

ISSN 1900-9771
ISSN 2216-1139 (en línea)
JULIO - DICIEMBRE 2017

Revista **GESTIÓN Y REGIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

24



Universidad
CATÓLICA
de Pereira

VIGILADO MINEDUCACIÓN

PEREIRA - RISARALDA - COLOMBIA

Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

CONSEJO SUPERIOR

Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez
Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado
Pbro. Julián Alberto Cárdenas Corrales
Pbro. Jhon Edwin Arias Alzate
Pbro. Behitman Céspedes de los Ríos
Dr. Bernardo Gil Jaramillo
Dr. Roberto Gálvez Montealegre - Representante Sector Empresarial
Dr. Jaime Montoya Ferrer - Representante de los docentes
Srita. Camila Álvarez Ospina - Representante Estudiantil
Dra. Maria Clara Buitrago Arango - Secretaria del Consejo Superior

RECTOR

Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado

DIRECTOR REVISTA

Andrés Henao Rosero

COMITÉ EDITORIAL

Mg. Lucía Ruiz Granada
Mg. Samuel López Castaño
Mg. Jaime Montoya Ferrer
Mg. Mario Alberto Gaviria Ríos
Mg. Armando Antonio Gil Ospina

COMITÉ CIENTÍFICO

Bs. Remberto Rhenals Monterrosa
Universidad de Antioquia
Dr. Sergio Javier Jasso Villazul
Universidad Nacional Autónoma de México
Mg. Juan Carlos López Díez
Universidad Eafit
Mg. Alberto Mayor Mora
Universidad Nacional- Bogotá
Dr. William Ariel Sarache Castro.
Universidad Nacional seccional Manizales.
Dr. Francisco López Gallego
Universidad EAFIT

ASESOR EDITORIAL

Judith Gómez Gómez

COORDINACIÓN EDITORIAL

Mg. Jaime Montoya Ferrer

LECTOR DE ESTILO

Ph.D Giohanny Olave Arias

REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS

Jhon James Galves Corrales
Profesor Centro de Inglés UCP

FOTOGRAFÍA

Jaime Montoya Ferrer

DISEÑO DE LA PORTADA

D.G. Gabriel Flórez Ríos

DISEÑO E IMPRESIÓN

Graficas Buda S.A.S.
Calle 15 N° 6-23 PBX: 3357235 - Pereira

ÁRBITROS EDICIÓN 24

Mg. Armando Gil Ospina
Mg. Alexander Quintero
Dra. Catalina Ramírez Aristizabal
Mg. Lucía Ruiz Granada
Mg. Carlos Arturo Aristizábal Rodríguez
Mg. Beatriz Eugenia Grisales Rendón
Mg. Juan Carlos Ospina Ramírez

freea
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

24

JULIO - DICIEMBRE DE 2017

ISSN 1900-9771

ISSN 2216-1139 (electrónica)



**Universidad
CATÓLICA
de Pereira**

[http:// www.ucpr.edu.co](http://www.ucpr.edu.co)
A.A. 2435

GESTIÓN Y REGIÓN No. 24

Una publicación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Pereira.

La Revista Gestión y Región está admitida en:
Índice de Publicaciones Seriadadas Científicas y Tecnológica
Informe Académico (Gale)

ISSN 1900-9771
ISSN 2216-1139 (electrónica)

Periodicidad Semestral

UCP Avenida de las Américas Cra. 21 N° 49-95
e-mail: páginas@ucp.edu.co PBX: (57) (6) 3124000
Fax: (57) (6) 3127613
Pereira- Colombia

Información: Biblioteca UCP
<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/> <http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>
Impreso en Colombia - Printed in Colombia GRÁFICAS BUDA S.A.S.
Calle 15 No. 6-23 Tel: 335 7235
Pereira - Colombia

© Reservados todos los derechos de autor. Pereira, Colombia

Contenido



Editorial	5
State of the Art: Big Data and Business Intelligence	7
Estado del arte: Big Data e inteligencia empresarial <i>Andrés Henao Rosero, Daniel J. Power</i>	
El liderazgo en la gestión educacional latinoamericana	23
The leadership in the Latin American educational management <i>Andrés Saavedra Castellanos.</i>	
Exploración y caracterización de herramientas TIC para la gestión ambiental del Aeropuerto Internacional Matecaña.....	41
Exploration and characterization of ICT tools for the environmental management of the Matecaña International Airport <i>Juan Manuel Vásquez Correa, Luis Eduardo Peláez Valencia</i>	
Oclusión, emergencias-urgencias en el bucle teoría-investigación en la administración.....	59
Occlusion, emergencies in the theory-research loop in the administration <i>Andrés Alberto Arias Pineda, Leonardo Ramírez Martínez</i>	
Evaluación productiva y composicional de la leche en vacas doble propósito, alimentadas con dos suplementos alimenticios a base de caña de azúcar procesada.....	75
Productive and compositional evaluation of milk in double-purpose cows, fed with two food supplements based on processed sugar cane <i>Octavio Jaramillo Arango, Wilmer Alfonso Cuervo Vivas</i>	
Bases para un programa de inclusión empresarial en los procesos de reintegración de excombatientes a la vida civil, en el Eje Cafetero	93
Bases for a business inclusion program in the processes of reintegrating ex-combatants into civilian life, in the Coffee Region <i>Jessica Alejandra Gallego Estrada, María Camila González García, Jaime Montoya Ferrer</i>	
Políticas de la revista.....	115
Nuestros repositorios	123

Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Editorial.....	5
ESTADO DEL ARTE: BIG DATA E INTELIGENCIA EMPRESARIAL.....	7
State of the Art: Big Data and Business Intelligence <i>Andrés Henao Rosero and Daniel J. Power</i>	
EL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN EDUCACIONAL LATINOAMERICANA.....	23
The Idearship in the Latin American educational management <i>Dr.C Andrés Saavedra Castellanos.</i>	
EXPLORACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE HERRAMIENTAS TIC PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL MATECAÑA.....	41
Exploration and characterization of ICT tools for the environmental management of the Matecaña International Airport <i>Juan Manuel Vásquez Correa</i>	
OCLUSIÓN, EMERGENCIAS-URGENCIAS EN EL BUCLE TEORÍA-INVESTIGACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN.....	59
Occlusion, emergencies in the theory-research loop in the administration <i>Andrés Alberto Arias Pineda</i> <i>Leonardo Ramírez Martínez</i>	
EVALUACIÓN PRODUCTIVA Y COMPOSICIONAL DE LA LECHE EN VACAS DOBLE PROPÓSITO, ALIMENTADAS CON DOS SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS A BASE DE CAÑA DE AZÚCAR PROCESADA.....	75
<i>Octavio Jaramillo</i>	
BASES PARA UN PROGRAMA DE INCLUSIÓN EMPRESARIAL EN LOS PROCESOS DE REINTEGRACIÓN DE EXCOMBATIENTES A LA VIDA CIVIL, EN EL EJE CAFETERO.....	93
<i>Jessica Alejandra Gallego Estrada</i> <i>María Camila González García</i> <i>Jaime Montoya Ferrer</i>	



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

PEREIRA - RISARALDA
COLOMBIA