

ISSN 1900-9771  
ISSN 2216-1139 (en línea)  
ENERO - JUNIO 2016

# Revista **GESTIÓN Y REGIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

REVISTA INDEXADA, INCLUIDA EN EL ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO NACIONAL PUBLINDEX DE COLCIENCIAS  
CATEGORÍA C

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

# 21



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

PEREIRA - RISARALDA - COLOMBIA

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

EDITORIAL .....	5
APROXIMACIÓN HISTORIOGRÁFICA A LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA .....	9
Historiographical approach on the creation of the department of Risaralda <i>Jhon Anderson Tascón Bedoya</i> <i>Jhon Jaime Correa Ramírez</i>	
BENCHMARKING DE TURISMO SOSTENIBLE PARA EL PAISAJE CULTURAL CAFETERO DE COLOMBIA .....	23
Benchmarking of sustainable tourism for coffee cultural landscape of Colombia <i>María Paula Cárdenas Martínez</i> <i>Iván Alonso Buitrago Márquez</i>	
ANÁLISIS SOBRE LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS PREVISTOS EN LA LEY 152 DE 1994 EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA (2001–2015) .....	49
Analysis about the implementation of the processes in the Law 152 of 1994 in Pereira's municipality <i>Germán García Corrales</i> <i>Jesús María Hernández Cruz</i> <i>Jaime Montoya Ferrer</i>	
POTENCIALIDADES DEL TURISMO RURAL EN LOS MUNICIPIOS DE APÍA Y QUINCHÍA, EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA .....	73
Rural tourism potentials in the municipality of Apia and Quinchía, in Risaralda department <i>Samuel López Castaño</i> <i>Diana Marcela Moncaleano Aguirre</i> <i>Sergio Leandro Pulido Cárdenas</i>	
CARACTERIZACIÓN DEL PARQUE EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS .....	93
Characterization of the business park of Dosquebradas' municipality <i>Jaime Flórez Bolaños</i> <i>Armando Gil Ospina</i>	
EL CONFLICTO EN EL DESARROLLO ÁGIL: UNA PERSPECTIVA DESDE EL SCRUM .....	121
Conflict in the agile development: perspective from the SCRUM <i>Esteban Villegas Gómez</i> <i>Johan Miguel Ruiz Rodríguez</i> <i>Francisco López Gallego</i>	
POLÍTICAS DE LA REVISTA .....	151
NUESTROS REPOSITARIOS .....	159



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

PEREIRA - RISARALDA  
COLOMBIA

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionregion>

## CONSEJO SUPERIOR

Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez  
Pbro. Diego Augusto Arcila Vélez  
Pbro. Behitman Alberto Céspedes de los Ríos  
Pbro. Rubén Darío Jaramillo Montoya  
Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado  
Javier Morales López  
Bernardo Gil Jaramillo  
Jaime Montoya Ferrer - Representante Profesores  
Camilo Bedoya Restrepo - Representante Estudiantes  
María Clara Buitrago Arango - Secretaria General

## RECTOR

Pbro. Diego Augusto Arcila Vélez

## DIRECTOR REVISTA

Andrés Henao Rosero

## COMITÉ EDITORIAL

Mg. Lucía Ruiz Granada  
Mg. Samuel López Castaño  
Mg. Jaime Montoya Ferrer  
Mg. Mario Alberto Gaviria Ríos  
Mg. Armando Antonio Gil Ospina

## COMITÉ CIENTÍFICO

Bs. Remberto Rhenals Monterrosa  
Universidad de Antioquia  
Dr. Sergio Javier Jasso Villazul  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Mg. Juan Carlos López Díez  
Universidad Eafit  
Mg. Alberto Mayor Mora  
Universidad Nacional- Bogotá  
Dr. William Ariel Sarache Castro.  
Universidad Nacional seccional Manizales.  
Dr. Francisco López Gallego  
Universidad EAFIT

## ASESOR EDITORIAL

Judith Gómez Gómez

## COORDINACIÓN EDITORIAL

Mg. Jaime Montoya Ferrer

## LECTOR DE ESTILO

Lic. Giohanny Olave Arias

## REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS

Laura Ramírez Garcés  
Estudiante de Economía UCP

## FOTOGRAFÍA

Samuel López Castaño

## DISEÑO DE LA PORTADA

D.G. Gabriel Flórez Ríos

## DISEÑO E IMPRESIÓN

Graficas Buda S.A.S.  
Calle 15 N° 6-23 PBX: 3357235 - Pereira

## ÁRBITROS EDICIÓN 21

Víctor Zuluaga Gómez  
Álvaro Eduardo Salazar  
Juan Pablo Jaramillo Duque  
Leandro Vivas Fuentes  
Jaime Montoya Ferrer  
Esther Julia Castaño González  
Javier Alfonso López Morales  
Armando Gil Ospina  
Mario Alberto Gaviria Ríos

**freaa**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

# 21

ENERO - JUNIO DE 2016

ISSN 1900-9771

ISSN 2216-1139 (electrónica)



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

<http://www.ucpr.edu.co>  
A.A. 2435

## GESTIÓN Y REGIÓN No. 21

Una publicación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Pereira.

Revista indexada, incorporada en el Sistema Nacional de Indexación de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Colombianas. Índice Bibliográfico Nacional Publindex de Colciencias, clasificada en categoría C (II Actualización 2014).

La Revista Gestión y Región está admitida en:

Índice de Publicaciones Seriadas Científicas y Tecnológicas (PUBLINDEX Categoría C)  
Informe Académico (Gale)

ISSN 1900-9771

ISSN 2216-1139 (electrónica)

Periodicidad Semestral

UCP Avenida de las Américas

Cra. 21N°49-95

e-mail: páginas@ucp.edu.co

PBX: (57) (6) 3124000

Fax: (57) (6) 3127613

Pereira- Colombia

Canje: BibliotecaUCP

<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/>

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

Impreso en Colombia - Printed in Colombia

GRÁFICAS BUDA S.A.S.

Calle 15 No. 6-23Tel: 335 7235

Pereira - Colombia

**NOTA DEL EDITOR:** La presente edición N°21 de la Revista Gestión & Región, corresponde al I semestre de 2016. Los textos fueron evaluados durante el año de 2016. Por razones de índole administrativa se publica en junio de 2017.

©Reservados todos los derechos de autor. Pereira, Colombia.

# Contenido



<b>Editorial .....</b>	<b>5</b>
<b>Aproximación historiográfica a la creación del departamento de Risaralda .....</b>	<b>9</b>
<i>Historiographical approach on the creation of the department of Risaralda</i>	
<i>Jhon Anderson Tascón Bedoya</i>	
<i>Jhon Jaime Correa Ramírez</i>	
<b>Benchmarking de turismo sostenible para el paisaje cultural cafetero de Colombia .....</b>	<b>23</b>
<i>Benchmarking of sustainable tourism for coffee cultural landscape of Colombia</i>	
<i>María Paula Cárdenas Martínez</i>	
<i>Iván Alonso Buitrago Márquez</i>	
<b>Análisis sobre la aplicación de los procesos previstos en la Ley 152 de 1994 en el municipio de Pereira (2001–2015) .....</b>	<b>49</b>
<i>Analysis about the implementation of the processes in the Law 152 of 1994 in Pereira's municipality</i>	
<i>Germán García Corrales</i>	
<i>Jesús María Hernández Cruz</i>	
<i>Jaime Montoya Ferrer</i>	
<b>Potencialidades del turismo rural en los municipios de Apía y Quinchía, en el departamento de Risaralda .....</b>	<b>73</b>
<i>Rural tourism potentials in the municipality of Apia and Quinchia, in Risaralda department</i>	
<i>Samuel López Castaño</i>	
<i>Diana Marcela Moncaleano Aguirre</i>	
<i>Sergio Leandro Pulido Cárdenas</i>	
<b>Caracterización del parque empresarial del municipio de Dosquebradas .....</b>	<b>93</b>
<i>Characterization of the business park of Dosquebradas' municipality</i>	
<i>Jaime Flórez Bolaños</i>	
<i>Armando Gil Ospina</i>	

**El conflicto en el desarrollo ágil: una perspectiva  
desde el SCRUM ..... 121**  
*Conflict in the agile development: perspective from the SCRUM*  
*Esteban Villegas Gómez*  
*Johan Miguel Ruiz Rodríguez*  
*Francisco López Gallego*

**Políticas de la revista..... 151**

**Nuestros repositorios ..... 159**