

ISSN 1900 - 5679

# Grafías

Disciplinares de la UCP

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>

**No. 23**

Octubre - Diciembre de 2013



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

## ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**CONSEJO SUPERIOR**  
 Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez  
 Pbro. Alvaro Eduardo Betancur Jiménez  
 Pbro. Behitman Alberto Céspedes de los Ríos  
 Pbro. Rubén Darío Jaramillo Montoya  
 Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado  
 Javier Morales López  
 Bernardo Gil Jaramillo  
 Jaime Montoya Ferrer - Representante de los profesores  
 Jennifer Alexandra Bustos M. - Representante Estudiantes  
 José Fredy Aristizábal - Secretario General

**RECTOR**  
 Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez

**DIRECTORA GRAFÍAS**  
 Judith Gómez Gómez

**COMITÉ EDITORIAL**  
 Judith Gómez Gómez  
 María Gladys Agudelo Gil  
 Alejandro Mesa Mejía  
 Mario Alberto Gaviria Ríos  
 Jaime Montoya Ferrer

**SECRETARIA**  
 Paola Andrea Murillo Gaviria

**COORDINADOR GRAFÍAS No. 23**  
 Mgr. Lucía Ruiz Granada

**DIRECTOR ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
 Mgr. Samuel López Castaño

**COMITÉ REVISOR**  
 Mgr. Gloria Stella Salazar Yezpe  
 Mgr. Lucía Ruiz Granada

**REVISIÓN DE ESTILO**  
 Lic. Giohanny Olave Arias

**REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS**  
 Juan Alejandro Vásquez Ruiz

**DISEÑO DE LA PORTADA**  
 Comité Editorial UCP

**ILUSTRADOR**  
 Natalia Serna González  
 Estudiante VIII Semestre de Psicología UCP

**DISEÑO E IMPRESIÓN**  
 Gráficas Buda S.A.S.  
 Calle 15 No. 6-23 PBX: 335 72 35

**UCP**  
 Avenida de la Américas  
 Cra. 21 No. 49-95  
 e-mail: biblioteca@ucp.edu.co  
 PBX: (57) (6) 312 40 00  
 Fax: (57) (6) 312 76 13  
 Pereira - Colombia

Canje: Biblioteca UCP  
 biblioteca@ucp.edu.co  
<http://biblioteca.ucp.edu.co:8080/jspui/>  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

**NOTA DEL EDITOR:** La recopilación y preparación de la presente edición de la Revista Grafías disciplinares de la UCP, fue hecha durante el año de 2012. Por razones de índole administrativas, se publica en diciembre de 2013.

**EDITORIAL** 5

El desempeño de algunas áreas funcionales de las Pymes en el Área Metropolitana Centro Occidente-AMCO  
*PYMES Functional areas performance in the West Central Metropolitan Area - AMCO*  
 Lucía Ruiz Granada 7

Generalidades sobre desempeño del área financiera  
*General Information of the financial area performance*  
 Gloria Stella Salazar Yezpe 15

Triturados y Concretos Ltda.  
*Triturados y Concretos Ltda.*  
 Catalina Medina Ospina  
 Jhon Alexander Sanz Gómez  
 Jhonatan García Aceve 21

GL Ingenieros  
*GL Engineers*  
 Gustavo Adolfo Castaño Giraldo  
 Karim Chujfi Salazar  
 Sergio Andrés Pineda Ramírez 39

Integra S.A.  
*Integra S.A.*  
 Angie Lorena Arenas Arango  
 Jhon Alexander Sanz Gómez  
 Jhonatan García Acevedo 53

La Vidriera del Otún  
*Vidriera del Otun*  
 Stephania Agudelo Giraldo  
 Luis Felipe Eusse Tangarife  
 Diana Carolina Vélez Gil 75

Nivi Global  
*Nivi Global*  
 Alejandra Ramírez Gil  
 Natalia Ruiz Giraldo 95

Hacienda Gavilanes  
*Gavilanes Estate*  
 Angélica María Henao Montes  
 Viviana Marcela Ramírez Castaño  
 Estefanía Rico Murillo 109

Dromayor S.A.S  
*Dromayor S.A.S*  
 Carlos Mario Arias Herrera  
 Esteban Hurtado Obando  
 Juan Sebastián Salazar Saffon 125

Equimat S.A.  
*Equimat S.A*  
 Lina Marcela Correa Duque  
 Juliana Hernández Mesa  
 Jorge Hernán Marín Montoya 141

Ríos & Arenas  
*Rios & Arenas*  
 Sara Cardona Restrepo  
 Laura María Gómez Cardona 153

Colaboradores 167

## **ILUSTRACIONES**

Me permito ilustrar esta gama de artículos desde la mirada de Psyké encontrando entre trazos y sombras una trama que ha acompañado al hombre desde sus inicios, el trabajo en colectividad. Manos que se han juntado a lo largo del tiempo para tejer una red funcional, crear empresa y remolcar cultura. Pero en ese ir y venir de nuestras manos, por un momento, olvidados quedaron los protagonistas, ya no eran manos de carne y hueso, eran máquinas. Por ello ha llegado la hora de tener en nuestras manos más que un elemento eficiente, un sujeto que colectivamente le da vida a las construcciones humanas.

En este sentido la serie de ilustraciones de la revista están transversalizadas por dicha idea que se piensa a partir del diálogo interdisciplinar entre las temáticas de los artículos enfocadas a la administración (talento humano, finanzas y mercadeo), la psicología y el arte.

**Natalia Serna Gonzalez**

Estudiante de Octavo semestre de psicología UCP

**CANJE**

biblioteca@ucp.edu.co

**FECHA DE IMPRESIÓN**

Diciembre de 2013

# MISIÓN

La Universidad Católica de Pereira es una institución de educación superior inspirada en los principios de la fe católica, que asume con compromiso y decisión su función de ser apoyo para la formación humana, ética y profesional de los miembros de la comunidad universitaria y mediante ellos de la sociedad en general.

La Universidad existe para el servicio de la sociedad y de la comunidad universitaria. El servicio a los más necesitados, es una opción fundamental de la institución, la cual cumple formando una persona comprometida con la sociedad, investigando los problemas de la región y comprometiéndose interinstitucionalmente en su solución. Es así como se entiende su carácter de popular.

Guiada por sus principios del amor y la búsqueda de la verdad y del bien, promueve la discusión amplia y rigurosa de las ideas y posibilita el encuentro de diferentes disciplinas y opiniones. En ese contexto, promueve el diálogo riguroso y constructivo entre la fe y la razón.

Como institución educativa actúa en los campos de la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura, mediante la formación, la investigación y la extensión.

Inspirada en la visión del hombre de Jesús de Nazaret, posibilita la formación humana de sus miembros en todas las dimensiones de la existencia, generando una dinámica de auto superación permanente, asumida con autonomía y libertad, en un ambiente de participación y de exaltación de la dignidad humana.

La Universidad se propone hacer de la actividad docente un proyecto de vida estimulante orientado a crear y consolidar una relación de comunicación y de participación para la búsqueda conjunta del conocimiento y la formación integral.

Mediante los programas de investigación se propone contribuir al desarrollo del saber y en particular al conocimiento de la región.

Mediante los programas de extensión se proyecta a la comunidad para contribuir al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.

Para el logro de la excelencia académica y el cumplimiento de sus responsabilidades con la comunidad, la universidad fomenta programas de desarrollo docente y administrativo y propicia las condiciones para que sus miembros se apropien de los principios que la inspiran.

El compromiso de la Universidad se resume en **«ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz»**.

# *VISION*

La universidad inspirada por los principios y valores cristianos será líder en los procesos de construcción y apropiación del conocimiento y en los procesos de formación humana, ética y profesional de sus estudiantes, de todos los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad. Generará propuestas de modelos educativos pertinentes en los que se promueva un ambiente de apertura para enseñar y aprender, dar y recibir en orden a la calidad y el servicio.

Será un escenario en donde se promoverá el diálogo riguroso y constructivo de la fe con la razón, en el contexto de la evangelización de la cultura y la inculturación del evangelio. Como resultado de ese proceso y con el fin de alimentarlo, consolidará una línea de reflexión y diálogo permanente entre la fe y la razón. Como natural expresión de identidad católica, habrá consolidado la pastoral universitaria.

Será reconocida por su capacidad para actuar como agente dinamizador del cambio y promover en la comunidad y en la familia sistemas armónicos de convivencia. Ejercerá liderazgo en el ámbito nacional en la reflexión sobre el desarrollo humano y consolidará un centro de familia.

La universidad tendrá un claro sentido institucional de servicio orientado hacia sus estudiantes, profesores, personal administrativo y la comunidad.

Ejercerá liderazgo en programas y procesos de integración con la comunidad, los sectores populares, las empresas y el gobierno para contribuir al desarrollo sostenible.

Se caracterizará por conformar un ambiente laboral y académico que sea expresión y testimonio de los principios y valores institucionales y por la búsqueda permanente de la calidad en un sentido integral, reflejada en sus procesos académicos, administrativos y en el constante desarrollo de toda la comunidad universitaria.

La universidad habrá consolidado una comunidad académica con vínculos internos y externos y apoyada en el centro de investigaciones, para llegar a ser la institución con mayor conocimiento sobre los asuntos regionales.

Consecuente con la realidad actual de un mundo interdependiente e intercomunicado, la universidad habrá fortalecido los procesos de intercambio académico con otras instituciones del orden nacional e internacional.

EDITORIAL	5
El desempeño de algunas áreas funcionales de las Pymes en el Área Metropolitana Centro Occidente-AMCO <i>PYMES Functional areas performance in the West Central Metropolitan Area - AMCO</i> Lucía Ruiz Granada	7
Generalidades sobre desempeño del área financiera <i>General Information of the financial area performance</i> Gloria Stella Salazar Yepes	15
Triturados y Concretos Ltda. <i>Triturados y Concretos Ltda.</i> Catalina Medina Ospina Jhon Alexander Sanz Gómez Jhonatan García Aceve	21
GL Ingenieros <i>GL Engineers</i> Gustavo Adolfo Castaño Giraldo Karim Chujfi Salazar Sergio Andrés Pineda Ramírez	39
Integra S.A. <i>Integra S.A.</i> Angie Lorena Arenas Arango Jhon Alexander Sanz Gómez Jhonatan García Acevedo	53
La Vidriera del Otún <i>Vidriera del Otún</i> Stephania Agudelo Giraldo Luis Felipe Eusse Tangarife Diana Carolina Vélez Gil	75
Nivi Global <i>Nivi Global</i> Alejandra Ramírez Gil Natalia Ruiz Giraldo	95
Hacienda Gavilanes <i>Gavilanes Estate</i> Angélica María Henao Montes Viviana Marcela Ramírez Castaño Estefanía Rico Murillo	109
Dromayor S.A.S <i>Dromayor S.A.S</i> Carlos Mario Arias Herrera Esteban Hurtado Obando Juan Sebastián Salazar Saffon	125
Equimat S.A. <i>Equimat S.A</i> Lina Marcela Correa Duque Juliana Hernández Mesa Jorge Hernán Marín Montoya	141
Ríos & Arenas <i>Ríos &amp; Arenas</i> Sara Cardona Restrepo Laura María Gómez Cardona	153
Colaboradores	167

**Grafías**  
Disciplinarias de la UCP



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

Avenida de las Américas  
Cra. 21 No. 49-95  
PBX. (57) (6) 312 4000  
FAX. (57) (6) 312 7613  
A.A. 2435

e-mail: [ucp@ucp.edu.co](mailto:ucp@ucp.edu.co)

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>  
Pereira - Risaralda

*Somos apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz*