

ISSN 1900 - 5679

# Grafías

Disciplinares de la UCP  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>

**No. 34**  
Julio - Septiembre de 2016



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

VIGILADO MINEDUCACIÓN

## ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## CONSEJO SUPERIOR

Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez  
Pbro. Diego Augusto Arcila Vélez  
Pbro. Rubén Darío Jaramillo Montoya  
Pbro. Behitman Céspedes de los Ríos  
Pbro. Jhon Fredy Franco  
Dr. Javier Morales - Representante Sector Empresarial  
Camilo Bedoya Restrepo - Representante de los estudiantes  
Dra. María Clara Buitrago Arango - Secretaria General

## RECTOR

Pbro. Diego Augusto Arcila Vélez

## COORDINADORA GRAFÍAS

Judith Gómez Gómez

## CONSEJO EDITORIAL

María Gladys Agudelo Gil  
Alejandro Mesa Mejía  
Mario Alberto Gaviria Ríos  
Jaime Montoya Ferrer  
Judith Gómez Gómez

## COORDINADORA GRAFÍAS No. 34

Mgsc. Lucía Ruiz Granada

## VICERRECTOR ACADÉMICO

Mg. Willmar de Jesús Acevedo Gómez

## DECANO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

MBA. Andrés Henao Rosero

## DIRECTORA PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Msc. Lucía Ruiz Granada

## COMITÉ REVISOR

Mg José Ariel Galvis González  
Esp. Carolina Cubides  
Esp. Daniel Restrepo  
Esp. Marcela Bedoya  
Mg. Nelson Londoño Pineda  
Esp. José Jesús Giraldo Restrepo  
Mg. Andrés Alberto Arias Pineda  
Mg. Jaime Flórez Bolaños

## REVISIÓN DE ESTILO

Lic. Giohanny Olave Arias

## REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS

Laura Ramírez Garcés  
Estudiante de Economía UCP

## DISEÑO DE LA PORTADA

Comité Editorial UCP

## DISEÑO E IMPRESIÓN

Gráficas Buda S.A.S.  
Calle 15 No. 6-23 PBX: 335 72 35

## UCP

Avenida de la Américas  
e-mail: ucp@ucp.edu.co  
PBX: (57) (6) 312 40 00  
Fax: (57) (6) 312 76 13  
Pereira - Colombia

Información: Biblioteca UCP  
Teléfono: (57) (6) 312 44 44  
biblioteca@ucp.edu.co  
<http://biblioteca.ucp.edu.co:8080/jspui/>  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

## EDITORIAL ..... 5

## COLECTIVO PRIMER SEMESTRE

### La clase social obrera: origen y condiciones de vida durante la revolución industrial ..... 7

*The labor class: origin and life conditions during the industrial revolution*  
Alejandro López Navia, Juan Diego Quiroga Sanín,  
Luis David Hernández Ramírez

### Origen y características del empresario burgués .... 13

*Origin and characteristics of the bourgeois businessman*  
Valeria Campuzano Sierra, Geraldine Muñoz Pérez,  
Santiago Tamayo Jaramillo, Luisa Fernanda Zapata Ramírez

### Origen y características de la clase obrera en la Revolución Industrial: la deshumanización de la fuerza productiva ..... 18

*Origin and characteristics of the proletary class in the industrial revolution: dehumanization of the work force*  
Juan José Cortés Herrera, Felipe García García,  
Andrés Felipe Torres Archila, Felipe Valencia Clavijo

## COLECTIVO SEGUNDO SEMESTRE

### Estructura y diseño organizacional de la Escuela de Enseñanza Automovilística Conducer, de Dosquebradas ..... 24

*Structure and organizational design of the school of automobile education Conducer, in Dosquebradas*  
Valentina Espinosa Bernal - Valeria López Bustos  
Luisa F. Monsalve Jiménez

### Estructura y diseño organizacional: FENAVI Seccional Central ..... 42

*Structure and organizational design of fenavi, central sectional*  
Alejandra Trujillo Dávila, Marcela Gaviria Duque,  
Laura Vanessa Montoya Gallego

## COLECTIVO TERCER SEMESTRE

<b>La racionalidad en la toma de decisiones de empresarios en pequeñas y medianas empresas en Pereira enfocado en la empresa Óptica Las Gafas S.A.S</b> .....	57
<i>Rationality at decision making of businessmen in small and medium companies in Pereira, focused on the company Óptica Las Gafas S.A.S</i>	
<i>Santiago Morales Cuartas, Tatiana Ladino Giraldo, Valentina Pineda Monsalve</i>	
<b>Termales y Turismo S.A.S.</b> .....	75
<i>Thermals and tourism</i>	
<i>Simón Arbeláez Fernández, Ángela Patricia Hincapié López, María Camila Santanilla Andrade</i>	

## COLECTIVO CUARTO SEMESTRE

<b>Calzado Alpaca S.A.S. Aplicación de las técnicas del proceso administrativo</b> .....	96
<i>Alpaca Footwear S.A.S. Application of the techniques of administrative process</i>	
<i>María Alejandra Bastidas Ospina, Gustavo Andrés Loaiza Montoya, Luisa Alejandra Castaño Trejos</i>	
<b>Manufacturas de Calzado J&amp;J S.A.S, del municipio de Dosquebradas. Aplicación del proceso administrativo para la toma de decisiones</b> .....	116
<i>Manufactures of footwear J&amp;J S.A.S, from Dosquebradas municipality. Application of the administrative process for decision making</i>	
<i>María Paula Garzón Lozano, Oscar Daniel Montilla Trujillo, Laura, Vanessa Rodríguez Marín</i>	

## ILUSTRACIONES

### D.I Carlos Andrés Quintero Diaztagle

Docente Catedrático Programa de Diseño Industrial

Las ilustraciones relacionan de manera conceptual y gráfica las temáticas que se desarrollan en el contenido de la revista, las cuales se vinculan al estudio del panorama empresarial de la región, así como al análisis sobre la revolución industrial como fenómeno de grandes cambios sociales, políticos y económicos.

El concepto visual presentado se basa en la obra del ilustrador Eiko Ojala, el cual busca un acercamiento por medio de técnicas de edición digital, a un trabajo artesanal hecho a mano con papel. Así pues, por medio de esta reseña espero que tanto los artículos como las ilustraciones presentadas en esta ocasión, sean del completo agrado de los lectores de este número de la revista páginas de la Universidad Católica de Pereira.

## INFORMACIÓN

biblioteca@ucp.edu.co

## COLECTIVO QUINTO SEMESTRE

<b>Diagnóstico Organizacional en la Empresa Pikins de la Ciudad de Pereira</b> .....	135
<i>Organizational diagnosis of the company Pikins of Pereira city</i>	
<i>María Camila Amaya Arciniegas, David Esteban Fonseca Roa, William Daniel Hernández Vergaño, Valentina Ríos Rodríguez</i>	
<b>Diagnostico organizacional de la empresa Dotación Integral S.A.S de la ciudad de Pereira</b> ....	149
<i>Organizational diagnosis of the company Dotación Integral S.A.S of Pereira city</i>	
<i>María Camila Hoyos Botero, Juliana Leyva Guerra Daniela Soto Ocampo, John Jairo Herrera Taborda</i>	

## ANTEPROYECTOS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

<b>Responsabilidad Social Empresarial en el Centro Comercial Unicentro de Pereira. Evaluación Crítica</b> .....	167
<i>Corporate social responsibility at the mall Centro comercial Unicentro de Pereira. Critical evaluation.</i>	
<i>Byron Andrés Agudelo Orejuela, Julián Andrés Gómez Higueta, Sebastián Valencia Patiño</i>	

## NUESTROS COLABORADORES .....

192

## NUESTROS REPOSITARIOS

INSTITUCIONALES .....

193

# MISIÓN

La Universidad Católica de Pereira es una institución de educación superior inspirada en los principios de la fe católica, que asume con compromiso y decisión su función de ser apoyo para la formación humana, ética y profesional de los miembros de la comunidad universitaria y mediante ellos de la sociedad en general.

La Universidad existe para el servicio de la sociedad y de la comunidad universitaria. El servicio a los más necesitados, es una opción fundamental de la institución, la cual cumple formando una persona comprometida con la sociedad, investigando los problemas de la región y comprometiéndose interinstitucionalmente en su solución. Es así como se entiende su carácter de popular.

Guiada por sus principios del amor y la búsqueda de la verdad y del bien, promueve la discusión amplia y rigurosa de las ideas y posibilita el encuentro de diferentes disciplinas y opiniones. En ese contexto, promueve el diálogo riguroso y constructivo entre la fe y la razón.

Como institución educativa actúa en los campos de la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura, mediante la formación, la investigación y la extensión.

Inspirada en la visión del hombre de Jesús de Nazaret, posibilita la formación humana de sus miembros en todas las dimensiones de la existencia, generando una dinámica de auto superación permanente, asumida con autonomía y libertad, en un ambiente de participación y de exaltación de la dignidad humana.

La Universidad se propone hacer de la actividad docente un proyecto de vida estimulante orientado a crear y consolidar una relación de comunicación y de participación para la búsqueda conjunta del conocimiento y la formación integral.

Mediante los programas de investigación se propone contribuir al desarrollo del saber y en particular al conocimiento de la región.

Mediante los programas de extensión se proyecta a la comunidad para contribuir al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.

Para el logro de la excelencia académica y el cumplimiento de sus responsabilidades con la comunidad, la universidad fomenta programas de desarrollo docente y administrativo y propicia las condiciones para que sus miembros se apropien de los principios que la inspiran.

El compromiso de la Universidad se resume en **«ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz»**.

# VISION

La universidad inspirada por los principios y valores cristianos será líder en los procesos de construcción y apropiación del conocimiento y en los procesos de formación humana, ética y profesional de sus estudiantes, de todos los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad. Generará propuestas de modelos educativos pertinentes en los que se promueva un ambiente de apertura para enseñar y aprender, dar y recibir en orden a la calidad y el servicio.

Será un escenario en donde se promoverá el diálogo riguroso y constructivo de la fe con la razón, en el contexto de la evangelización de la cultura y la inculturación del evangelio. Como resultado de ese proceso y con el fin de alimentarlo, consolidará una línea de reflexión y diálogo permanente entre la fe y la razón. Como natural expresión de identidad católica, habrá consolidado la pastoral universitaria.

Será reconocida por su capacidad para actuar como agente dinamizador del cambio y promover en la comunidad y en la familia sistemas armónicos de convivencia. Ejercerá liderazgo en el ámbito nacional en la reflexión sobre el desarrollo humano y consolidará un centro de familia.

La universidad tendrá un claro sentido institucional de servicio orientado hacia sus estudiantes, profesores, personal administrativo y la comunidad.

Ejercerá liderazgo en programas y procesos de integración con la comunidad, los sectores populares, las empresas y el gobierno para contribuir al desarrollo sostenible.

Se caracterizará por conformar un ambiente laboral y académico que sea expresión y testimonio de los principios y valores institucionales y por la búsqueda permanente de la calidad en un sentido integral, reflejada en sus procesos académicos, administrativos y en el constante desarrollo de toda la comunidad universitaria.

La universidad habrá consolidado una comunidad académica con vínculos internos y externos y apoyada en el centro de investigaciones, para llegar a ser la institución con mayor conocimiento sobre los asuntos regionales.

Consecuente con la realidad actual de un mundo interdependiente e intercomunicado, la universidad habrá fortalecido los procesos de intercambio académico con otras instituciones del orden nacional e internacional.

<b>EDITORIAL</b> .....	5
<b>COLECTIVO PRIMER SEMESTRE</b>	
<b>La clase social obrera: origen y condiciones de vida durante la revolución industrial</b> .....	7
<i>The labor class: origin and life conditions during the industrial revolution</i> <i>Alejandro López Navia, Juan Diego Quiroga Sanín, Luis David Hernández Ramírez</i>	
<b>Origen y características del empresario burgués</b> .....	13
<i>Origin and characteristics of the bourgeois businessman</i> <i>Valeria Campuzano Sierra, Geraldine Muñoz Pérez, Santiago Tamayo Jaramillo, Luisa Fernanda Zapata Ramírez</i>	
<b>Origen y características de la clase obrera en la Revolución Industrial: la deshumanización de la fuerza productiva</b> .....	19
<i>Origin and characteristics of the proletary class in the industrial revolution: dehumanization of the work force</i> <i>Juan José Cortés Herrera, Felipe García García, Andrés Felipe Torres Archila, Felipe Valencia Clavijo</i>	
<b>COLECTIVO SEGUNDO SEMESTRE</b>	
<b>Estructura y diseño organizacional de la Escuela de Enseñanza Automovilística Conduser, de Dosquebradas</b> .....	25
<i>Structure and organizational design of the school of automobile education Conduser, in Dosquebradas</i> <i>Valentina Espinosa Bernal - Valeria López Bustos, Luisa F. Monsalve Jiménez</i>	
<b>Estructura y diseño organizacional: FENAVI Seccional Central</b> .....	43
<i>Structure and organizational design of fenavi, central sectional</i> <i>Alejandra Trujillo Dávila, Marcela Gaviria Duque, Laura Vanessa Montoya Gallego</i>	
<b>COLECTIVO TERCER SEMESTRE</b>	
<b>La racionalidad en la toma de decisiones de empresarios en pequeñas y medianas empresas en Pereira enfocado en la empresa Óptica Las Gafas S.A.S</b> .....	59
<i>Rationality at decision making of businessmen in small and medium companies in Pereira, focused on the company Óptica Las Gafas S.A.S</i> <i>Santiago Morales Cuartas, Tatiana Ladino Giraldo, Valentina Pineda Monsalve</i>	
<b>Termales y Turismo S.A.S.</b> .....	77
<i>Thermals and tourism</i> <i>Simón Arbeláez Fernández, Ángela Patricia Hincapié López, María Camila Santanilla Andrade</i>	
<b>COLECTIVO CUARTO SEMESTRE</b>	
<b>Calzado Alpaca S.A.S. Aplicación de las técnicas del proceso administrativo</b> .....	99
<i>Alpaca Footwear S.A.S. Application of the techniques of administrative process</i> <i>María Alejandra Bastidas Ospina, Gustavo Andrés Loaiza Montoya, Luisa Alejandra Castaño Trejos</i>	
<b>Manufacturas de Calzado J&amp;J S.A.S, del municipio de Dosquebradas. Aplicación del proceso administrativo para la toma de decisiones</b> ....	119
<i>Manufactures of footwear J&amp;J S.A.S, from Dosquebradas municipality. Application of the administrative process for decision making</i> <i>María Paula Garzón Lozano, Oscar Daniel Montilla Trujillo, Laura, Vanessa Rodríguez Marín</i>	
<b>COLECTIVO QUINTO SEMESTRE</b>	
<b>Diagnóstico Organizacional en la Empresa Pikins de la Ciudad de Pereira</b> .....	139
<i>Organizational diagnosis of the company Pikins of Pereira city</i> <i>María Camila Amaya Arciniegas, David Estéban Fonseca Roa, William Daniel Hernández Vergaño, Valentina Ríos Rodríguez</i>	
<b>Diagnostico organizacional de la empresa Dotación Integral S.A.S de la ciudad de Pereira</b> .....	153
<i>Organizational diagnosis of the company Dotación Integral S.A.S of Pereira city</i> <i>María Camila Hoyos Botero, Juliana Leyva Guerra, Daniela Soto Ocampo, John Jairo Herrera Taborda</i>	
<b>ANTEPROYECTOS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>	
<b>Responsabilidad Social Empresarial en el Centro Comercial Unicentro de Pereira. Evaluación Crítica</b> .....	171
<i>Corporate social responsibility at the mall Centro comercial Unicentro de Pereira. Critical evaluation.</i> <i>Byron Andrés Agudelo Orejuela, Julián Andrés Gómez Higuíta, Sebastián Valencia Patiño</i>	
<b>NUESTROS COLABORADORES</b> .....	196
<b>NUESTROS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES</b> .....	197

**Grafías**  
Disciplinadas de la UCP



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

VIGILADO MINEDUCACIÓN

Avenida de las Américas  
Cra. 21 No. 49-95  
PBX. (57) (6) 312 4000  
FAX. (57) (6) 312 7613  
A.A. 2435  
e-mail: ucp@ucp.edu.co  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/grafias>  
Pereira - Risaralda

*Somos apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz*