

ISSN 1900-9771  
ISSN 2216-1139 (electrónica)  
JULIO - DICIEMBRE 2013

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

REVISTA INDEXADA, INCLUIDA EN EL ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO NACIONAL PUBLINDEX DE COLCIENCIAS - CATEGORÍA C  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

# 16



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

PEREIRA - RISARALDA - COLOMBIA

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

## CONSEJO SUPERIOR

Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez  
Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez  
Pbro. Behitman Alberto Céspedes de los Ríos  
Pbro. Rubén Darío Jaramillo Montoya  
Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado  
Javier Morales López  
Bernardo Gil Jaramillo

Jaime Montoya Ferrer - Representante Profesores  
Jennifer Alexandra Bustos M. - Representante Estudiantes  
José Fredy Aristizábal - Secretario General

## RECTOR

Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez

## DIRECTOR REVISTA

Nelson Londoño Pineda

## COMITÉ EDITORIAL

Mg. Samuel López Castaño  
Mg. Jaime Montoya Ferrer  
Mg. Mario Alberto Gaviria Ríos  
Mg. Armando Antonio Gil Ospina  
Mg. Lucía Ruiz Granada

## COMITÉ CIENTÍFICO

Bs. Remberto Rhenals Monterrosa  
*Universidad de Antioquia*  
Dr. Sergio Javier Jasso Villazul  
*Universidad Nacional Autónoma de México*  
Mg. Juan Carlos López Díez  
*Universidad Eafit*  
Mg. Alberto Mayor Mora  
*Universidad Nacional- Bogotá*  
Dra. Cecilia Maya Ochoa  
*Universidad Eafit*  
Mg. Enrique Millán Mejía  
*Asociación Nacional de empresarios de Colombia*  
*ANDI Seccional Risaralda - Quindío*  
Dr. William Ariel Sarache Castro  
*Universidad Nacional seccional Manizales.*  
Dr. Francisco López Gallego  
*Universidad EAFIT*

## ASESOR EDITORIAL

Judith Gómez Gómez

## COORDINACIÓN EDITORIAL

Mg. Jaime Montoya Ferrer

## LECTOR DE ESTILO

Lic. Gohanny Olave Arias

## REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS

Profesor Alejandro Julio

## FOTOGRAFÍA

D.I. Javier Alfonso López Morales

## DISEÑO DE LA PORTADA

D.G. Gabriel Flórez Ríos

## DISEÑO E IMPRESIÓN

Graficas Buda S.A.S.  
Calle 15 N° 6-23 PBX: 3357235 - Pereira

## ÁRBITROS DEL PRESENTE NÚMERO

Nelson Londoño Pineda  
Jaime Montoya Ferrer  
Samuel López Castaño  
Lucía Ruiz Granada  
Gloria Estella Salazar Yepez  
Mauricio Escobar Ortega  
Blanca Myriam Chávez  
Armando Gil Ospina  
Gloria Ines Cardona Valencia

**freaa**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

# 16

JULIO - DICIEMBRE 2013

ISSN 1900-9771

ISSN 2216-1139 (electrónica)



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

<http://www.ucp.edu.co>

A.A. 2435

GESTIÓN Y REGIÓN No. 16

Una publicación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Pereira.

Revista indexada, incorporada en el Sistema Nacional de Indexación de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Colombianas. Índice Bibliográfico Nacional Publindex de Colciencias, clasificada en categoría C (actualización octubre 2010).

La Revista Gestión y Región está admitida en:  
Índice de Publicaciones Seriadas Científicas y Tecnológicas (PUBLINDEX Categoría C)

ISSN 1900-9771  
ISSN 2216-1139 (electrónica)

UCP Avenida de las Américas  
Cra. 21 N° 49-95  
e-mail: páginas@ucp.edu.co  
PBX: (57) (6) 3124000  
Fax: (57) (6) 3127613  
Pereira- Colombia

Canje: Biblioteca UCP

<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/>  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

Impreso en Colombia - Printed in Colombia

GRÁFICAS BUDA S.A.S.  
Calle 15 No. 6-23 Tel: 335 7235  
Pereira - Colombia

© Reservados todos los derechos de autor.

Pereira, Colombia

# Contenido

C

EDITORIAL	5
POTENCIALIDAD DEL SECTOR CAFETERO A TRAVÉS DEL CÓDIGO COMÚN PARA LA COMUNIDAD CAFETALERA, 4C <i>POTENTIALITY OF THE COFFEE SECTOR THROUGH THE COMMON CODE FOR THE COFFEE COMMUNITY 4C.</i> <i>MSc. Eduardo Arturo Cruz Trejos</i> <i>MSc. Paola Andréa Echeverri Gutiérrez</i>	7
ANÁLISIS DE LOS VALORES ORGANIZACIONALES EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL <i>ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL VALUES IN A BUSINESS CONTEXT</i> <i>Armenio Pérez Martínez</i>	25
¿PUEDE LA ASOCIATIVIDAD CONTRARRESTAR LA INFLUENCIA QUE EJERCEN LOS INTERMEDIARIOS EN LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS AGRÍCOLAS CULTIVADOS POR PEQUEÑOS PRODUCTORES? <i>¿CAN ASOCIATIVITY COUNTER MIDDLEMEN INFLUENCE IN AGRICULTURAL PRODUCTS PRICE PRODUCED BY SMALL PRODUCERS?</i> <i>Carlos Arturo Aristizábal Rodríguez</i>	41
CLASIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES LABORALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO HUMANO DEL HOMBRE TRABAJADOR <i>RATING OF LABOR CONDITIONS AND THEIR RELATIONSHIP TO HUMAN DEVELOPMENT OF THE WORKING MAN</i> <i>Esther Julia Castaño González</i>	59

RIESGO MORAL EX ANTE Y EX POST EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD COLOMBIANO (INFORME FINAL)	81
MORAL HAZARD IN THE GENERAL SOCIAL SECURITY SYSTEM IN COLOMBIAN HEALTH, IN 2011	
<i>Armando Gil Ospina</i>	
<i>Harold Martínez Jaramillo</i>	
<i>Diana Fernanda Osorio Pérez</i>	
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PERDURABILIDAD GENERACIONAL Y TRANSFORMACIÓN GERENCIAL DE LAS EMPRESAS DE FAMILIA	103
ORGANIZATIONAL STRUCTURE, GENERATIONAL SUSTAINABILITY AND MANAGEMENT TRANSFORMATION OF THE FAMILY ENTERPRISES	
<i>Jahir Alexander Gutiérrez Ossa</i>	
<i>Elimeleth Asprilla Mosquera</i>	
<i>Agustín Rodolfo Gutiérrez Yépes</i>	
PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN HOTELES NO CATEGORIZADOS DE RISARALDA	129
ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PRACTICES IN HOTELS NO CATEGORIZED RISARALDA	
<i>Samuel López Castaño</i>	
<i>Lina Marcela Cruz Suárez</i>	
POLÍTICAS DE LA REVISTA	150
NUESTROS REPOSITORIOS INSTITUCIONALES	158

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

## EDITORIAL

POTENCIALIDAD DEL SECTOR CAFETERO A TRAVÉS DEL CÓDIGO COMÚN PARA LA COMUNIDAD CAFETALERA, 4C

*Potentiality Of The Coffee Sector Through The Common Code For The Coffee Community 4C.*

*MSc. Eduardo Arturo Cruz Trejos*

*MSc. Paola Andréa Echeverri Gutiérrez*

ANÁLISIS DE LOS VALORES ORGANIZACIONALES EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL

*Analysis of organizational values in a business context*

*Armenio Pérez Martínez*

¿PUEDE LA ASOCIATIVIDAD CONTRARRESTAR LA INFLUENCIA QUE EJERCEN LOS INTERMEDIARIOS EN LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS AGRÍCOLAS CULTIVADOS POR PEQUEÑOS PRODUCTORES?

*¿Can Associativity Counter Middlemen Influence In Agricultural Products Price Produced By Small Producers?*

*Carlos Arturo Aristizábal Rodríguez*

CLASIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES LABORALES Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO HUMANO DEL HOMBRE TRABAJADOR

*Rating Of Labor Conditions And Their Relationship To Human Development Of The Working Man*

*Esther Julia Castaño González*

RIESGO MORAL EX ANTE Y EX POST EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD COLOMBIANO (INFORME FINAL)

*Moral Hazard In The General Social Security System In Colombian Health, In 2011*

*Armando Gil Ospina*

*Harold Martínez Jaramillo*

*Diana Fernanda Osorio Pérez*

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PERDURABILIDAD GENERACIONAL Y TRANSFORMACIÓN GERENCIAL DE LAS EMPRESAS DE FAMILIA

*Organizational Structure, Generational Sustainability And Management Transformation Of The Family Enterprises*

*Jahir Alexander Gutiérrez Ossa*

*Elimeleth Asprilla Mosquera*

*Agustín Rodolfo Gutiérrez Yepes*

PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN HOTELES NO CATEGORIZADOS DE RISARALDA

*Environmental Responsibility Practices In Hotels No Categorized Risaralda*

*Samuel López Castaño*

*Lina Marcela Cruz Suárez*



PEREIRA - RISARALDA  
COLOMBIA

GESTIÓN Y REGIÓN

ISSN 1900-9771  
ISSN 2216-1139 (electrónica)

JULIO - DICIEMBRE 2013

16