

ISSN 1900 - 5679

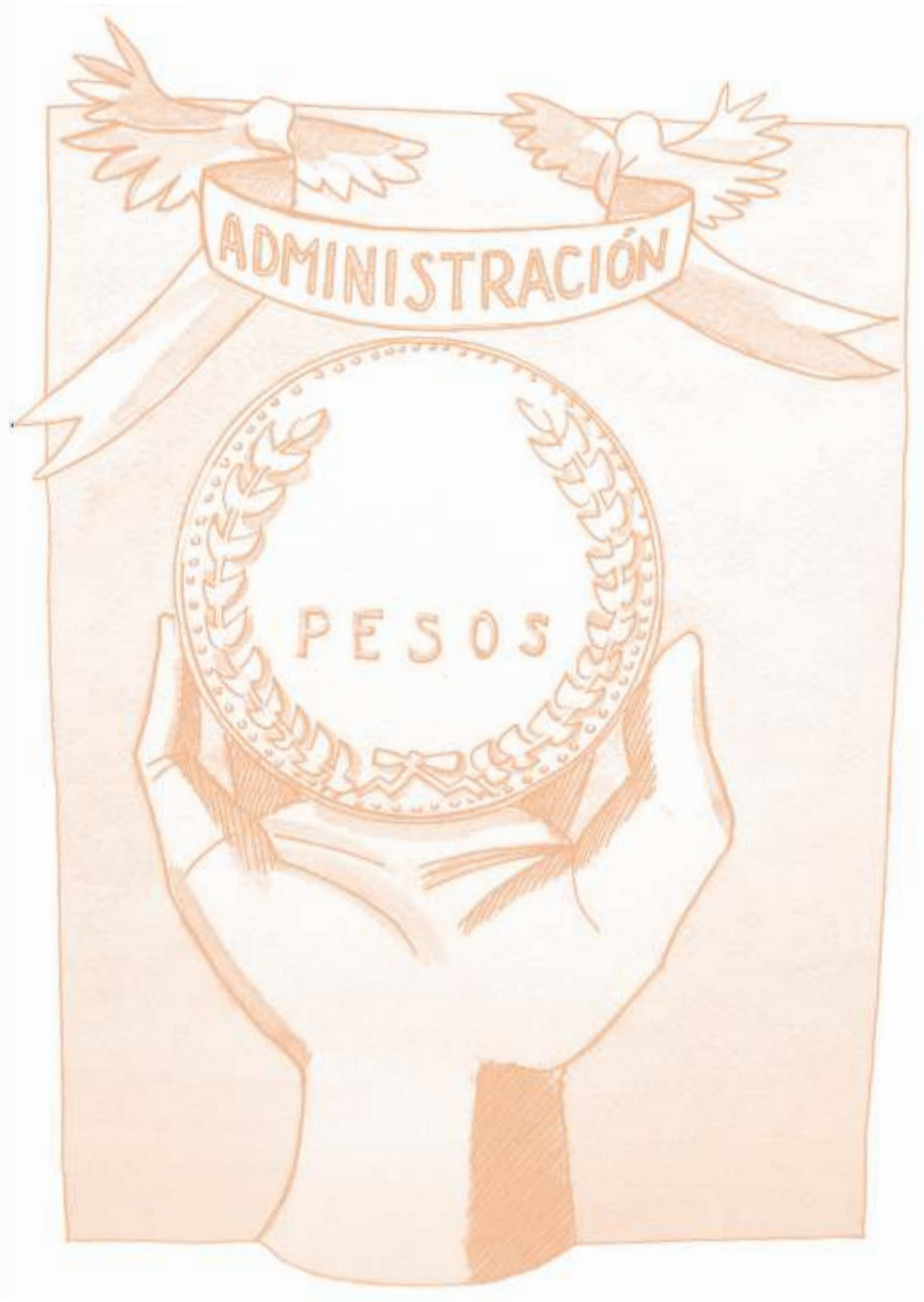
Gráficas

Disciplinarias de la UCP

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>

No. 21

Abril - Junio de 2013



Universidad
CATÓLICA
de Pereira

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CONSEJO SUPERIOR
Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez
Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez
Pbro. Behitman Alberto Céspedes de los Ríos
Pbro. Rubén Darío Jaramillo Montoya
Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado
Javier Morales López
Bernardo Gil Jaramillo
Jaime Montoya Ferrer - Representante de los profesores
José Fredy Aristizábal - Secretario General

RECTOR
Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez

DIRECTORA GRAFÍAS
Judith Gómez Gómez

COMITÉ EDITORIAL
Judith Gómez Gómez
María Gladys Agudelo Gil
Alejandro Mesa Mejía
Mario Alberto Gaviria Ríos
Jaime Montoya Ferrer

SECRETARIA
Paola Andrea Murillo Gaviria

COORDINADOR GRAFÍAS No. 21
MSC. Andrés Alberto Arias Pineda

DIRECTOR ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MSC. Samuel López Castaño

COMITÉ REVISOR
MSC. Gloria Stella Salazar Yepes
MSC. Lucía Ruiz Granada
MSC. Andrés Alberto Arias Pineda
MSC. Samuel López Castaño

REVISIÓN DE ESTILO
Lic. Giohanny Olave Arias

REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS
Juan Alejandro Vásquez Ruiz

DISEÑO DE LA PORTADA
Comité Editorial UCP

ILUSTRADOR
DI. Juan David Atuesta Reyes

DISEÑO E IMPRESIÓN
Gráficas Buda S.A.S.
Calle 15 No. 6-23 PBX: 335 72 35

UCP
Avenida de las Américas
Cra. 21 No. 49-95
e-mail: biblioteca@ucp.edu.co
PBX: (57) (6) 312 40 00
Fax: (57) (6) 312 76 13
Pereira - Colombia

Canje: Biblioteca UCP
biblioteca@ucp.edu.co
<http://biblioteca.ucp.edu.co:8080/jspui/>
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

Editorial	5
Los Colectivos de docentes y estudiantes en el Programa de Administración de Empresas <i>The collective work of teachers and students in the business administration program</i> Andrés Alberto Arias Pineda Samuel López Castaño	7
Remesas y organizaciones locales <i>Remittances and local organizations</i> Andrés Alberto Arias Pineda Juan Pablo Jaramillo Duque	13
Crisis económica, termómetro para las casas de cambio <i>Economic Crisis: Money Exchange house thermometer</i> Diana Marcela González Pineda Angélica María Henao Montes Viviana Marcela Ramírez Castaño Jhon Alexander Sanz Gómez	27
La racionalidad en la toma de decisiones <i>Rationality in decision-making</i> Samuel López Castaño Gloria Stella Salazar Yepes Armando Gil Ospina	41
Decisiones en comunicamos móviles <i>Decisions in Comunicamos Móviles</i> Angie Lorena Arenas Arango Jhon Alexander Sanz Gómez Jhonatan García Acevedo	57
Aplicaciones del proceso administrativo en empresas de la región <i>Administrative process applications in regional companies</i> Nelson Londoño Pineda Nicolás Montoya Gómez Juan Carlos Muñoz Montaña	71
Aplicaciones del proceso administrativo en Confecciones Fraga <i>Administrative process applications in Confecciones Fraga</i> Rubén Daniel Grisales Duque Jhon Alexander Muñoz Jaramillo Salomón Muñoz Gutiérrez	83
Las comercializadoras pereiranas de aluminio y su relación estratégica con los proveedores nacionales: análisis de la variable proveedores para el sector metalmeccánico en el departamento del Risaralda <i>Pereira's aluminum dealers and its strategic relationship with domestic suppliers: Analysis of the variable Suppliers for the Metal-mechanical sector in the Department of Risaralda</i> José Román Vargas Galeano Erika Isabel Vélez Gutiérrez	97
Entorno y proceso administrativo de Nicole S.A. <i>Nicole S.A. environment and administrative process</i> Andrés Felipe Aguilar Saldarriaga Alexandra Jaramillo Gutiérrez Mariana Ramírez Sánchez Samuel López Castaño	107
Colaboradores	124

ILUSTRACIONES

Agradezco la invitación que me hacen para realizar las ilustraciones de esta nueva edición de Grafías Disciplinarias del Programa de Administración de Empresas. Para comenzar el proceso de ilustrar cualquier texto, se requiere de la exploración sistémica de los conceptos que se encuentran en él; analizar cuidadosamente el sentido y buscar un estilo gráfico acorde a la estética que se quiere transmitir. Es también importante hacer una exploración a través de bocetos iniciales para encontrar luces de la manera, los ángulos de visualización y del estilo de línea que los unifique.

La tarea se convierte en un reto gustoso cuando los conceptos consignados hacen referencia a ideas abstractas como: remesas, organizaciones locales, colectivos, crisis económica, migración, toma de decisiones, entre otros. Esto requiere de una mayor concentración y dedicación a las unidades gráficas, los contenidos y los detalles que se empiezan a trazar.

Para realizar estas ilustraciones fue necesario ahondar en un proceso creativo para poder expresar estos intangibles, ayudarse de un banco de imágenes que se recopiló y que permitió lograr una base conceptual. La técnica seleccionada fue la acuarela en tonos monocromáticos que, aparte de dar visos y translucidez, entregan un sentido de calidez y de profundidad.

Las imágenes que acompañan los artículos, buscan que el lector tenga una imagen en su cabeza que pueda relacionar, mientras que disfruta de una lectura que ha sido construida con rigor y con claridad. Espero que las imágenes construidas sean de su agrado.

DI Juan David Atuesta Reyes
Docente Investigador
Programa de Diseño Industrial
Facultad de Arquitectura y Diseño

CANJE
biblioteca@ucp.edu.co

FECHA DE IMPRESIÓN
Julio de 2013

MISIÓN

La Universidad Católica de Pereira es una institución de educación superior inspirada en los principios de la fe católica, que asume con compromiso y decisión su función de ser apoyo para la formación humana, ética y profesional de los miembros de la comunidad universitaria y mediante ellos de la sociedad en general.

La Universidad existe para el servicio de la sociedad y de la comunidad universitaria. El servicio a los más necesitados, es una opción fundamental de la institución, la cual cumple formando una persona comprometida con la sociedad, investigando los problemas de la región y comprometiéndose interinstitucionalmente en su solución. Es así como se entiende su carácter de popular.

Guiada por sus principios del amor y la búsqueda de la verdad y del bien, promueve la discusión amplia y rigurosa de las ideas y posibilita el encuentro de diferentes disciplinas y opiniones. En ese contexto, promueve el diálogo riguroso y constructivo entre la fe y la razón.

Como institución educativa actúa en los campos de la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura, mediante la formación, la investigación y la extensión.

Inspirada en la visión del hombre de Jesús de Nazaret, posibilita la formación humana de sus miembros en todas las dimensiones de la existencia, generando una dinámica de auto superación permanente, asumida con autonomía y libertad, en un ambiente de participación y de exaltación de la dignidad humana.

La Universidad se propone hacer de la actividad docente un proyecto de vida estimulante orientado a crear y consolidar una relación de comunicación y de participación para la búsqueda conjunta del conocimiento y la formación integral.

Mediante los programas de investigación se propone contribuir al desarrollo del saber y en particular al conocimiento de la región.

Mediante los programas de extensión se proyecta a la comunidad para contribuir al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.

Para el logro de la excelencia académica y el cumplimiento de sus responsabilidades con la comunidad, la universidad fomenta programas de desarrollo docente y administrativo y propicia las condiciones para que sus miembros se apropien de los principios que la inspiran.

El compromiso de la Universidad se resume en **«ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz»**.

VISION

La universidad inspirada por los principios y valores cristianos será líder en los procesos de construcción y apropiación del conocimiento y en los procesos de formación humana, ética y profesional de sus estudiantes, de todos los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad. Generará propuestas de modelos educativos pertinentes en los que se promueva un ambiente de apertura para enseñar y aprender, dar y recibir en orden a la calidad y el servicio.

Será un escenario en donde se promoverá el diálogo riguroso y constructivo de la fe con la razón, en el contexto de la evangelización de la cultura y la inculturación del evangelio. Como resultado de ese proceso y con el fin de alimentarlo, consolidará una línea de reflexión y diálogo permanente entre la fe y la razón. Como natural expresión de identidad católica, habrá consolidado la pastoral universitaria.

Será reconocida por su capacidad para actuar como agente dinamizador del cambio y promover en la comunidad y en la familia sistemas armónicos de convivencia. Ejercerá liderazgo en el ámbito nacional en la reflexión sobre el desarrollo humano y consolidará un centro de familia.

La universidad tendrá un claro sentido institucional de servicio orientado hacia sus estudiantes, profesores, personal administrativo y la comunidad.

Ejercerá liderazgo en programas y procesos de integración con la comunidad, los sectores populares, las empresas y el gobierno para contribuir al desarrollo sostenible.

Se caracterizará por conformar un ambiente laboral y académico que sea expresión y testimonio de los principios y valores institucionales y por la búsqueda permanente de la calidad en un sentido integral, reflejada en sus procesos académicos, administrativos y en el constante desarrollo de toda la comunidad universitaria.

La universidad habrá consolidado una comunidad académica con vínculos internos y externos y apoyada en el centro de investigaciones, para llegar a ser la institución con mayor conocimiento sobre los asuntos regionales.

Consecuente con la realidad actual de un mundo interdependiente e intercomunicado, la universidad habrá fortalecido los procesos de intercambio académico con otras instituciones del orden nacional e internacional.

Editorial	5
Los Colectivos de docentes y estudiantes en el Programa de Administración de Empresas	7
The collective work of teachers and students in the business administration program	
Andrés Alberto Arias Pineda	
Samuel López Castaño	
Remesas y organizaciones locales	13
Remittances and local organizations	
Andrés Alberto Arias Pineda	
Juan Pablo Jaramillo Duque	
Crisis económica, termómetro para las casas de cambio	27
Economic Crisis: Money Exchange house thermometer	
Diana Marcela González Pineda	
Angélica María Henao Montes	
Viviana Marcela Ramírez Castaño	
Jhon Alexander Sanz Gómez	
La racionalidad en la toma de decisiones	41
Rationality in decision-making	
Samuel López Castaño	
Gloria Stella Salazar Yepes	
Armando Gil Ospina	
Decisiones en comunicamos móviles	57
Decisions in Comunicamos Móviles	
Angie Lorena Arenas Arango	
Jhon Alexander Sanz Gómez	
Jhonatan García Acevedo	
Aplicaciones del proceso administrativo en empresas de la región	71
Administrative process applications in regional companies	
Nelson Londoño Pineda	
Nicolás Montoya Gómez	
Juan Carlos Muñoz Montaña	
Aplicaciones del proceso administrativo en Confecciones Fraga	83
Administrative process applications in Confecciones Fraga	
Rubén Daniel Grisales Duque	
Jhon Alexander Muñoz Jaramillo	
Salomón Muñoz Gutiérrez	
Las comercializadoras pereiranas de aluminio y su relación estratégica con los proveedores nacionales: análisis de la variable proveedores para el sector metalmecánico en el departamento del Risaralda	97
Pereira's aluminum dealers and its strategic relationship with domestic suppliers: Analysis of the variable Suppliers for the Metal-mechanical sector in the Department of Risaralda	
José Román Vargas Galeano	
Erika Isabel Vélez Gutiérrez	
Entorno y proceso administrativo de Nicole S.A.	107
Nicole S.A. environment and administrative process	
Andrés Felipe Aguilar Saldarriaga	
Alexandra Jaramillo Gutiérrez	
Mariana Ramírez Sánchez	
Samuel López Castaño	
Colaboradores	124

Grafías
Disciplinarias de la UCP



Universidad
CATÓLICA
de Pereira

Avenida de las Américas
Cra. 21 No. 49-95
PBX. (57) (6) 312 4000
FAX. (57) (6) 312 7613
A.A. 2435
e-mail: ucp@ucp.edu.co
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>
Pereira - Risaralda

Somos apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz