



ACOMPañAMIENTO DE PADRES, PLATAFORMA VIRTUAL COLLAGE Y DESEMPEÑO ESCOLAR¹

Accompanying parents, virtual platform Collage and school performance

*Alba Miryan Agudelo Zamora²
Jesús Alberto Arias López³
Edgar Mejía Gutiérrez⁴*

¹ Producto generado desde el ejercicio de investigación formativa en la Especialización en Edumática de la Universidad Católica de Pereira, cohorte V. Trabajo asesorado por el magíster Robinson Mira Sánchez. Los derechos patrimoniales de este producto corresponden a la especialización en Edumática de la UCP, los derechos morales a sus autores.

² Licenciada en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario; Especialista en Edumática de la Universidad Católica de Pereira. Contacto: alba.agudelo@ucp.edu.co

³ Licenciado en Pedagogía Reeducativa; Especialista en Edumática de la Universidad Católica de Pereira. Contacto: jesus.l.arias@ucp.edu.co

⁴ Ingeniero Mecánico; Especialista en Edumática de la Universidad Católica de Pereira. Contacto: edgar.mejia@ucp.edu.co

RESUMEN

En este artículo se describe una de las principales características del acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos en la I. E. Empresarial del municipio de Dosquebradas, jornada A. Se analizan las herramientas que posee la plataforma virtual educativa Collage y a partir de allí se determina el acceso de los acudientes a ella, con el fin de establecer la posibilidad que ofrece la plataforma para optimizar dicho acompañamiento y posibilitar el mejoramiento del desempeño académico. Así mismo se realiza un estudio del desempeño académico de los estudiantes de la misma institución, con el fin de tener un punto de referencia para posteriores investigaciones.

PALABRAS CLAVE: Acompañamiento escolar, TIC, familia, sociedad.

ABSTRACT

The present article provides a description of the main features of the accompaniment that make parents to their children in the business School in Dosquebradas in the shift A; discusses the tools that has the virtual platform educational Collage that is currently in the process of implementation and from there it makes a research process to determine the access of attendees to the same, in order to establish the possibility that this offers to optimize the accompaniment and in this way allow the improvement of academic performance. It is also carried out a study of the academic performance of students in the same institution in order to have a reference point for further research.

KEY WORDS: Accompanying school, virtual platform, school performance, society, new technologies.

En la educación de los niños un factor primordial es el acompañamiento activo de los padres, ya que los hábitos, valores y comportamientos son generados y aprehendidos por ellos en el entorno familiar; de igual manera, el ambiente social y la escuela aportan a su formación.

La presente investigación pretende analizar la viabilidad de las relaciones que puedan establecerse entre acompañamiento y desempeño escolar a través del uso de la plataforma virtual Collage, en la I. E. Empresarial del municipio de Dosquebradas. Para ello es necesario tomar como eje principal el análisis de las características del acompañamiento que realizan los padres de familia y a partir de allí, realizar el proceso investigativo para identificar lo que la plataforma⁵ pueda ofrecer para contribuir a futuro en el mejoramiento académico.

La fundamentación para este trabajo de investigación parte de la teoría de la Interacción social, de Vygotsky . Igualmente, se toman diferentes aportes de Castells (1996), en su libro “La era de la información” y de Cabero (1996), en su libro “Nuevas Tecnologías, comunicación y educación”.

Actualmente, en el contexto educativo existen varias inconformidades por los bajos resultados académicos obtenidos en diferentes pruebas que se vienen presentando en este sector. El caso más reciente es el de las pruebas PISA, tal como lo comunica el informe sobre sus resultados . Lo relevante en este caso es el análisis que se propicia a través de esa experiencia, dejando claro que el desempeño académico es bajo, lo cual

implica la necesidad de contribuir desde el quehacer docente y a través de procesos investigativos que propicien la reflexión y la intervención para el mejoramiento.

Como se ha escrito anteriormente, uno de los problemas centrales en el ámbito educativo es el bajo desempeño académico; esto se debe a varias circunstancias que se presentan en diferentes contextos.

En el caso de las instituciones educativas de Risaralda una de las causas, es la falta de acompañamiento de los padres o acudientes en todo el proceso educativo; lo que conlleva, en muchos casos, a un bajo desempeño académico en los niños y jóvenes que se encuentran en pleno proceso formativo (Franco y Valencia, 2013).

Muchos son los factores que pueden generar esta problemática, comenzando por la realidad social que se vive en diferentes contextos y que se muestra a través de distintos medios: las familias disfuncionales, las diferentes adicciones, hijos no deseados, madres solteras, padres que laboran, entre otras. Esto ocasiona que muchos padres estén traspasando la responsabilidad de la formación académica exclusivamente a la institución educativa. Por esta razón, es indispensable crear mecanismos y estrategias que ayuden a minimizar esta problemática, más aún estando en la era de la comunicación y la información, como lo planteó Castells (1996), “en donde se dan múltiples posibilidades para que las personas puedan comunicarse y tener acceso a la información”. Cabe anotar que los jóvenes están utilizando las TIC como una forma de disipar el

⁵ Las plataformas virtuales, son programas orientados a la Internet; se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo. <https://moodle.org/pluginfile.../plataformas%20virtuales.docx>

ausentismo de sus padres, situación que se ha convertido en una adicción poco provechosa para los intereses de la educación. Desde esta premisa, se hace necesario redireccionar el uso de las tecnologías por parte de los educandos de modo que contribuya a la optimización de su desempeño y al uso adecuado de dichos recursos.

El sector educativo se encuentra en un período de transición entre las tecnologías tradicionales y las tecnologías modernas, un proceso que ha despertado múltiples opiniones entre quienes desarrollan la labor pedagógica. Algunos docentes ven apatía por parte de los jóvenes que se están envolviendo en esa esfera tecnológica que los distrae de sus deberes académicos; de otra parte, se encuentran aquellos docentes que la ven como una oportunidad para entrar en una modernización de la tecnología educativa, posibilitando diferentes maneras de dinamizar esos procesos pedagógicos para mejorar los desempeños.

Al respecto, vale la pena comenzar a identificar las dificultades que se presentan en el interior de las instituciones educativas. En este caso se realiza una investigación orientada hacia el análisis de las características del acompañamiento que hacen los padres de familia o acudientes a los estudiantes, indagando la viabilidad de la plataforma virtual Collage para hacer las recomendaciones pertinentes, que apunten a un posible mejoramiento en el desempeño escolar.

La investigación tiene como objetivo general analizar el acompañamiento que hacen los padres de familia o acudientes a los estudiantes e identificar las posibilidades que ofrece la plataforma virtual Collage, en pro del mejoramiento de dichas relaciones, que

posiblemente contribuyan a un mejor desempeño escolar en la I. E. Empresarial, del municipio de Dosquebradas.

Para cumplir con este objetivo se desprenden las siguientes propuestas de trabajo investigativo: Identificar el nivel de desempeño escolar que presentan los jóvenes de la I. E. Empresarial, sede central del municipio de Dosquebradas y las características del acompañamiento de los padres de familia o acudientes de los estudiantes de la institución. Realizar un diagnóstico a padres de familia sobre el manejo de herramientas tecnológicas, (computadores, tabletas, celulares), niveles formativos y posibilidades de conectividad que puedan facilitar el acceso a la plataforma. Determinar la percepción que tienen los padres de familia o acudientes con relación a la educación a través de TIC y en especial de la plataforma Collage. Evaluar la plataforma Collage desde el punto de vista pedagógico, tecnológico y comunicativo para determinar si es posible que a través de ella se pueda mejorar el acompañamiento en el proceso de aprendizaje a los estudiantes.

Antecedentes

La importancia de la educación en el desarrollo del individuo es un factor determinante; por esto es un derecho de la persona y un servicio público, señalando como responsables al Estado, a la sociedad y a la Familia; además, es obligatoria .

Partiendo de la teoría de Vygotsky, se asume que:

(...) el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando

interacciona con la cultura (igual que cuando interacciona con otras personas). El niño tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje pero no actúa solo.

Los procesos educativos deben adaptarse constantemente a una sociedad cambiante. Para Cabero (1996), las TIC “son herramientas claves en el sistema educativo y aportan un nuevo reto al mismo, pues éste debe pasar de un modelo unidireccional de formación (docente – libro), a modelos más abiertos y flexibles”, donde el conocimiento se encuentra a disposición del estudiante a través de la Internet y puede ser compartido con todos; además, el estudiante puede ser autor de su propio aprendizaje y el papel del docente sería solamente como una ayuda en este camino.

Estas nuevas herramientas aportadas por la tecnología hacen que los docentes deban capacitarse en su manejo y aplicación, así como en el desarrollo de las actividades de aula. Gómez y Regino (2013, p.6) refieren que: “existen razones que impiden el uso de las TIC dentro del aula, entre ellas: la prevalencia de prácticas educativas tradicionales, la dispersión y la dificultad para localizar contenidos multimedia y el desconocimiento de cómo integrarlos al currículo”. Esto confirma que es un reto para el magisterio colombiano, pero uno de los mayores inconvenientes es la renuencia de algunos maestros para utilizarlas en el aula de clase, ya que esto requiere un cambio en su forma de transmitir el conocimiento.

Dadas las múltiples dificultades que presentan los estudiantes durante la edad escolar y siendo el bajo desempeño uno de los temas más relevantes, se hace necesario ubicarse en su contexto y analizar algunas causas, como es el escaso o a nulo

acompañamiento del padre de familia o acudiente en su proceso de aprendizaje.

Quintero, Castillo y Camacho (2013) llegan a la conclusión de que: “los estudiantes que cuentan con el acompañamiento, apoyo y participación de los padres o acudientes en su proceso de enseñanza – aprendizaje tienen mejor desempeño académico”. Gómez y Suárez (2010) enfatizan también que: “el adulto debe ser quien guía, más no quien sirve de sustituto en la realización de los deberes escolares”.

Las instituciones educativas aprovechando el gran impacto que han tenido las TIC en los jóvenes y entendiendo la gran importancia que tiene el acompañamiento de los padres, están implementando herramientas que utilizan la Internet como vía de comunicación, divulgación de información y en general del proceso educativo, para que los padres acompañen y apoyen a sus hijos en los asuntos de la escuela, inclusive los que se encuentran fuera de la ciudad o del país. De igual manera, ayudaría a mejorar ampliamente el contacto afectivo y emocional entre ambos. A estas herramientas se les conocen como plataformas virtuales educativas.

En esta era de la información y la comunicación, las plataformas virtuales educativas se han convertido en la herramienta más importante para dinamizar procesos educativos; países como Finlandia, cuya clave del éxito está en la educación, tiene como una de sus principales herramientas el uso de la plataforma WILMA, como lo plantea Oppenheimer (2010):

(...) un programa informático por el cual los maestros finlandeses están en contacto con los

padres de los alumnos y, juntos, semanalmente, siguen sus pasos. Los padres, a través de una clave confidencial acceden al programa que les permite seguir el progreso académico y el comportamiento de sus hijos. (p. 72)

Desde experiencias como la anterior, donde el uso de las TIC han contribuido de manera positiva en el mejoramiento de los procesos educativos, estimulan la utilización de plataformas, es así como en Colombia se usan: Moodle, Sophia, Ciudad Educativa, Collage entre otras.

Desde esta perspectiva, las TIC se convierten en una necesidad y una realidad que deben asumir todas las instituciones, ya que estas aportan las herramientas necesarias para optimizar los procesos internos. En este orden de ideas, se puede inferir que a través de las plataformas virtuales educativas se puede minimizar la dificultad antes mencionada y generar diferentes estrategias para ampliar las fronteras del conocimiento y mejorar los desempeños de los estudiantes, propiciando de esta manera una mayor calidad educativa.

El MEN (2009) considera que “la evaluación del aprendizaje es el proceso permanente y objetivo para valorar el nivel de desempeño de los estudiantes”. Este concepto, en el lenguaje cotidiano de las instituciones educativas, involucra tanto los resultados académicos como muchos comportamientos y actitudes del estudiante.

“Es importante entender la realidad que actualmente se está viviendo en esta aldea global, aunque podría decirse que en el caso colombiano todo parte de problemas estructurales del sistema educativo” (Revista Semana, 2014). Es indispensable contribuir desde el quehacer docente y desde las

realidades mediáticas con procesos investigativos que propicien la reflexión, fomentando la intervención para el mejoramiento.

Es recomendable dar una mirada al concepto de desempeño académico definido por Chadwick (1979, en Barradas, 2014, p. 125) como:

La expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y reformadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a través de un período, año o semestre, que se resume en un calificativo final (cuantificado en la mayoría de los casos) evaluativo del nivel alcanzado.

La evaluación del desempeño escolar suele ser un tema muy complejo, ya que inevitablemente los maestros califican el desarrollo de los estudiantes teniendo en cuenta muchos factores que se entrecruzan, tales como: la normatividad del MEN, el modelo pedagógico institucional y los criterios propios del maestro.

De otro lado, el desempeño académico es entendido por Pizarro (1987) como la forma de medir las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

El desempeño escolar se constituye entonces en una medida del desarrollo de las capacidades, habilidades, talentos, aptitudes y actitudes alcanzadas en el proceso formativo del estudiante.

Metodología

Según Pereira (2011), en la metodología mixta se combinan técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo y cualitativo. La investigación se basa en la aplicación de encuestas a tres grupos: la totalidad de los estudiantes de la jornada A de la I.E. Empresarial; otro conformado por una muestra de 241 padres defamilia resultado de la aplicación de la

siguiente fórmula: $n = \frac{NpqZ^2}{NE^2 + pqZ^2}$. Se

obtiene como resultado que $n=240.15 \cong 241$, un grupo focal de docentes de la misma institución. Se incluyen, entonces, entrevistas a estudiantes, docentes y al autor de la plataforma Collage.

Además, se realizan dos encuestas utilizando el diseño metodológico tipo estudio, población, muestra, y entrevistas focales a docentes y estudiantes involucrados en la problemática planteada. Se clasifican y agrupan de acuerdo al análisis de datos en una categoría: La plataforma virtual educativa, herramienta con la cual se pretende acercar a padres e hijos alrededor de las actividades propuestas en la institución educativa. Las variables incluidas son: El acompañamiento de padres, factor importante para el buen desempeño de los estudiantes; y El desempeño académico, variable que se propone mejorar a partir de las dos anteriores.

La muestra poblacional corresponde a 510 estudiantes de ambos sexos de la jornada A de

la I. E. Empresarial. A dichos estudiantes se les aplica una encuesta en línea para investigar sobre las características del acompañamiento que realizan sus padres o acudientes. De igual forma, se aplica una encuesta presencial a 241 padres de familia, con el objetivo de investigar sobre las posibilidades del uso de los computadores, la conectividad y la formación en dicho ámbito. También se realiza una evaluación de la plataforma Collage por medio de la aplicación de un formato para tal fin, resuelto por seis docentes de la institución.

Asimismo, se realiza una entrevista a tres docentes y dos estudiantes de la I. E. Ciudadela Cuba del municipio de Pereira, lugar donde la plataforma virtual Collage se viene implementando desde hace 3 años.

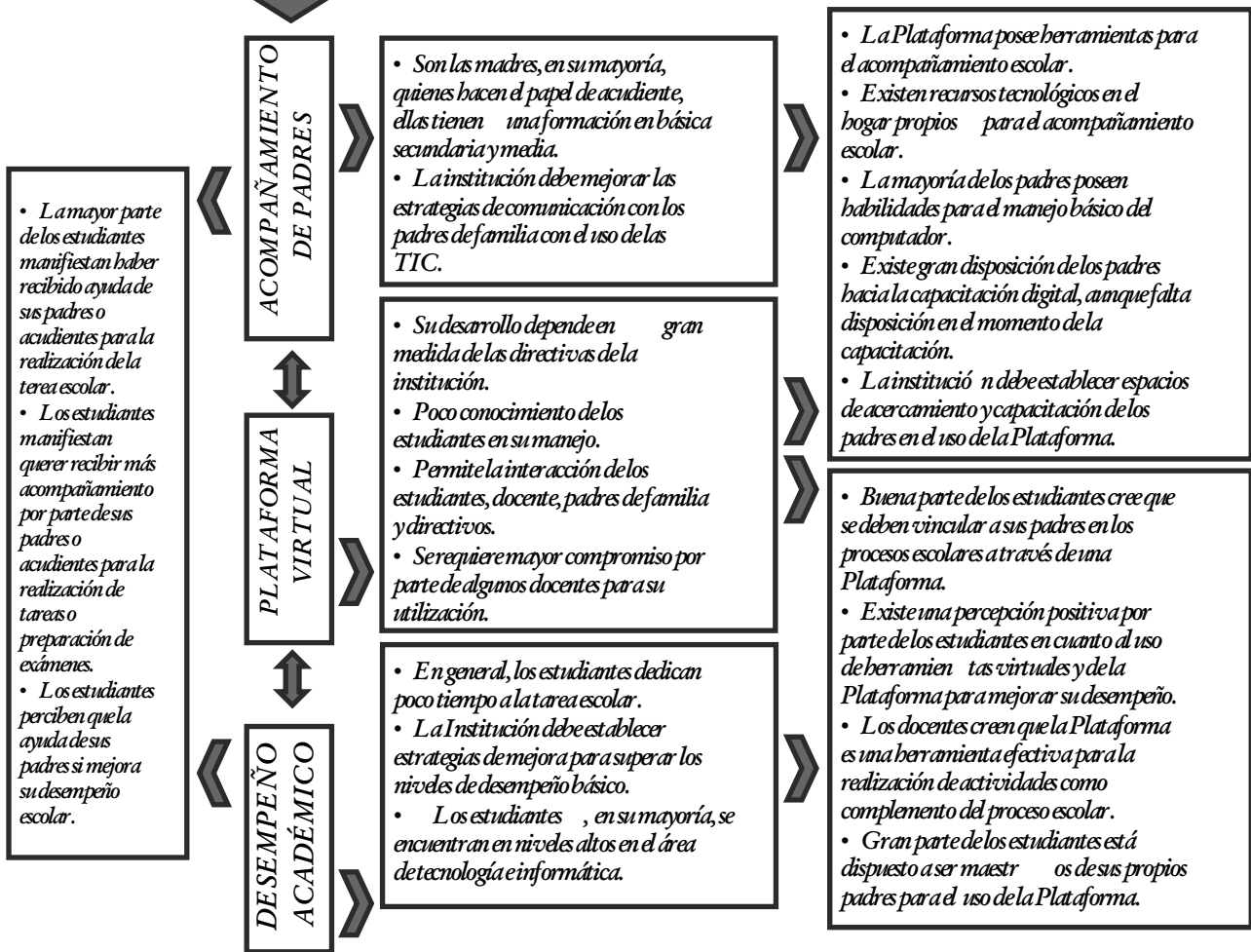
La Institución Educativa donde se realiza la investigación pertenece a estratos 0, 1 y 2 de la comuna 1 de Dosquebradas, compuesta por los barrios: Otún - El Balso - Las Vegas - La Graciela - La Esneda - La Badea – Inquilinos - Minuto de Dios - Villa Alexandra – Pedregales. Esta población presenta características de vulnerabilidad, por el gran número de problemáticas sociales, específicamente de drogadicción.

Resultados

La Figura 1 presenta las relaciones y las incidencias que se obtuvieron al hacer el análisis de las diferentes categorías y variables de la investigación.

I. E. EMPRESARIAL DOSQUEBRADAS

CATEGORÍAS VARIABLESEJES DE INVESTIGACIÓN



El acompañamiento de los padres es una de las bases fundamentales para el buen desempeño de los estudiantes, así lo expresan los jóvenes de la I. E. Empresarial, quienes con un promedio básico, afirman que este acompañamiento realizado en su mayor parte por las madres de familia, es importante y los motiva a responder con sus deberes en el proceso enseñanza- aprendizaje; sin embargo, es de anotar que una de las características de este acompañamiento es el poco tiempo que dedican en ello (menos de media hora).

Para Pulgarín (2014), “La plataforma virtual Collage es un medio potencialmente eficaz para la interacción entre padres de familia-estudiantes – docentes y directivos, ya que posibilita un mayor acercamiento a la realidad que viven los jóvenes en su contexto”.

“En el campo educativo la mayoría de los docentes y estudiantes han utilizado la plataforma sólo para el proceso evaluativo y su verificación” (Celis, Romero y Fernández, 2014). Esto significa que existe poco conocimiento sobre las diferentes aplicaciones que esta posee. De otro lado, las madres y acudientes expresan que sus conocimientos en el manejo de programas básicos son muy pocos; sin embargo, el interés de los jóvenes por tener un mayor acompañamiento hace que estén dispuestos a capacitar a sus propios familiares para el uso de la plataforma virtual Collage; agregan además, que ese acompañamiento les contribuirá para tener un mejor desempeño académico.

La implementación de una plataforma virtual de aprendizaje requiere un proceso de conocimiento, capacitación y colaboración de todos los integrantes de la comunidad

educativa que pretenden interactuar con ella, para obtener los objetivos planteados con estos medios; en este caso, mejorar los niveles de acompañamiento y desempeño escolar.

El acompañamiento se puede considerar como una forma activa de participar en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual los padres de familia o acudientes asumen su responsabilidad de orientar, guiar, estimular, apoyar, verificar y dedicar un tiempo prudencial en el cumplimiento de los deberes escolares de sus hijos. Partiendo de esta premisa, en un 66% los encuestados argumentan que sus acudientes son madres y su escolaridad es del 51% en secundaria. De igual forma, aclaran que este acompañamiento no es muy significativo, ya que el tiempo que emplean para esta labor es mínimo, alrededor de 30 minutos.

Desde esta perspectiva, el 51% de los estudiantes manifiestan querer recibir más ayuda por parte de sus padres o acudientes para la realización de tareas o preparación de exámenes, ya que el 71% cree que la ayuda que reciben de estos es de gran utilidad para su buen desempeño académico.

En este sentido, la plataforma virtual Collage es considerada por el 60% de los estudiantes como un medio importante para la asignación de tareas, donde los puedan acompañar los acudientes; y adicional a esto, puedan consultar sus notas. El 59% de los padres de familia dicen no poseer experiencia en el manejo de plataformas educativas.

Se ha hecho evidente en la presente investigación que esta plataforma es una herramienta tecnológica que puede ser utilizada por la institución educativa con el fin de generar diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje y acompañamiento a

través de las variadas aplicaciones que ofrece para el desarrollo pedagógico.

De acuerdo con la opinión de los docentes encuestados, la plataforma virtual Collage presenta características favorables en su estabilidad, implementación de contenidos, planeación, agilidad, control de acceso, durabilidad y reusabilidad, en los procesos de seguimiento y de evaluación; sin embargo, es evaluada con poca favorabilidad en sus características de flexibilidad, en relación con la adaptación a los contextos, idiomas, plantillas, la posibilidad de acceder a otros recursos de diferentes plataformas o sitios web tales como: Discovery en la escuela, History Channel, entre otras; también a la implementación de herramientas sincrónicas y asincrónicas (foros y wikis), como apoyo al modelo pedagógico.

Al analizar los medios que poseen los padres de familia para ingresar a la plataforma desde sus hogares, se encuentra que el 81% de ellos poseen computadores y el 73% de cierta manera conocen su manejo y son capaces de utilizarlos para algunas de sus labores, con algunas deficiencias en el manejo específico de herramientas para el desarrollo de las tareas escolares. Pero es preocupante observar que aunque el 65% de los encuestados muestra interés en querer aprender, el 40% presentan diferentes dificultades para disponer del tiempo para esta actividad.

En concordancia con las respuestas obtenidas por los docentes de la I. E. Empresarial, se nota en su mayoría un desconocimiento de todas las aplicaciones que ofrece la plataforma; esto se debe a que la implementación está en proceso.

De otro lado, los maestros de la I.E. Ciudadela Cuba manifiestan que:

La utilización de estos medios por parte de los estudiantes para mejorar su proceso de enseñanza no ha sido muy importante, ya que ellos utilizan las TIC para sus actividades sociales y no las aprovechan para las labores de la escuela (Celis et al, 2014).

Pulgarín (2014), como creador de la plataforma virtual Collage, afirma que: “la usabilidad de la misma por parte de los padres o acudientes se irá dando a mediano plazo, en donde la interface de dicha plataforma se irá haciendo mucho más fácil de usar”.

Según el MEN (2009), “el desempeño es la aplicación de los conocimientos, actitudes y habilidades en la solución de problemas”. En este nivel se manifiestan algunos de los procesos del pensamiento, como la clasificación, la comparación y la concreción. Se trata de llevar a la aplicación lo aprendido por el estudiante.

La I.E. Empresarial tiene establecida la siguiente escala valoración: desempeño superior (4.6 - 5.0), desempeño alto (4.0 – 4.5), desempeño básico (3.0 – 3.9) y desempeño bajo (1.0 – 2.9). Cabe aclarar que en la investigación se consideraron promedios entre 3,0 hasta 3,5 al cual llamamos desempeño más básico.

Basado en el análisis de los desempeños de los estudiantes de la institución, Agudelo et al (2014, p.6), infieren que:

El nivel de desempeño de la institución es básico; pero se debe considerar que algunas áreas no superan una valoración cuantitativa de 3.5, lo que significa que este desempeño se convierte en un tema de análisis si se quiere mejorar. Es importante resaltar que en su generalidad el área de informática presenta un desempeño alto, esto quiere decir entre otras

cosas, que los jóvenes presentan mayor interés en aquello que tiene que ver con la tecnología y su utilización en la vida cotidiana.

Conclusiones y recomendaciones

El acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo es un factor decisivo tanto en la formación académica como en la personal; de allí que cuando se presentan falencias, el nivel de desempeño estudiantil baja considerablemente, características que están incidiendo significativamente en los dicentes de la I. E. Empresarial, pues es de entender que no se trata simplemente de destinar un tiempo muy reducido a apoyar desde la familia estos procesos, sino que debe generarse desde el interior de las mismas una motivación y una priorización hacia el trabajo colaborativo en todo este proceso enseñanza aprendizaje.

En este sentido, la plataforma virtual Collage se convierte en una herramienta valiosa para mejorar las relaciones y el acompañamiento; sin embargo, la actitud de los padres de familia no es la más idónea para desarrollar procesos educativos virtuales, puesto que se requiere mucho compromiso y dedicación de parte de todos los actores de la comunidad educativa.

Es necesario concientizar a los padres de familia sobre la importancia del acompañamiento que se le brinda a los hijos desde pequeños, ya que es vital para su desarrollo personal y su desempeño escolar. Se requiere mayor compromiso por parte de los docentes en la implementación de estrategias con el uso de la plataforma virtual, con el fin de aprovechar los recursos materiales de la institución, los hogares de los jóvenes y las habilidades y expectativas de estos últimos.

Es indispensable generar estrategias y establecer planes de mejoramiento donde se avance en la motivación y utilización efectiva de la plataforma virtual Collage por parte de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Finalmente, se puede afirmar que es importante una mayor disposición de los padres de familia para su capacitación en el desarrollo de sus habilidades digitales y en particular en el uso de la plataforma virtual, como requisito fundamental para la implementación de cualquier estrategia orientada al mejoramiento del acompañamiento de ellos a sus hijos, y asimismo, del desempeño de los educandos con el uso de las TIC. Es de anotar que los mismos estudiantes han mostrado interés en capacitar a sus padres en lo concerniente a la tecnología. Llama la atención cómo las zonas de desarrollo próximo que propone Vygotsky en este estudio han demostrado una dirección distinta, demostrada desde el estudiante hacia el padre. Se indica que hoy el “experto” no es el más adulto o preparado, sino el estudiante, en materia de dispositivos y aplicativos.

Referencias

- Agudelo, Z. A., Arias, L. J., y Mejía, G. E. (10 de Noviembre de 2014). Ficha Técnica. Recuperado el 10 de Noviembre de 2014, de [Google Docs : https://docs.google.com/a/ucp.edu.co/document/d/1hkk1MFrxaFUaNfbGjVXm4z1Mn8b79AUJUugoSa2SxBs/edit](https://docs.google.com/a/ucp.edu.co/document/d/1hkk1MFrxaFUaNfbGjVXm4z1Mn8b79AUJUugoSa2SxBs/edit)
- Barradas Alarcón, M. E. (2014). Depresión en estudiantes universitarios. Bloomington: Palibrio. Recuperado el 22 de Octubre de 2014, de <http://www.bdigital.unal.edu.co/7052/1/7810033.2012.pdf>

Cabero, A. J. (1 de Febrero de 1996). Nuevas Tecnologías, comunicación y educación. *Comunicar*, 3, 14-25.

Castells, M. (1996). La era de la Información. Economía, sociedad y cultura. México: Siglo XXI. Disponible en <http://www.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>

Celis, R. E., Romero, D. y Fernández, L. R. (26 de Septiembre de 2014). Entrevista Plataforma Collage, Institución Educativa Ciudadela Cuba. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=fR8C-KLxEgo&spfreload=10>, Editor)

Colombia (1991). Constitución Política. Artículo 67. Disponible en <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

Daniels, H. (2003). Vigotsky y la Pedagogía. Barcelona: Paidós.

Early Technical Education. (s.f.). Educación Técnica Temprana. Disponible en <http://www.earlytechnicaleducation.org/spanien/cap2lis3es.htm>

Franco, J. y Valencia, C. A. (20 de Noviembre de 2013). Una apuesta al mejoramiento académico de los estudiantes del grado 8-D del colegio José Antonio Galán de la ciudad de Pereira con el acompañamiento de los padres de familia. Manizales: Universidad Católica de Manizales.

Gómez, E. M. y Regino, E. (2013). *Virtualeduca*. Disponible en www.virtualeduca.info/ponencias2013/357/EdnaEstebanPonencia.docx

Gómez, L. E. y Suárez, O. L. (9 de Agosto de 2010). Decálogo del acompañamiento escolar.

El acompañamiento de los padres en la escuela. *Boletín Crianza*

humanizada, IX, 68. Disponible en <http://medicina.udea.edu.co/Publicaciones/crianzahumanizada/2004/68/>

MEN (16 de Abril de 2009). Decreto 1290. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf

Oppenheimer, A. (Septiembre de 2010). Basta de historias. México: Random House Mondadori.

Pereira, P. Z. (2011). Los diseños del método mixto en la investigación en educación: una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15 -29.

Pizarro, R. (1987). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Santiago de Chile, Chile: PUC.

Pulgarín, M. (3 de Octubre de 2014). Entrevista Ing. casa matriz Collage. Disponible en <https://soundcloud.com/jotaunoa/entrevista-ing-casa-matriz-collage-1>, Editor)

Quintero Castillo, Y. y Camacho, Y. (2013). Incidencia del acompañamiento de los padres o acudientes de los niños con problemas de aprendizaje pertenecientes al programa de inclusión del grado 1°C de la escuela Normal Superior El Jardín. Pereira, Risaralda, Colombia.

Revista Semana. (11 de Abril de 2014). Colombia, en el último lugar de las pruebas de educación. *Revista Semana, Nación*.