



HACIA UNA MIRADA MÁS HUMANA EN PAUTAS DE CRIANZA, DESDE LA REALIDAD DE LAS AULAS*

Towards a more human visión from the reality of the classroom

Sory Leany Cabrera Díaz**, Olga Ximena Patiño Giraldo**, Nedy Lorena Pérez Pulgarín**

* Producto generado desde el ejercicio de investigación formativa en la Especialización en Edumática de la Universidad Católica de Pereira, cohorte IX. Trabajo asesorado por el magister José Nelson Álvarez Carvajal.

** Estudiantes de la Especialización en Edumática 2017-2. Contactos: sory.cabrera@ucp.edu.co ; olga.patino@ucp.edu.co ; nedy.perez@ucp.edu.co

RESUMEN:

Este artículo presenta situaciones encontradas en las aulas de clase de los grados primero de la Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros, donde se detectaron deficiencias en la convivencia que afectan las habilidades sociales de los niños. Se diseñó una encuesta para caracterizar las pautas de crianza presentes en las dinámicas familiares y determinar cuáles reforzar. Se diseñó un Objeto Virtual de Aprendizaje, utilizado en la “Escuela Virtual de Formación para Padres de Familia”, donde interactuaron y trabajaron temas para reflexionar acerca de sus pautas de crianza. Finalmente, analizamos el efecto positivo que trajo consigo la aplicación del OVA en el proceso educativo de los niños.

PALABRAS CLAVES:

Objeto Virtual de Aprendizaje, OVA, dinámica familiar, habilidades sociales, Escuela virtual de formación para padres.

ABSTRACT:

In this article, we first present the situations found inside the classrooms of the 1st B and 1st G grades of the Santa Ana de los Caballeros Educational Institution, where deficiencies were detected in the follow - up of norms of coexistence, Affecting the good performance in the social skills of the children, followed to this it was decided to design an information collection tool (survey) to characterize the breeding patterns present in the family dynamics and to determine which ones it was necessary to reinforce, to achieve a good performance in such children's skills. Within this proposal we proceeded to design a Virtual Object of Learning OVA, which was a tool used in the development of the “Virtual Training School for Parents”, where they interacted and worked on themes and activities that allowed them to reflect on Of their breeding patterns; Was a pedagogical opportunity that did not seek to be reduced to a workshop, but was a didactic alternative accompanied by ICT, which finally allowed to promote the improvement of social skills. Finally, the analysis of the development of the tool by the parents and the positive effect that the application of the OVA on the educational process of the children was carried out.

KEYWORDS:

Education, Virtual Learning Object OVA, Guidelines parenting, teaching, family dynamics, social skills, virtual training school for parents, educational institution.

Cabrera Díaz, Sory Leany, Patiño Giraldo, Olga Ximena, Pérez Pulgarín, Nedy Lorena (2017). Hacia una mirada más humana en pautas de crianza, desde la realidad de las aulas. En: Grafías Disciplinarias de la UCP No.38-39 (Octubre-Diciembre de 2017); pp. 83-94.

Los docentes de la Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros, del municipio de Ansermanuevo, visionan entornos educativos de la mejor manera posible: aulas de clase tranquilas en las que los valores sean el pilar de la convivencia diaria, con dinámicas pedagógicas que dan como resultado el aprendizaje académico de todo lo planeado y padres de familia comprometidos con la educación integral de sus hijos. Todas estas proyecciones van tomando una forma inesperada, pues las actividades diarias se empañan en muchos de los casos por la conducta inadecuada de algunos estudiantes que, con su falta de una formación adecuada en valores y la relación negativa con los miembros de su familia, desarrollan conductas que los hacen individuos incapaces de cumplir las normas básicas de convivencia, tanto de la escuela como de la sociedad.

La idea de poner en marcha este proyecto de investigación surgió de la necesidad de lograr que los padres de familia se convirtieran en apoyo para el proceso académico y que se involucraran en el proceso de formación integral y social de sus hijos.

Pero la principal barrera a la hora de citar a los padres de familia para que asistieran a la escuela con el fin de realizar talleres participativos, con temas relacionados a la formación de sus hijos, fue la falta de tiempo debido a múltiples ocupaciones y otras

excusas como impedimento para asistir a ellos.

Es tarea del docente agotar los recursos y utilizar estrategias para sensibilizar a los padres de familia y hacer que sean ellos un gran apoyo en este proceso educativo. Para esto era necesario e importante conocer los tipos de modelos de crianza que existían en estas familias e identificar en ellas cuáles eran las pautas básicas necesarias para lograr un adecuado desempeño de las habilidades sociales de los niños, con el fin de establecer un plan de intervención en el que las familias participaran con una adecuada disposición. Teniendo en cuenta la manera tan positiva con la que los adultos (“inmigrantes digitales”) han aceptado el uso de las nuevas tecnologías y lo necesarias que se han vuelto en nuestras vidas, surgió entonces la idea de crear una “Escuela Virtual de Formación para Padres de Familia”, haciendo uso de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), al que pudieran acceder fácilmente los padres de familia en cualquier momento del día, y en donde pudieran encontrar varios temas de su interés, relacionados con la formación integral de sus hijos.

Se propuso una “Escuela Virtual de Formación para Padres de Familia” institucionalizada, en la que cada uno encontrara la manera más acertada de transformar las dinámicas familiares en casa, donde el mayor beneficiado fuera el estudiante. Este modelo estratégico sirvió y

servirá como propuesta pedagógica digital y punto de referencia para otras instituciones educativas del Norte del Valle.

El proyecto se realizó en la institución Educativa Santa Ana de los Caballeros, establecimiento de carácter oficial. Los estudiantes que motivaron el proyecto venían cursando el grado primero, con edades que oscilaban alrededor de los 5 a 9 años de edad; estos se caracterizaron por ser niños sensibles, inquietos, alegres, activos, entusiastas, pero que a su vez reflejaban la falta de normas de convivencia, según la encuesta aplicada, donde los padres de familia afirmaron que, en efecto, sí tienen normas establecidas en sus casas, pero que el 5,6% de ellos no les dan cumplimiento; a su vez, el 27,8% las cumplen en un término medio. Esto se evidencia en el aula de clase, con aspectos como la falta de concentración, poca atención para escuchar, discusiones y agresiones físicas permanentes, lo que lleva a evidenciar un ambiente poco tranquilo, que incide de manera negativa en el rendimiento académico y la convivencia de los niños.

De acuerdo con este fenómeno, surgió la necesidad de ir más allá de dictar una simple clase y de tener en cuenta el sentir de los estudiantes, ya que se habla de una educación integral. Esto nos invita a reflexionar acerca de ese objetivo; en tal sentido, era importante evaluar los factores que afectaban estas relaciones interpersonales entre padres e hijos. Por ello, se pensó desde esta investigación apuntar en dirección al mejoramiento de las habilidades sociales y permitir involucrar directamente al padre de familia o acudiente., Caracterizado por ser

en su mayoría del tipo nuclear, la familia está compuesta por madre, padre e hijos, seguidos del tipo de familia monoparental, conformada por uno de los padres y sus hijos; y por último, el tipo de familia extendida, donde se encuentran parientes como abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos.

La idea era implementar en la Institución una herramienta que facilitara el bienestar en la comunidad educativa y que los estudiantes mejoraran sus habilidades sociales, reflejadas en el aula de clase. En tal sentido, se optó por aplicar una encuesta semiestructurada, aplicada a un grupo focal de 18 padres de familia, de un estrato socioeconómico medio, con un nivel académico bajo (únicamente básica primaria) y sin orientaciones claras hacia las pautas de crianza, solo teniendo como referencia su opinión sobre la buena crianza. Dicha encuesta permitió detectar los modelos de educación que se están aplicando en las familias, para contribuir al mejoramiento de la problemática reflejada en el aula de clase. Se hizo notorio el desequilibrio de la sana convivencia y la necesidad de afianzar los diferentes vínculos familiares. Se trató de involucrar a padres de familia en este proceso, tanto en el aula de clase como en la pausa activa con los estudiantes, basada en 30 minutos libres donde ellos puedan tener un espacio de esparcimiento y descanso.

Después de detectados los temas a trabajar con ayuda del análisis de la encuesta, se diseñó y aplicó un OVA desde un sitio web¹ en el cual los padres pudieron interactuar con un ambiente tecnológico adaptado a ellos. Esta labor de la escuela

¹ Para ver el OVA para la Escuela de Padres, invitamos al lector a visitar el sitio web: <https://sites.google.com/a/ucp.edu.co/escuela-de-padres-iesac/>

para padres de familia tuvo como objetivo mejorar las habilidades sociales de los niños en sus relaciones interpersonales, basándose en varios actores que permitirían detectar la clase de crianza que estaban recibiendo, así como incluir los temas de interés que se abordarían a través de este proceso.

La falta de orientación ha hecho que las pautas de crianza detectadas en los estudiantes de la clase fueran muy diversas y un poco equivocadas, ya que se notó la falta de diálogo y el errado concepto sobre castigo físico que manejaban como solución.

Es de anotar que este proyecto generó un impacto positivo en los padres de familia que lo realizaron, ya que les permitió concienciarse, formarse y reflexionar, volviéndose más humanos y tolerantes.

La Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros contó con los recursos materiales y humanos necesarios para el desarrollo del proyecto. Los resultados de este proceso fueron positivos, ya que exigió de parte del equipo investigador un proceso de formación con los padres familia; actividad que se vio fortalecida y comprometida con la misión social que traía el maestro, para incidir en el proyecto de vida que construyeron los estudiantes de esta institución educativa.

Es pertinente retomar de la segunda declaración de los derechos del niño, en la Asamblea General de las Naciones Unidas (1924): la noción de “la humanidad le debe al niño lo mejor que puede darle y ofrecerle” (...) No. 2: El niño es reconocido universalmente como un ser humano que debe ser capaz de desarrollarse física, mental, social, moral y espiritualmente con libertad y dignidad”.

En Colombia, este postulado se ha adoptado y complementado con el Código de Infancia y Adolescencia (2006), para garantizar no solo los derechos de los niños, sino también para orientar a la comunidad sobre los deberes y definir los corresponsables que garanticen su cumplimiento. El Artículo 10 aclara que:

Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante lo anterior, las instituciones públicas o privadas están obligadas a la prestación de servicios sociales. Estas no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes (República de Colombia, 2006, p.2).

Todo este articulado ha generado que las instituciones públicas y privadas den al niño la importancia que se merece y que todos en su entorno pongan en práctica las pautas de crianza y formación que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2006) sugiere incluir en nuestras prácticas diarias, como “el buen trato y la disciplina con amor” .

Aplicación de lo anterior fue el caso de la Gobernación del Valle del Cauca (2011, p. 33), que se ha interesado en que los niños sean

actores de una participación social; además, que

los procesos en las instituciones educativas se orienten al reconocimiento de las capacidades tanto de los niños, niñas y adolescentes, como de los adultos, para que a partir del diálogo y la discusión constructiva, sea posible la exigibilidad de los derechos y que se reconozca la legitimidad de su intervención, tanto en los asuntos que les afectan directamente como en cuestiones relativas a la población en general.

Es por esto que se crean los programas para la atención de la primera infancia “De Cero a Siempre”, con el objetivo de orientar a las madres o cuidadoras de los niños menores de 5 años, los programas FUNDAPRE, MARAMA Y Familias con Bienestar, las cuales centran su atención en el municipio de Ansermanuevo, para lograr sensibilizar a las madres y/o cuidadoras frente a la importancia de que el menor no esté solo y siempre cuente con un ambiente familiar adecuado, que le permita desarrollarse como un individuo que goza de los beneficios que le otorgan los derechos de los niños, también prestan su servicio en este municipio los hogares comunitarios del ICBF, quienes atienden de igual manera los niños en su primera infancia con actividades lúdicas y pedagógicas acompañadas de los cuidados necesarios y de la alimentación.

Por su parte y con el objetivo de garantizar que los estudiantes encuentren en casa un ambiente que les facilite su proceso de desarrollo personal y académico, la Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros lleva a cabo las actividades correspondientes a

la “Escuela de Formación para Padres”, donde se abarcan temas relacionados con el desempeño académico de los niños. Es muy difícil dialogar sobre temas que corresponden a las pautas de crianza, ya que como algunas familias se sienten confrontadas, reaccionan irrespetuosamente contra la docente que realiza la orientación.

Las “Escuelas de Padres” han sufrido a lo largo de cada año escolar el flagelo de la inasistencia, pues a pesar de que son invitadas el 100% de las familias, solo asisten aproximadamente el 60%; el 40% restante presenta excusas con frases como: “no fui porque estaba enferma”, “porque no tenía con quién dejar a los niños”, “porque no tengo quien le sirva la comida a mi esposo”, y un sinnúmero de situaciones que impiden que el acudiente participe de los talleres, ocasionando que el proceso pedagógico se vea afectado a causa de los comportamientos y bajo desempeño en las habilidades sociales (convivencia) de los niños. Esta percepción coincide en las investigaciones de Izzedin y Pachajoa (2009, pp. 111-113), quienes afirman que:

La mayoría de los padres no tienen un estilo de crianza definido o bien presentan pautas de crianza contradictorias, se evidencia un patrón de socialización represivo que consiste básicamente en castigar físicamente la desobediencia y cuando logra obedecer no es premiado, ni felicitado porque es lo que le corresponde hacer. Son padres que actúan de acuerdo a sus creencias acerca de la crianza y a las pautas de crianza que son transmitidas de generación en generación siendo portadoras de significaciones sociales.

Por todos estos aspectos mencionados, es pertinente involucrar a las familias en el proceso de formación, como figuras indispensables para alcanzar el propósito de hacer que los estudiantes cada día mejoren en la convivencia con su grupo de pares, tanto en la vida escolar como en la vida cotidiana, y que año tras año permitan que se fortalezca la decisión de aportar con lo aprendido a nuestra comunidad educativa, ya que nos apoyamos en la afirmación de Cuervo (2009):

La familia es importante en el proceso de socialización y aprendizaje de los niños a lo largo de su vida escolar, porque es allí donde el niño aprende las normas, valores y desarrollan su personalidad guiándose por modelos de comportamiento, pero no podemos dejar de aceptar que cada familia asume la crianza de sus hijos de acuerdo con su cultura, su contexto, sus recursos, apoyos entre otros, sin dejar de ser facilitadores en el desarrollo de competencias sociales en los niños. (pp. 114-115)

La Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros, como entidad pública con el compromiso de mejorar la calidad de vida de los niños y niñas del municipio de Ansermanuevo, se ha propuesto conformar un equipo de trabajo con las familias para hacer de este proceso de formación uno que sea reconocido, aceptado y valorado como transformador de ambientes escolares.

Metodología

El enfoque interpretativo, asumido en este estudio, busca comprender un fenómeno social por medio de la interpretación de

hechos observados en el aula de clase, el análisis de encuestas y la implementación de una herramienta pedagógica como el OVA. Se tuvieron en cuenta igualmente las particularidades y singularidades del objeto de estudio, sin la pretensión de llegar a la generalización del fenómeno.

La estrategia que se utilizó fue el análisis de encuesta mixta, en la cual se hicieron preguntas abiertas y cerradas, teniendo en cuenta las necesidades específicas sobre lo que se deseaba observar para la propuesta. Gómez (2006) señala que bajo esta perspectiva cualitativa, la recolección y tratamiento de los datos permite ofrecer una explicación de la realidad social, según sea el interés de la investigación.

De otro lado, se utilizó un recurso tecnológico para hacer el proceso de formación de los padres de familia a través de la construcción de un sitio web en forma de OVA. Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), describe un OVA como:

Material estructurado de una forma significativa, asociado a un propósito educativo y que corresponda a un recurso de carácter digital que pueda ser distribuido y consultado a través de la Internet. El objeto de aprendizaje debe contar además con una ficha de registro o metadato, consistente en un listado de atributos que, además de describir el uso posible del objeto, permiten la catalogación y el intercambio del mismo (MEN, 2006, párr. 3).

Según el MEN, las nuevas herramientas tecnológicas o medios digitales implican nuevas formas de comunicación, que

permiten intercambiar información a través de diferentes canales. En esta investigación se utilizaron dos herramientas importantes: el *WhatsApp*®, al cual la mayoría de las personas involucradas tuvieron acceso diariamente, con él pudieron estar al tanto de cuándo debían realizar las actividades que se propusieron en el proceso de investigación sobre las pautas de crianza. Y finalmente, la implementación del OVA a través del sitio *Web*, donde se tuvieron igualmente en cuenta varios puntos para que fuera entendida por los padres de familia, tales como claridad y organización, con un lenguaje adecuado para ellos, que contuviera las instrucciones de uso para poder ser manipulado por ellos.

Unidad de trabajo

La unidad de análisis que se desarrolló en la investigación correspondió a las pautas de crianza a través de la implementación de nuevos medios digitales como el *WhatsApp* y el OVA en padres de familia de los estudiantes de los grados 1B y 1G de la Institución Educativa Santa Ana de los caballeros, del municipio de Ansermanuevo Valle, mediante la observación, análisis, interpretación y aplicación de del sitio web.

Procedimiento metodológico

Técnicas e instrumentos de recolección

- **Antes de la práctica con los padres de familia**

En este momento se solicitó el permiso y se hicieron los acuerdos con el rector de la institución educativa. Se realizó

reunión con los padres de familia y se les explicó la importancia de participar de la escuela virtual para padres de familia. Se estipularon los acuerdos y compromisos de trabajo con ellos, para asegurar su participación. Se acordó con ellos tomar evidencias de las intervenciones necesarias y sobre la implementación de dichas herramientas.

- **Durante la práctica con los padres de familia**

Para el registro de la información se tuvo en cuenta una encuesta mixta que permitió alternar preguntas estructuradas con algunas espontáneas, que posibilitaron profundizar en el objeto de estudio. Se creó un grupo de *WhatsApp* en donde se coordinaron las actividades con los padres de familia a tratar; luego se aplicó una encuesta para caracterizar las pautas de crianza que estaban implementando con sus hijos. En esta encuesta, las docentes encargadas plantearon interrogantes sobre las relaciones que se daban entre padres e hijos, en busca de temas para la realización de talleres que enriquecieran la Escuela Virtual de Formación para Padres.

Se realizó un OVA con información de interés sobre los temas tratados, enfatizando los tipos de crianza que proponen Baumrind, Bouquet y Londoño (2009): negligente, flexible, autoritaria.

Se incluyeron dos temas iniciales: relaciones positivas entre padres e hijos

y tiempo de calidad; temas que fueron desarrollados utilizando diversos recursos audiovisuales y multimedia: videos, lecturas, imágenes y actividades que los llevaron a reflexionar y a participar de cada actividad propuesta.

Para la exploración del OVA se utilizó la sala de sistemas de la Institución Educativa; se citó a los padres de familia en varias ocasiones para darles las instrucciones de manejo del instrumento, despejándoles las dudas que se suscitaban en cada encuentro.

- **Después de la práctica con los padres de familia**

Se organizó la información recogida a través de los instrumentos y se procedió a realizar el análisis respectivo; se develó lo que se piensa, se dice y se hace por parte del grupo focal invitado. Con el impacto que generó la aplicación de la OVA se compilaron las siguientes reflexiones de las madres participantes de la escuela virtual:

Tema 1: Relaciones positivas entre padres de hijos

- 1 ¿Qué tanto aprendieron de los temas vistos? Con respecto a este ítem, respondieron:

Mucho, porque me dejó buenas reflexiones (M.F1).*

Lo más importante para tener una buena relación es que haya confianza y tener un buen diálogo y también que como madre debo cambiar algunas actitudes para que se genere esa confianza (M.F2).*

- 2 ¿Cómo pueden aprovechar esta información para mejorar las pautas de crianza con sus hijos? Con respecto a este punto, respondieron:

Para ponerlas en práctica. (MF1).*

Aplicar los consejos que aquí me dan (MF2)*

- 3 ¿Comparte una reflexión a otros padres de familia de lo que has aprendido? En este aspecto, manifestaron:

Nosotros en ocasiones nos no sabemos comportar y solo con gritar y estar mandando de forma agresiva y creemos que así es, y con los textos y los videos que vi, me enseñó de que estábamos equivocados. Yo, por ejemplo, aprendí que para mandar a mis hijos y que ellos me obedezcan es hablarles claro y firme, y demostrarles confianza (MF1)*

Debemos cambiar algunas actitudes para que nuestros hijos confíen en nosotros y no solucionemos las cosas a golpes o gritos si no dialogando y que si aplicamos un castigo sea ejemplar (MF2)*

Tema 2: Tiempo de calidad

1. ¿Qué tanto aprendieron de los temas? Con respecto a este punto, respondieron:

Jugar con mis hijos, cuando me necesiten estaré ahí para lo que me van a decir y tratar de ayudarlos y orientarlos de la forma correcta (MF1)*

El tiempo de calidad es que realmente tenemos con nuestros hijos dedicado especialmente para ambos sin interrupciones para jugar con él, dialogar, contarnos cosas (MF2)*

2. ¿Cómo pueden aprovechar esta información para mejorar las pautas de crianza con sus hijos? Con respecto a este ítem, respondieron:

Yo pienso que sería bueno que en los tiempos disponibles compartir más tiempo y dedicación (MF1).*

Dedicando más tiempo para los dos (MF2)*

3. Comparte una reflexión a otros padres de familia de lo que has aprendido

En algunos hogares se presenta este caso de que el padre o la madre trabajan al mismo tiempo y no hay tiempo para los hijos y sería bueno en sacar el tiempo para que nosotros los padres, dedicarle a nuestros hijos, más tiempo y dedicación, no todo en la vida debe ser trabajo. También sacar tiempo para los hijos (MF1).*

Cuando dediquemos tiempo a nuestros hijos sea solo para ellos sin ninguna distracción (MF2).*

Una propuesta pedagógica e innovadora para la realización de una Escuela Virtual de Formación para padres

En la Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros se realiza una reunión de escuela para padres cada periodo del año lectivo; esto equivale a cuatro reuniones en el año. Los temas que se tratan se escogen de acuerdo

con lo que está de moda, pero no se tienen en cuenta las necesidades latentes, generadas al interior del aula de clase, de tal manera que fue importante producir otros ambientes que permitieran el intercambio de reflexiones de los padres de familia y que evidenciaran el mejoramiento de las habilidades sociales con los estudiantes.

Cuando el docente entra a un aula de clase se está enfrentando a diversos mundos; por eso es importante inicialmente, realizar un diagnóstico individual de cada estudiante, el cual permitirá detectar cómo llegar y hacerle seguimiento durante la interacción entre todos los actores que participarán en el proceso enseñanza aprendizaje.

Es pertinente incluir el uso adecuado y pedagógico de las TIC, ya que facilitará que en la Escuela Virtual de Formación para Padres la apropiación de temas relacionados como la relación positiva entre padres e hijos, el tiempo de calidad, entre otros temas relacionados con las pautas de crianza. Asimismo, abrirá la posibilidad de entablar un nuevo canal de comunicación, más efectivo entre el maestro y los padres de familia, permitirá así la utilización de recursos que los identifique y que le sean llamativos y de fácil uso a los padres de familia, los cuales facilitarán la comunicación y permitirán recoger los insumos para los futuros procesos formativos, y poder generar de esta manera la reflexión y la discusión sana de los diferentes temas de su interés.

Resulta conveniente entonces desarrollar en las instituciones, proyectos que vayan encaminados a la educación integral de los estudiantes, involucrando de esta manera a los padres de familia, por medio de estrategias pertinentes y significativas, fortaleciendo las

relaciones entre padres e hijos, y adquiriendo las habilidades sociales necesarias para la interacción entre los demás.

Al realizar un diagnóstico adecuado a las necesidades, expectativas, intereses y preocupaciones de los padres de familia, se está dando paso al valor teórico de la investigación, facilitando la construcción de la herramienta tecnológica del OVA, donde desarrollen actividades que permitan la construcción y consolidación de una postura crítica y reflexiva en cuanto a pautas de crianza, como dispositivos centrales de la estrategia pedagógica. A través de este medio se pretendió consolidar una propuesta para el Proyecto Pautas de Crianza del Grupo Focal.

Finalmente, se generaron las siguientes sugerencias y recomendaciones:

- 1- Se debe tener en cuenta, al momento de planear una intervención en un grupo focal determinado, el conocimiento de la zona de desarrollo real, pues de esta manera se logran impactos que generen un desarrollo potencial.
- 2- La familia debe realizar el proceso de acompañamiento a los niños y niñas, pues fomenta el mejoramiento de las habilidades sociales en el entorno escolar.
- 3- Evaluar el estilo de pautas de crianza que se está implementando en el núcleo familiar, verificando si es el mejor e identificar en que se está fallando, para así definir una pauta de crianza que los identifique en el núcleo familiar.

4- Trabajar las habilidades sociales de manera integral, ya que una habilidad potencia otra, generando una mejor empatía en el entorno social y escolar.

5- Tener disposición de aprender nuevas cosas, como lo son el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas, en este caso el *WhatsApp*, y la escuela de formación para padres implementada desde el OVA, sin sentirse intimidados o rechazados por los nuevos nativos digitales.

6- Conocer la diferencia entre las pautas de crianza que se trabajaron (autoritaria, democrática, permisiva, flexible) y entrar en razón de cuál es la más adecuada para generar aspectos y actitudes positivas en los niños y niñas de la Institución Educativa Santa Ana de los caballeros.

Conclusión

Después de haber realizado el proceso de Escuela Virtual de Formación para Padres se evidenció un cambio positivo en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes, reflejadas en el aula de clase, en la pausa pedagógica, en la realización de las actividades escolares, en la conciencia de la importancia de cumplir con las normas establecidas en un grupo social, en el cuidado por el otro, mostrando como resultado los altos niveles de motivación frente a los procesos de aprendizaje, esto quiere decir que dicho proyecto promovió un interés de los padres de familia hacia sus hijos, ya que estuvieron más dispuestos a escuchar observaciones del docente y a mejorar cada día la relación con ellos.

Los padres tomaron conciencia de que el castigo físico no era la mejor opción para solucionar debilidades de comportamiento; además, reconocieron la importancia de trabajar en equipo para beneficio de los niños, reflexionando acerca del acompañamiento que necesitaban, de acuerdo con los cambios que generan los procesos que apuntan a la modificación de las pautas de crianza. Finalmente, los padres de familia estuvieron dispuestos a entablar un diálogo con el docente y generar acuerdos para mejorar el ambiente escolar.

Referencias

Asamblea General de las Naciones Unidas (1924). *Declaración de los Derechos del niño*. Ginebra.

Cuervo, A. (2009). Pautas de Crianza y Desarrollo Socio afectivo en la infancia. *Diversitas.Perspectivas en psicología*, 114-125.

Gobernación del Valle del Cauca (2011). *Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia del Valle del Cauca*. Santiago de Cali.

Gómez, M. (2006). *Enciclopedia virtual Eumed.net*. Disponible en http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/cualitativo_cuantitativo_mixto.html

Izzedin, R. y Pachajoa, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... *Ayer y hoy. Liberabit*, 111-123.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2006). *El arte de Criar hijos con amor*. Santa Fe de Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

República de Colombia, C. (2006). *Código de Infancia y Adolescencia*. Santa Fe de Bogotá: Autor.

Unibagué, Á. (s.f). *Ávaco Unibagué*. Disponible en <http://avaco.unibague.edu.co/recursos-educativosabiertos/objetos-virtuales-de-aprendizaje/item/51-glosario-sobre-ovas>