimulante orientado a crear y consolidar una relación de comunicación y de participación para la búsqueda conjunta del conocimiento y la formación integral.

Mediante los programas de investigación se propone contribuir al desarrollo del saber y en particular al conocimiento de la región.

Mediante los programas de extensión se proyecta a la comunidad para contribuir al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.

Para el logro de la excelencia académica y el cumplimiento de sus responsabilidades con la comunidad, la universidad fomenta programas de desarrollo docente y administrativo y propicia las condiciones para que sus miembros se apropien de los principios que la inspiran.

El compromiso de la Universidad se resume en **«ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz»**.

# *VISION*

La universidad inspirada por los principios y valores cristianos será líder en los procesos de construcción y apropiación del conocimiento y en los procesos de formación humana, ética y profesional de sus estudiantes, de todos los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad. Generará propuestas de modelos educativos pertinentes en los que se promueva un ambiente de apertura para enseñar y aprender, dar y recibir en orden a la calidad y el servicio.

Será un escenario en donde se promoverá el diálogo riguroso y constructivo de la fe con la razón, en el contexto de la evangelización de la cultura y la inculturación del evangelio. Como resultado de ese proceso y con el fin de alimentarlo, consolidará una línea de reflexión y diálogo permanente entre la fe y la razón. Como natural expresión de identidad católica, habrá consolidado la pastoral universitaria.

Será reconocida por su capacidad para actuar como agente dinamizador del cambio y promover en la comunidad y en la familia sistemas armónicos de convivencia. Ejercerá liderazgo en el ámbito nacional en la reflexión sobre el desarrollo humano y consolidará un centro de familia.

La universidad tendrá un claro sentido institucional de servicio orientado hacia sus estudiantes, profesores, personal administrativo y la comunidad.

Ejercerá liderazgo en programas y procesos de integración con la comunidad, los sectores populares, las empresas y el gobierno para contribuir al desarrollo sostenible.

Se caracterizará por conformar un ambiente laboral y académico que sea expresión y testimonio de los principios y valores institucionales y por la búsqueda permanente de la calidad en un sentido integral, reflejada en sus procesos académicos, administrativos y en el constante desarrollo de toda la comunidad universitaria.

La universidad habrá consolidado una comunidad académica con vínculos internos y externos y apoyada en el centro de investigaciones, para llegar a ser la institución con mayor conocimiento sobre los asuntos regionales.

Consecuente con la realidad actual de un mundo interdependiente e intercomunicado, la universidad habrá fortalecido los procesos de intercambio académico con otras instituciones del orden nacional e internacional.

EDITORIAL	4
EFFECTOS DE LA GUERRA EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE UN GRUPO SOBRE SU TERRITORIO: LAS PALABRAS DE LAS VÍCTIMAS <i>Jenny Paola Polanco Jiménez</i> <i>Diego Armando Ramírez Parra</i>	5
LA "GUERRA SUCIA", OTRA FORMA DE VIOLENCIA –HIPODÉRMICA– EN COLOMBIA <i>Juliana Cortés Sánchez</i> <i>Fabián Cristancho Ossa</i>	21
RELACIONES DE LA CHATARRERÍA Y FUNDICIÓN INDUSTRIAL EN PEREIRA Y DOSQUEBRADAS CON SUS PROVEEDORES <i>Jhon Alexander López Suárez</i> <i>Jessica Duque Arcila</i> <i>Sandra Janeth Segura Álvarez</i> <i>Miladys Vélez García</i>	29
ESTADO DEL ARTE DE LA CULTURA MATERIAL CAFETERA <i>Martha Liliana Marín Montoya</i> <i>Angélica Osorio Martínez</i>	37
POTENCIAL DE INNOVACIÓN DEL DISEÑO EN LOS PRODUCTOS ELABORADOS EN GUADUA <i>Ana María Sánchez Castaño</i>	45

**Grafías**  
Disciplinarias de la UCPR



**UCPR**

UNIVERSIDAD CATÓLICA POPULAR DEL RISARALDA

Avenida de las Américas

PBX. (57) (6) 312 4000

FAX. (57) (6) 312 7613

A.A. 2435

e-mail: [ucpr@ucpr.edu.co](mailto:ucpr@ucpr.edu.co)

<http://www.ucpr.edu.co>

Pereira - Risaralda

*Somos apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz*